

RTU studiju kurss "Zināšanu vadība"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārējā informācija

| | |
|---|--|
| Kods | DE0771 |
| Nosaukums | Zināšanu vadība |
| Studiju kursa statuss programmā | Obligātais/Ierobežotās izvēles |
| Atbildīgais mācītbspēks | Mārīte Kirikova - Doktors, Profesors |
| Apjoms daļās un kredītpunktos | 1 daļa, 6.0 kredītpunkti |
| Studiju kursa īstenošanas valodas | LV, EN |
| Anotācija | Studiju kurss iepazīstina studentus ar zināšanu jēdzienu, zināšanu dabu, zināšanu veidiem un to organizācijas formām, kā arī zināšanu vadības iespējām. Studenti iepazīst zināšanu vadības sistēmas izstrādes ciklu, izmēģina savus spēkus sākotnējo dzīves cikla fāžu realizācijā. Studenti iemācās identificēt zināšanu vajadzības un mērķus, kā arī definēt zināšanu vadības mērķu sasniegšanas ceļus. Studenti iepazīst organizāciju mācīšanās pieejas un zināšanu vadības ētiku. |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Studiju kursa mērķis ir sniegt izpratni par zināšanu lomu organizācijā un zināšanu vadības pieejām. Studiju kursa uzdevumi: 1. Sniegt zināšanas un attīstīt prasmes, kas nepieciešamas, lai izskaidrotu zināšanu būtības ietekmi uz zināšanu pārvaldību; izprastu un interpretētu zināšanu pārvaldības jēdzienu un mērķus organizācijas stratēģijas un infrastruktūras kontekstā. 2. Attīstīt prasmi identificēt un atspoguļot zināšanas. 3. Attīstīt kompetenci izvēlēties risinājumus, kas atbilst uzņēmuma zināšanu vadības stratēģijai. |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi | Patstāvīgajā darbā studenti izstrādā zināšanu vadības sistēmas skici pašvadīta projekta ietvaros un veic individuālos teorētiskos uzdevumus. |
| Literatūra | Obligātā/Obligatory: Hislop, Donald. Knowledge management in organizations: a critical introduction / Donald Hislop, Rachele Bosua, and Remko Helms., xxi, 321 lpp.: diagrammas, tabulas; 25 cm. North, Klaus. Knowledge management: value creation through organizational learning / Klaus North, Gita Kumta. Cham: Springer, ©2014., xxv, 326 lpp.: il. Papildu/Additional: Blokdyk, Gerard. Knowledge Management Software: a complete guide - 2020 edition: practical tools for self-assessment / Gerard Blokdyk; The Art of Service., 312 lpp.: ilustrācijas; 23 cm. Milton, Nick. The knowledge manager's handbook: a step-by-step guide to embedding effective knowledge management in your organization / Nick Milton and Patrick Lambe., xiii, 303 lpp.: ilustrācijas; 24 cm. |
| Nepieciešamās priekšzināšanas | Pamatzināšanas sistēmu analizē. |

Studiju kursa saturs

| Saturs | Pilna un nepilna laika klātienēs studijas | | Nepilna laika neklātienēs studijas | |
|---|---|----------------|------------------------------------|----------------|
| | Kontakt stundas | Patstāv. darbs | Kontakt stundas | Patstāv. darbs |
| Zināšanu daba, zināšanu vadības mērķi, perspektīvas un izaicinājumi. | 12 | 18 | 0 | 0 |
| Zināšanu organizācija/ontoloģijas. | 4 | 6 | 0 | 0 |
| Zināšanu vadības sistēma. | 8 | 12 | 0 | 0 |
| Zināšanu vadības stratēģija. | 4 | 6 | 0 | 0 |
| Zināšanu audits. | 4 | 6 | 0 | 0 |
| Zināšanu vadības sistēmas projekta uzsākšana. | 4 | 6 | 0 | 0 |
| Zināšanu vadības sistēmas projektēšana. | 20 | 30 | 0 | 0 |
| Zināšanu vadības sistēmas novērtēšanas metodes. | 4 | 6 | 0 | 0 |
| Organizāciju mācīšanās un organizācijas, kuras mācās. Zināšanu vadības ētika. | 4 | 6 | 0 | 0 |
| Kopā: | 64 | 96 | 0 | 0 |

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

| Sasniedzamie studiju rezultāti | Rezultātu vērtēšanas metodes |
|--|---|
| Izprot zināšanu, zināšanu vadības un zināšanu vadības sistēmas būtību. | Korekti izstrādāti individuālie un grupas darbi. |
| Prot izstrādāt biznesa stratēģijai atbilstošu zināšanu vadības stratēģiju. | Dotajai biznesa situācijai korekti formulēta zināšanu vadības stratēģija - eksāmens/projekts. |
| Prot izmantot un novērtēt zināšanu vadības tehnoloģijas. | Korekti veikts vairāku tehnoloģiju salīdzinājums - grupas darbs. |
| Prot veikt zināšanu auditu. | Zināšanu audita rezultātu apraksts - eksāmens/projekts. |

| | |
|--|---|
| Izprot zināšanu vadības sociāli-ētiskos un administratīvos faktorus. | Pareizi veikts zināšanu vadības uzdevums - eksāmens/projekts. |
| Prot projektēt zināšanu vadības sistēmu. | Izpildīts netriviālas zināšanu vadības sistēmas projekts - eksāmens/projekts, grupas darbs. |
| Prot novērtēt zināšanu vadības risinājumus. | Prezentēts zināšanu pārvaldības risinājuma novērtējums - grupas darbs. |

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

| Kritērijs | % no kopējā vērtējuma |
|---|-----------------------|
| Individuālie un grupas darbi (jāsasniedz vismaz 40% no maks. punktu skaita) | 60 |
| Eksāmens/projekts (zināšanu vadības sistēmas skices izstrāde un prezentēšana; jāsasniedz vismaz 40% no maks. punktu skaita) | 40 |
| Kopā: | 100 |

Studiju kursa plānojums

| Daļa | KP | Stundas | | | Pārbaudījumi | | |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
| | | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite | Eksām. | Darbs |
| 1. | 6.0 | 32.0 | 32.0 | 0.0 | | * | |