

## RTU studiju kurss "Ražošanas un pakalpojumu vadīšana"

01B00 Rīgas Biznesa skola

**Vispārējā informācija**

Kods	PBM441
Nosaukums	Ražošanas un pakalpojumu vadīšana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Andrejs Dzedons - Doktors, Docents (praktiskais)
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti, 4.5 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Kursā tiek analizēti dažādi ražošanas procesu nodrošinošie elementi, parādot konceptuālus risinājumus un efektīvu stratēģiju formulēšanu. Tiek studēta jaunu ražošanas tehnoloģiju ieviešana. Studenti apgūst biznesa situāciju risināšanu, analizēšanu, formulēšanu, aptverot plašu ražošanas stratēģiju spektru.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kursa mērķis ir sniegt pārskatu par raksturīgākajām ražošanas un pakalpojumu ekspluatācijas īpašībām, kā arī plānošanas un kontroles mehānismiem atbilstoši katram kontekstam. Noteikt operācijas funkcijas un problēmas, analizēt, formulēt ražošanas stratēģiju, attīstīt dzīvotspējīgas alternatīvas un prezentēt un īstenot tos īpašos kontekstos. - Nodrošināt situācijas apstākļus, kur studenti tiek aicināti pieteikties un izveidot visus instrumentus un metodes ražošanas plānošanas un kontroles problēmu risināšanai.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Situāciju analīze, literatūras pārskati, mājas darbu, prezentācijas
Literatūra	Principles of Operations Management, Heizer and Render, Prentice Hall Business Publishing, 2004. Packet of HBS cases
Nepieciešamās priekšzināšanas	Baklaura izglītība uz zināšanas Finanšu vadībā

**Studiju kursa saturs**

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Produktivitāte. Darbības stratēģijas	5	12	0	0
Prognozēšana. Preču un pakalpojumu dizains	5	12	0	0
Piegādes ķēžu pārvaldība. E-bizness	6	12	0	0
Procesa stratēģija.	5	12	0	0
Atrašanās vietas stratēģija	5	12	0	0
Izkārtojuma stratēģija	5	12	0	0
Kapacitātes plānošana. Krājumu vadīšana.	5	12	0	0
Kopā:	36	84	0	0

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj izskaidrot dažādu ražošanas un pakalpojumu darbību kontekstu raksturlielumus, kā arī katram kontekstam atbilstošos plānošanas un kontroles mehānismus	Pārbaudes darbi, situāciju analīze, literatūras pārskati, mājas darbi, prezentācijas, gala eksāmens
Spēj analizēt un formulēt operāciju stratēģijas, izstrādāt dzīvotspējīgas alternatīvas un tās prezentēt un ieviest īpašos kontekstos	Pārbaudes darbi, situāciju analīze, literatūras pārskati, mājas darbi, prezentācijas, gala eksāmens
Spēj pielietot un integrēt visus apgūtos rīkus un paņēmienus operāciju plānošanas un vadības problēmu risināšanai	Pārbaudes darbi, situāciju analīze, literatūras pārskati, mājas darbi, prezentācijas, gala eksāmens

**Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Dalība lekcijās	10
Lekciju darbi	20
Individuālās prezentācijas	20
Mājasdarbi	10
Eksāmens	40
Kopā:	100

**Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	2.0	1.0	0.0		*	