

RTU studiju kurss "Sabiedriskā sektora pakalpojumu izstrāde un attīstība"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0755
Nosaukums	Sabiedriskā sektora pakalpojumu izstrāde un attīstība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Elīna Gaile-Sarkane - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursa tēmas aplūko principus un prakses, kas saistītas ar efektīvu, uz iedzīvotājiem orientētu publisko pakalpojumu izstrādi un ieviešanu. Studiju kursa tematika savieno pakalpojumu dizaina domāšanu, valsts politikas integrāciju un digitālo transformāciju, lai risinātu izaicinājumus publisko pakalpojumu nodrošināšanā. Studiju kurss iepazīstina ar aktuālajiem e-pārvaldes izaicinājumiem un tendencēm, kā arī iepazīstina ar e-pārvaldes risinājumu dzīves ciklu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir attīstīt izpratni un ieskatu par dažādām metodoloģijām un konceptiem, kas saistīti ar publisko pakalpojumu un e-pārvaldes iniciatīvu izstrādi un ieviešanu. Studiju kursa uzdevumi: - veidot izpratni par metodoloģijām, konceptiem un praksēm, kas saistītas ar e-pārvaldes pakalpojumu izstrādi un ieviešanu publiskajā sektorā; - attīstīt spēju analizēt juridiskos, ētiskos un regulatīvos izaicinājumus, kas saistīti ar publisko pakalpojumu izstrādi; - pilnveidot spēju izstrādāt efektīvu pakalpojumu dizaina un ieviešanas plānu, kas vērsts uz publisko pakalpojumu digitalizāciju; - attīstīt spēju īstenot efektīvus pakalpojumus un pielietot vadības tehnikas to ieviešanas procesā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgās studijas ietver darbību ar obligāto un papildu literatūru, e-mācību materiāliem, e-resursiem, gadījumu izpēti un analīzi, kā arī noslēguma kursa projekta izstrādi.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Heeks, R. (2006). Implementing and Managing eGovernment: An International Text. SAGE Publications. 2. Margetts, H., & Dunleavy, P. (2013). The Second Wave of Digital Era Governance. Palgrave Macmillan. Papildu/Additional: 1. Eggers, W. D., & Bellman, J. (2015). The Journey to Government's Digital Transformation. Deloitte Insights. 2. Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and E-Government. Oxford University Press. 3. Ostrom, E. (2010). Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action. Cambridge University Press. 4. Stickdorn, M., Hormess, M. E., Lawrence, A., & Schneider, J. (2018). This is Service Design Doing: Applying Service Design Thinking in the Real World. O'Reilly Media. 5. Brown, T. (2009). Change by Design: How Design Thinking Creates New Alternatives for Business and Society. Harper Business.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pieredze valsts pārvaldē vai digitālo stratēģiju izstrādē ir vēlama, bet nav obligāta. Vadības pieredze valsts pārvaldes struktūrā.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Uz iedzīvotājiem orientēta un iekļaujoša pieeja sabiedrisko pakalpojumu izstrādē.	8	8	4	12
Juridiskie, ētiskie un regulatīvie izaicinājumi sabiedrisko pakalpojumu dizainā.	8	16	4	20
Efektīva pakalpojumu dizaina un ieviešanas plāna izstrāde sabiedrisko pakalpojumu digitalizācijai.	16	32	8	40
Iesaistīto pušu iesaiste un koprades process sabiedrisko pakalpojumu dizainā, tostarp koprades loma ilgtspējīgu un iekļaujošu pakalpojumu radīšanā.	12	12	6	18
Efektīvas pakalpojumu ieviešanas un vadības tehnikas, ietverot pārmaiņu vadību un resursu sadali.	12	16	6	22
KPI (galveno veiktspējas rādītāju) noteikšana un sabiedrisko pakalpojumu snieguma izvērtēšana.	8	12	4	16
Kopā:	64	96	32	128

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
--------------------------------	------------------------------

Izprot metodoloģijas un konceptus, kas nepieciešami e-pārvaldes pakalpojumu analīzei, izstrādei un ieviešanai sabiedriskajā sektorā.	Tests novērtēs individuālo izpratni par metodoloģijām un konceptiem, kas saistīti ar e-pārvaldes pakalpojumu analīzi, izstrādi un ieviešanu sabiedriskajā sektorā. Grupu darbs (1) - sadarbības pakalpojumu dizaina tehniku pielietojums.
Spēj analizēt tiesiskos un ētiskos izaicinājumus, kas saistīti ar sabiedrisko pakalpojumu dizainu.	Individuāls uzdevums (1) - esoša sabiedriskā pakalpojuma izaicinājumu analīze. Individuāls kursa projekts - sabiedriskā sektora pakalpojuma izstrāde.
Spēj izveidot dizaina plānus sabiedrisko pakalpojumu digitalizācijai.	Individuāls uzdevums (2) - dizaina plāna analīze par esošu digitalizētu sabiedrisko pakalpojumu. Grupu darbs (2) - gadījuma analīze par potenciālajiem digitālajiem risinājumiem. Individuāls kursa projekts - sabiedriskā sektora pakalpojuma izstrāde.
Spēj pielietot veikspējas novērtēšanas principus un izmantot atbilstošus rādītājus pakalpojumu efektivitātes izvērtēšanai.	Individuāls uzdevums (3) - veikspējas rādītāju izstrāde pakalpojuma novērtēšanai. Individuāls kursa projekts - sabiedriskā sektora pakalpojuma izstrāde.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Tests	10
Grupu darbs (1)	10
Grupu darbs (2)	10
Individuāls uzdevums (1)	10
Individuāls uzdevums (2)	10
Individuāls uzdevums (3)	10
Individuāls kursa projekts	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt. d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	32.0	32.0	0.0		*	