

RTU studiju kurss "Starptautiskais protokols"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0569
Nosaukums	Starptautiskais protokols
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Remigijs Počs - Habilitētais doktors, Profesors
Mācībspēks	Ruzanna Grigorjana - Docētājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju priekšmets sniedz ieskatu par starptautiski atzītas un pieņemtas uzvedības, saskarsmes un komunikācijas normām uzņēmējdarbības un starpvalstu attiecību veidošanā - diplomātiskā līmenī. Tiek dots salīdzinājums starpvalstu kontekstā, Latvijas, Eiropas Savienības un visas pasaules mērogā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sniegt zināšanas un izpratni par etiķetes un protokola būtību un funkcijām, to lomu sabiedrībā un starpvalstu attiecību veidošanā. Studiju kursa uzdevumi: 1.) pārzināt un prast praktiski pielietot uzvedības normas, organizējot vizītes, oficiālas pieņemšanas un konferences; 2.) ievērot protokolāro kārtību valsts simbolu lietošanās, ielūgumu un vizītkaršu apmaiņai, kā arī veicot dienesta lietišķo saraksti; 3.) prast praktiski pielietot iegūtās zināšanas galda, apģērba un dāvanu pasniegšanas kultūrā starpvalstu un vietējo tikšanās reizēs un ikdienā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Ietver kontroldarbus, kas tiek veikti nodarbību laikā un mājas darbi ORTUSā; praktiskās nodarbības, diskusija, situāciju analīzi un speciālās literatūras apguvi.
Literatūra	1. Odiņa, A. (2009). Etiķete un Protokols. Rīga: Zelta grauds. 262 lpp. 2. Strautmane, A. (2009). Etiķete un Protokols. Rīga: Jumava. 164 lpp. 3. Fosters, D. (2005). Lietišķā etiķete Eiropā. Rīga: Zvaigzne ABC. 400 lpp. 4. Dubkēvičs, L., Ķestere, I. (2003). Saskaņotie. Lietišķā etiķete. Rīga: Jumava. 308 lpp. 5. Vīnes konvencija par diplomātiskajiem sakariem (1961). 6. LR likums "Par Latvijas valsts karogu" 7. LR likums "Par Latvijas valsts himnu" 8. LR likums "Par Latvijas valsts ģerboni" 10. LR likums "Par Valsts prezidenta valsts standartu, Saeimas priekšsēdētāja karogu un Ministru prezidenta karogu"
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšzināšanas lietišķajā etiķetē, lietišķajā komunikācijā, politikas pamatos; pamatzināšanas vēsturē un ētikā, kā arī saskarsmes pamatos

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievads etiķetes un protokola jēdzienā, to veidos	2	0	1	1
Protokolā kārtība (vizītes, karoga un valsts simbolu lietošana, valsts ceremonijas)	2	0	1	2
Latvijas protokolārā kārtība (valsts karoga un simbolu lietošana, valsts ceremonijas)	3	6	2	6
Pieņemšanas, to veidi	2	1	1	2
Galda kultūra: ēdienkarte, galda klāšana, uzvedība pie galda, tosti un galda runas	2	6	2	8
Starptautisku pasākumu organizēšana	2	6	2	8
Ielūgumi un atbildes uz tiem	2	3	1	6
Uzrunas formas, tituli	2	0	1	2
Vizītkartes	2	3	2	4
Dāvanas, ziedi, suvenīri un apsveikumi	3	4	1	6
Apģērbs	6	5	2	8
Diplomātiskais korpuss. Diplomātiskās privilēģijas un imunitātes. Diplomātiskā sarakste	6	3	2	3
Tradīciju un uzvedības kultūras īpatnības dažādās valstīs	6	3	2	4
Kopā:	40	40	20	60

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot etiķetes un protokola būtību un funkcijas, lomu sabiedrībā un starpvalstu attiecību veidošanā.	Starptautiskās diplomātiskās normas un regulējošo likumu un speciālās literatūras pastāvīga apguve. Diskusijas.

Spēj orientēties protokolārās kārtības, vizīšu un Valsts ceremoniju protokolā. Izprot Valsts karoga un simbolu nozīmi un to atbilstošu pielietošanas kārtību.	Praktiskie darbi nodarbību laikā, ORTUS. Situāciju analīze.
Orientējas pieņemšanas veidos, izprot principus viesu izvietojumam pie galda. Pārzina galvenās pieņemšanu atšķirības un uzvedības normas katrā no pieņemšanas veidiem. Izprot galda kultūras pamatprincipus un to atšķirības dažādu valstu kultūrās.	Praktiskie darbi nodarbību laikā, ORTUS. Situāciju analīze
Pārzina un prot praktiski pielietot uzvedības normas sasveicinoties, atvadoties, iepazīstoties, pasniedzot un saņemot vizītkarti, veicot saraksti.	Praktiskie darbi nodarbību laikā, ORTUS. Situācijas analīze.
Spēj izvēlēties dāvanas, ziedus un apsveikumus atbilstošās situācijās, un izveidot un sniegt atbildes uz apsveikumiem un ielūgumiem.	Praktiskie darbi nodarbību laikā, ORTUS. Situācijas analīze.
Izprot atšķirību starp svētku un ikdienas apģērba veidiem un prot izvēlēties piemērotu apģērba komplektāciju atbilstoši situācijai.	Situācijas analīze. Uzdevumi grupās vai individuāli
Pārzina diplomātiskā korpusa darbību, diplomātu privilēģijām un imunitātēm, kas veido izpratni par diplomātiskās sarakstes principiem. Pārzina dažādu valstu kultūru atšķirības un to ietekmi uz etiķetes un protokola normām.	Patstāvīgais darbs. Literatūras apguve. Eksāmena jautājumi

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Praktiskie darbi nodarbībās	30
Kontroldarbi	40
Eksāmens	40
Kopā:	110

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	16.0	16.0	0.0		*			*	