

RTU studiju kurss "Gadījuma vadīšana sociālā darba praksē"

0L000 Liepājas akadēmija

Vispārējā informācija

Kods	LA0328
Nosaukums	Gadījuma vadīšana sociālā darba praksē
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Madara Lapsa - Lektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Studiju kurss sniedz padziļinātas zināšanas un praktisku izpratni par sociālo gadījumu vadīšanu sociālā darba praksē. Kurss aptver gadījuma vadīšanas teorētiskās pieejas, metodes un procesa posmus, kā arī profesionālas dokumentācijas veidošanu. Studenti praktizēs klienta problēmu identificēšanas metodes, resursu apzināšanu, mērķu formulēšanu, intervences plānošanu un rezultātu novērtēšanu. Īpaša uzmanība tiek pievērsta gadījuma vadīšanas specifikai darbā ar dažādām klientu grupām sociālā darba kontekstā un starpprofesionālai sadarbībai gadījuma vadīšanā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis: Papildināt un praktiski izmantot teorētiskās zināšanas, attīstīt prasmes un pilnveidot kompetences gadījuma vadīšanā sociālā darba praksē. Studiju kursa uzdevumi: •Veicināt zināšanu apguvi par gadījuma vadīšanu sociālā darba praksē; •Padziļināt izpratni par gadījuma vadīšanas procesu un pilnveidot gadījuma vadīšanas prasmes; •Attīstīt kompetenci reflektēt, analizēt un vērtēt gadījuma vadīšanas procesu.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Kursā plānoti 7 patstāvīgie darbi, to temati tiek nosaukti satura plānojumā. Pirms patstāvīgā darba veikšanas studenti tiek iepazīstināti ar patstāvīgā darba mērķiem, uzdevumiem un sasniežamajiem rezultātiem, kā arī vērtēšanas kritērijiem. Patstāvīgo darbu organizāciju nosaka studentu skaits (individuāli, pāros vai grupās), kā arī to saturs. Patstāvīgā darba uzdevums ir rakstiski noformēta, sagatavota iesniegšanai un mutiska prezentācija par izvēlēto vai norādīto tēmu/jautājumu.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1.Woodside, M., McClam, T. (2022). Generalist Case Management: A Method of Human Service Delivery (5th ed.). Cengage Learning. 2.Summers, N. (2021). Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (6th ed.). Cengage Learning. 3.Hepworth, D. H., Rooney, R. H., Rooney, G. D., & Strom-Gottfried, K. (2022). Direct Social Work Practice: Theory and Skills (11th ed.). Cengage Learning. 4.Mārtinsons, K., Sudraba, V. (2019). Veselības psiholoģija: teorijas un prakses starpdisciplinārā perspektīva. Rīga: RSU. 5.Roga-Vailza, V., Ozola, I., & Apine, E. (Red.). (2021). Sociālais darbs ar gadījumu. Prakse teorijā. Rīga: Latvijas Republikas Labklājības ministrija. 6.Roga-Vailza, V., Ozola, I., & Apine, E. (Red.). (2021). Sociālais darbs ar gadījumu. Teorija praksē. Rīga: Latvijas Republikas Labklājības ministrija. 7.Zemīte, Ē. (2021). Sociālā darba pamati. Rīga: SDSPA "Attīstība". Papildu/Additional: 1.Trevithick, P. (2022). Social Work Skills and Knowledge: A Practice Handbook (5th ed.). Open University Press. 2.Brill, N. I., & Levine, J. (2021). Working with People: The Helping Process (10th ed.). Pearson. 3.Walsh, J. (2023). Theories for Direct Social Work Practice (5th ed.). Cengage Learning. 4.Rothman, J. C. (2023). Social Work Practice Across Disability (3rd ed.). Routledge. 5.Milner, J., Myers, S., & O'Byrne, P. (2020). Assessment in Social Work (5th ed.). Palgrave Macmillan. 6.Payne, M. (2021). Modern Social Work Theory (5th ed.). Oxford University Press. 7.Lasmane, S. (red.) (2019). Komunikācijas ētika. Rīga: LU Akadēmiskais apgāds. 8.Vilka, L., Latvijas Universitāte. (2020). Gadījuma vadīšana sociālajā darbā. Rīga: Latvijas Universitāte.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Zināšanas par sociālā darba teorijām, modeļiem un metodēm, sociālo darbu ar indivīdu un ģimeni.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1.temats Teorijas un pieejas gadījuma vadīšanā sociālā darba praksē 1.lekcija Teorijas un pieejas gadījuma vadīšanā sociālā darba praksē raksturojums.	2	2	2	4
1.patstāvīgais darbs: gatavošanās semināram "Teoriju gadījuma vadīšanā sociālā darba praksē salīdzinājums: priekšrocības.	0	2	0	4
Seminārs "Teoriju gadījuma vadīšanā sociālā darba praksē salīdzinājums: priekšrocības un kritika".	2	2	0	4

2.temats Gadījuma vadīšanas process. 2.lekcija Gadījuma vadīšanas posmi.	2	2	2	4
3.temats Gadījuma novērtēšana. 3.lekcija Gadījuma novērtēšanas metodes.	2	2	2	4
2. patstāvīgais darbs: gatavošanās semināram “Klienta novērtēšana izvēlēta gadījuma kontekstā”.	0	2	0	4
Seminārs “Klienta novērtēšana izvēlēta gadījuma kontekstā”.	2	2	0	4
4. temats Intervences plānošana gadījuma vadīšanā. 4.lekcija Mērķu, uzdevumu un galarezultātu izvirzīšana un intervences plānošana gadījuma vadīšanas kontekstā.	2	2	0	4
5.temats Resursi gadījuma vadīšanā. 5.lekcija Resursu piesaiste un koordinēšana gadījuma vadīšanas kontekstā.	2	2	2	4
3. patstāvīgais darbs: gatavošanās semināram “Mērķu, uzdevumu un galarezultātu izvirzīšana un intervences plānošana gadījuma vadīšanas kontekstā”.	0	2	0	4
Seminārs “Mērķu, uzdevumu, galarezultātu un intervences izvēlēta gadījuma vadīšanas kontekstā prezentācija”.	2	2	0	4
6.temats Dokumentācija gadījuma vadīšanā. 6.lekcija Dokumentācijas veidi un dokumentēšana gadījuma vadīšanā.	2	2	0	2
7.temats Starpprofesionālā un starpinstitūciju sadarbība gadījuma vadīšanā. 7.lekcija Starpprofesionālā un starpinstitūciju sadarbības organizēšana un koordinēšana gadījuma vadīšanā.	2	2	2	2
4. patstāvīgais darbs: gatavošanās semināram “Starpprofesionālu komandas un starpinstitucionālās sadarbības modelis gadījuma vadīšanā”.	0	2	0	2
Seminārs “Starpprofesionālu komandas un starpinstitucionālās sadarbības modeļa gadījuma vadīšanā prezentācija”.	2	2	0	2
8.temats Gadījuma slēgšana un rezultātu novērtēšana. 8.lekcija Rezultātu novērtēšanas un analīzes metodes.	2	2	2	2
9.temats Gadījuma vadīšana sociālā darba praksē dažādām mērķgrupām. 9.lekcija Izpēte, plānošana, intervence un novērtēšana gadījuma vadīšanā atbilstoši dažādu mērķgrupu vajadzībām, sociālpsiholoģiskajām īpatnībām un resursiem.	2	2	2	2
5. patstāvīgais darbs: gatavošanās semināram “Gadījuma vadīšanas algoritma izstrāde izvēlētajai mērķgrupai”.	2	2	0	2
10.temats Ētika un profesionālās robežas gadījuma vadīšanā. 10.lekcija Ētiskās dilemmas gadījuma vadīšanā.	2	2	0	2
6.patstāvīgais darbs: gatavošanās semināram “Ētisko dilemmu identificēšana un risināšana gadījuma vadīšanas procesā”.	0	2	2	2
Seminārs “Ētisko dilemmu identificēšana un risināšana gadījuma vadīšanas procesā”.	2	4	0	2
Sociālais darbs ar gadījumu un gadījuma vadīšana sociālajā darbā: kopīgais un atšķirīgais.	0	4	0	2
7. patstāvīgais darbs: gatavošanās eksāmenam – projekta „Gadījuma vadīšanas modeļa izstrāde, pamatojoties uz resursu un vajadzību izpēti”.	0	4	0	2
Kopā:	32	52	16	68

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
ZINĀŠANAS: 1. Definē un raksturo gadījuma vadīšanas būtību un pamatprincipus sociālās rehabilitācijas kontekstā; 2. Raksturo teorētiskās pieejas gadījuma vadīšanā; 3. Raksturo multidisciplināro un starpprofesionālo; sadarbību gadījuma vadīšanas procesā; 4. Identificē klienta vajadzības un problēmas, izmantojot adekvātas novērtēšanas metodes; 5. Klasificē resursus un atbalsta sistēmas gadījuma vadīšanā.	Individuālā, pāru vai grupu darbā sagatavota prezentācija. Kritēriji: temata aktualitāte un problēmas risinājums; struktūra; saturs; valoda; fakti, argumenti; labās prakses piemēri, stiprās un vājās puses, to analīze; secinājumi; noformējums; prezentācijas prasmes. Tajā bez aktualizēta un argumentēta jautājuma izklāsta jāiekļauj: 1) izvērsta, nozares kategorijās un terminoloģijā, kā arī studējošā pašpieredzē balstīta refleksija par izvēlēto tēmu/jautājumu; 2) 1-3 jautājums diskusijai ar grupas biedriem un atbildes uz grupas biedru jautājumiem.

PRASMES: 1. Identificē klienta vajadzības un problēmas, izmantojot adekvātas novērtēšanas metodes; 2. Klasificē resursus un atbalsta sistēmas gadījuma vadīšanā; 3. Demonstrē izpratni par gadījuma vadīšanas procesa posmiem un to secību; 4. Demonstrē spēju profesionāli dokumentēt gadījuma vadīšanas procesu; 5. Pielieto dažādas intervences stratēģijas atbilstoši klienta situācijai; 6. Novērtē klientu vajadzības un resursu pieejamību.	Individuālā, pāru vai grupu darbā sagatavota prezentācija. Kritēriji: temata aktualitāte un problēmas risinājums; struktūra; saturs; valoda; fakti, argumenti; labās prakses piemēri, stiprās un vājās puses, to analīze; secinājumi; noformējums; prezentācijas prasmes. Tajā bez aktualizēta un argumentēta jautājuma izklāsta jāiekļauj: 1) izvērsta, nozares kategorijās un terminoloģijā, kā arī studējošā pašpieredzē balstīta refleksija par izvēlēto tēmu/jautājumu; 2) 1-3 jautājums diskusijai ar grupas biedriem un atbildes uz grupas biedru jautājumiem.
KOMPETENCE: 1. Analizē gadījuma vadīšanas dinamiku; 2. Sistematizē informāciju par klienta sistēmu un vidi; 3. Plāno atbilstošas intervences stratēģijas dažādās klientu situācijās dažādām mērķgrupām; 4. Noformē gadījuma vadīšanas dokumentāciju atbilstoši profesionālajiem standartiem; 5. Vērtē intervences plāna izpildi.	Individuālā, pāru vai grupu darbā sagatavota prezentācija. Kritēriji: temata aktualitāte un problēmas risinājums; struktūra; saturs; valoda; fakti, argumenti; labās prakses piemēri, stiprās un vājās puses, to analīze; secinājumi; noformējums; prezentācijas prasmes. Tajā bez aktualizēta un argumentēta jautājuma izklāsta jāiekļauj: 1) izvērsta, nozares kategorijās un terminoloģijā, kā arī studējošā pašpieredzē balstīta refleksija par izvēlēto tēmu/jautājumu; 2) 1-3 jautājums diskusijai ar grupas biedriem un atbildes uz grupas biedru jautājumiem.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Patstāvīgais darbs un prezentācija seminārā	60
Eksāmens – projekta prezentācija	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	16.0	16.0	0.0		*	