

## RTU studiju kurss "Personāla attīstības metodes"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

**Vispārējā informācija**

Kods	IV0563
Nosaukums	Personāla attīstības metodes
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Jana Eriņa - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Aivars Dresmanis - Vieslektors, Lekciju un praktisko darbu vadīšana
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Personāla attīstības metodes ir studiju kurss, kurā apvienotas mūsdienu tendences personāla vadības jomā. Personāls ir viens no būtiskākajiem uzņēmuma darbību ietekmējošajiem faktoriem, tāpēc studiju kursa mērķis ir radīt izpratni par supervīzijas, mentoringa, koučinga metodēm, to lietošanu personāla pilnveidošanā un atbalstīšanā. Studiju kursa beigās studenti iegūs pamata prasmes personāla attīstības metožu lietošanā, attīstīs komunikācijas stilu, iegūs iemaņas komandas mērķu uzstādīšanā un kontrolē. Studiju kurss ir izveidots tādā veidā, lai vispusīgi attīstītu studenta prasmes vadīt un motivēt uzņēmuma darbiniekus. Liela nozīme ir praktiskām nodarbībām, kurās studenti mācās izmantot personāla attīstības tehnikas un metodes. Kurša beigās studenti iegūst ne tikai teorētisko izpratni par personāla attīstības metožu būtību, bet arī praktiskās iemaņas šo metožu lietošanā ikdienā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kurss papildina iepriekš iegūtās zināšanas un iemaņas personāla vadībā ar personāla attīstības metodēm, kuru nolūks ir palīdzēt studentiem izprast mentoringa, supervīzijas un koučinga nozīmi un lomu personāla un organizācijas mērķu sasniegšanā; izprast koučingā, supervīzijā un mentoringā lietotos terminus un metodes; prast izvēlēties situācijai piemērotākās personāla attīstības metodes; prast lietot iegūtās zināšanas un iemaņas personāla attīstības plānu sagatavošanā un realizācijā; izprast koučinga pielietošanas priekšrocības biznesā; saprast koučinga sesijas posmus un to nozīmi rezultāta sasniegšanā; pārzināt svarīgākos koučinga aspektus, lai veicinātu uzņēmuma sekmīgu darbību; spēt izmantot koučinga metodes projektu un biznesa vadīšanā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studiju kursa ietvaros tiek izstrādāti patstāvīgie darbi atbilstoši kursa tēmām, kas paredz papildus ieteicamajā literatūrā un citos informācijas avotos esošās informācijas apkopošanu, analīzi un novērtējumu. Praktiskajos darbos studenti analizē un novērtē situācijas, pamato savus secinājumus un priekšlikumus. Patstāvīgā darba rezultāti tiek prezentēti, iesaistot studentus diskusijās. Patstāvīgie darbi tiek organizēti gan individuāli, gan 3-5 cilvēku grupā. Pirms katras nodarbības studentiem ir jāiepazīstas ar izdales materiāliem un jā sagatavo jautājumi par lekcijas vai nodarbības tēmu.
Literatūra	Mankin, D. Human Resource Development Oxford University Press, 2009 Stanier, M.B. The Coaching Habit: Say Less, Ask More & Change the Way You Lead Forever Box of Crayons Press, 2016 Thornton, Christine., Group and team coaching : the secret life of groups /Christine Thornton., xx, 281 lpp. : ilustrācijas ; 20 cm.  Vitmors, Dž. Koučings sasniegumiem Rīga: Zvaigzne ABC, 2013 Metz, Ruth F.. Coaching in the Library : A Management Strategy for Achieving Excellence [elektronisks resurss] / Chicago : American Library Association Editions, 2011., 122 p.  Supervīzija: teorija, pētījumi, prakse : rakstu krājums /sastādītājas: Kristīne Mārtinsons, Dr.psych., Sandra Mihailova, Dr.psych. ; recenzentes: Maija Zakriževska, Dr.psych., Liāna Deklava, Dr.med. ; literārā redaktore Regīna Jozauska ; Rīgas Stradiņa Universitāte. Rīga : Rīgas Stradiņa universitāte, c2017., 422 lpp. : ilustrācijas, shēmas, tabulas ; 25 cm  Belbin R.M., Butterworth H. Management Teams: Why They Succeeded or Fail Oxford, 2010 Fisher, R., Ury, W. Getting to Yes: Negotiating an agreement without giving in Random House, 2012 Mullins, J.L. Management and Organisational Behaviour Pearson Education, 2007 Blanchard,H.K., Johnson, S. The One Minute Manager Berkley Books, 1982 GallweyT. The Inner Game of Tennis Pan Macmillan, 2014 Bolis, J. Mediācija Juridiskā koledža, 2007
Nepieciešamās priekšzināšanas	Darba pieredze, zināšanas uzņēmējdarbībā un vadīšanā

Saturš	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievadnodarbība: studiju kursa mērķis, sagaidāmie rezultāti un prasības studiju kursā. Personāla attīstības pamatjēdzieni.	4	6	1	4
Personāla attīstības metožu nozīme organizācijas mērķu sasniegšanā	4	6	1	10
Koučinga procesa sastāvdaļas	4	6	2	14
Komunikācijas prasmes (rapports, klausīšanās, izjautāšana)	4	8	2	10
Komandu un individuālais koučings	4	8	2	8
Pārmaiņu un konfliktu koučings	4	8	2	8
Projektu un komandu vadīšana ar koučinga pieeju	4	8	2	8
Mentoringa veidi	4	6	2	22
Mentoringa process un metodes	16	20	4	26
Supervīzijas process un metodes	16	20	6	26
<b>Kopā:</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>24</b>	<b>136</b>

#### **Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot atšķirības starp personāla attīstības metodēm, to praktisko pielietojumu	Diskusija auditorijā, pārbaudes darbs, eksāmena darbs.
Izprot koučinga metodi, atšķirības starp koučinga veidiem, to praktisku lietošanu darbinieku profesionālās efektivitātes paaugstināšanā, biznesa mērķu sasniegšanā	Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs.
Saprot koučinga lietošanas veidus biznesā	Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs.
Izprot mentoringa metodi, mentoringa veidus, to praktisku lietošanu darbinieku mācīšanās prasmju, kompetences paaugstināšanā, pārmaiņu ieviešanā organizācijā	Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs.
Izprot supervīzijas metodi, tās praktisku lietošanu darbinieku profesionālās efektivitātes paaugstināšanā, krīžu risināšanā	Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs.

#### **Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Praktiskie un patstāvīgie darbi, pārbaudes darbi, dalība diskusijās, prezentācijas	60
Eksāmena darbs	40
<b>Kopā:</b>	<b>100</b>

#### **Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbauījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	32.0	32.0	0.0		*	