

RTU studiju kurss "Procesu efektivitātes metodika"

0L000 Liepājas akadēmija

Vispārējā informācija

Kods	LA0034
Nosaukums	Procesu efektivitātes metodika
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Daina Vasiļevska - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Mūsdienās daudzu organizāciju darbības veiksmes pamatā ir nepārtraukts uzlabojumu process un efektīva procesu vadība. Kurša uzbūve studentam ļauj soli pa soli iepazīt dažādas pieejas organizācijas darbības procesu pilnveidošanai, kas, saskaņā ar jaunāko pētījumu rezultātiem, rezultātā sniedz būtisku organizācijas darbības atdeves pieaugumu. Tā kā procesu pilnveidošana ir efektīvāka ilgtermiņā, tad svarīga loma ir organizācijas vispārējās kultūras izmaiņām un pārmaiņu vadīšanas kompetencēm, līdz ar to būtiska kurša sadaļa ir veltīta to metožu un koncepciju izvērtēšanai, kuras izmantojamās dalībnieku iesaistīšanai procesu pilnveidošanas projektos. Kurša ietvaros studentiem tiek sniegtas teorētiskās un praktiskās zināšanas par procesiem organizācijā, to pilnveidošanas metodēm un paņēmieniem, kā arī par cilvēkresursu kompetenču pilnveidošanas lomu un izmantošanas iespējām efektīvu procesu pilnveidošanas projektu īstenošanai organizācijā un pārmaiņu kultūras veidošanā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kurša mērķis ir veidot studentiem padziļinātu izpratni par procesu pilnveidošanas iespējām, metodēm un to efektivitāti dažādās organizācijās. Kurša ietvaros studenti tiks iepazīstināti ar būtiskākajiem principiem procesu pilnveidošanā, stratēģiskajiem un operatīvajiem nosacījumiem to efektivitātes paaugstināšanai. Kurša uzdevums ir arī iemācīt studentiem identificēt un izvērtēt faktorus, kas varētu veicināt vai kavēt procesu pilnveidošanas norisi dažādās organizācijās.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studiju kursā iekļauti patstāvīgā darba uzdevumi atbilstoši studiju kursa tematu izklāstam. Patstāvīgo darbu izpilde paredz Izstrādāt DMAIC modeli brīvi izvēlēta procesa pilnveidošanas projektam, pamatojoties uz noteiktajiem projektēšanas kritērijiem, kā arī gadījuma analīzes uzdevums.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: - Adizes, Ichak K., Prasmīga pārmaiņu vadība. Rīga : Zvaigzne ABC, 2018. 335 lpp. ISBN: 978-9934-0-7448-6 - Babris S., Kaļķis H., Mūrnieks J., Piekuss U. LEAN risinājumi efektīvākam biznesam. Madris, 2016. 191 lpp. ISBN 9789984315553. - Boutros, K., Purdie, T., The Process Improvement Handbook: A Blueprint for Managing Change and Increasing Organizational Performance, McGraw-Hill Professional, 2014 - Miller, J., Wroblewski, M., Villafuerte, J., Creating a Kaizen Culture: Align the Organization, Achieve Breakthrough Results, and Sustain the Gains, McGraw-Hill Professionals, 2013 - Womack, P.J., Byrne, A., The Lean Turnaround: How Business Leaders Use Lean Principles to Create Value and Transform Their Company, McGraw-Hill Companies, 2012 Papildu/Additional: - Imai, M., Gemba Kaizen: A Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy, 2nd ed., McGraw-Hill Professional, 2012 - Mann, D., Creating a Lean Culture: Tools to Sustain Lean Conversions, 3rd ed, CRC Press, 2014 - Maurya, A., Running Lean: Iterate from Plan A to a Plan, that Works (Lean Series), O'Reilly, 2012 - Pauli, G. Zilā ekonomika 3.0. Rīga : Zvaigzne ABC, 2018. 319 lpp. ISBN 9789934079351 Citi informācijas resursi/Other sources of information: - International Journal of Operations & Production Management (ISSN: 0144-3577) - Business Process Management Journal (ISSN: 1463-7154) - Zinātnisko publikāciju oficiālās datu bāzes, piemēram: www.sciencedirect.com, www.scopus.com - Informatīvs materiāls: http://www.vision-lean.com/trilogiq-philosophy-of-lean-manufacturing/history-of-lean-manufacturing/ - Norādes par izmantojamiem rīkiem procesu pilnveidošanā: http://www.mindtools.com/pages/article/improving-business-processes.htm - Kaizen Institūts, http://www.kaizen.com/ - LEAN uzņēmumu institūts www.lean.org, u.c.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Vēlams priekšzināšanas uzņēmējdarbības, organizācijas teorijās un vadības zinātnēs.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Procesa būtība un vadības pamatprincipi, to nozīme mūsdienās.	2	6	0	0

2. Procesu efektivitātes ieviešana organizācijā, pārmaiņu vadība	2	6	0	0
3. Pārmaiņu vadīšanas plāna izstrāde	2	8	0	0
4. Procesu ekosistēmas elementi-mērķi un resursi	2	8	0	0
5. Procesu mapēšana, procesa monitorings, vērtību plūsmas kartēšana, standartizācija	4	10	0	0
6. Procesu pilnveidošanas metodes, rīki un paņēmieni.	4	6	0	0
7. LEAN metodes pīlāri, to praktiskā nozīme.	4	8	0	0
8. Lomu un atbildības matricas izveide	4	8	0	0
Kopā:	24	60	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj izmantot studiju laikā iegūtās zināšanas un praktiskās iemaņas problēmu identificēšanā, formulēšanā un projekta priekšlikumu izstrādāšanā. Spēj pieņemt ekonomiski pamatotus lēmumus atklāto problēmu atrisināšanai. Spēj optimizēt uzņēmuma procesus, izmantojot dažādas metodes un tehnoloģijas.	Patstāvīgā darba uzdevumi. Studiju projekta aizstāvēšana. Rakstisks eksāmens.
Spēj strādāt komandā, publiski izteikt savas idejas un argumentēti aizstāvēt savu viedokli.	Studiju projekta aizstāvēšana.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Dalība semināros un grupu darbā	20
2 pastāvīgo darbu sagatavošana	40
Rakstisks eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	12.0	12.0	0.0		*	