

## RTU studiju kurss "Procesu kvalitātes vadība jūras transportā"

0J000 Latvijas Jūras akadēmija

**Vispārējā informācija**

|   |   |
|---|---|
| Kods  | JA0189  |
| Nosaukums   | Procesu kvalitātes vadība jūras transportā  |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles  |
| Atbildīgais mācītbspēks                             | Valdis Priednieks - Habilitētais doktors, Profesors   |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti  |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV, EN  |
| Anotācija   | Studiju kursā tiek sniegts padziļināts ieskats par kvalitātes vadības sistēmām, to izveidi un uzturēšanu, par procesu pieeju un vadības pamatprincipiem, kā arī procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metodēm un instrumentiem, īpaši akcentējot jūras transporta nozares uzņēmumu/organizāciju specifiku. Apgūto teorētisko zināšanu un problēmu risināšanas prasmju praktiskas patstāvīgas izmantošanas spēju attīstīšanai studiju kursa ietvaros studējošie izstrādā patstāvīgo komplekso darbu.   |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Studiju kursa mērķis ir sniegt padziļinātu ieskatu kvalitātes vadības sistēmās, to izveidē un uzturēšanā jūras transporta nozares uzņēmumā/organizācijā, īpaši akcentējot procesu pieeju un to vadības pamatprincipus, kā arī nozares uzņēmumu specifisko (tehnoloģisko) procesu kvalitātes vadību.<br>Studiju kursa uzdevumi:<br>1. Sniegt studējošiem padziļinātu izpratni par kvalitātes vadības sistēmu izveidi un uzturēšanu, kā arī procesu vadības iespējām jūras transporta nozares uzņēmumu/organizāciju darbības uzlabošanai.<br>2. Attīstīt studējošiem praktiskas prasmes un kompetenci jūras transporta nozarē specifisku procesu kvalitātes pilnveidošanas projektu patstāvīgai izstrādei.  |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Patstāvīgā darba ietvaros studējošie izstrādā kompleksu darbu par izvēlētajā jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmu, īpaši akcentējot procesu pieeju un procesu kvalitātes vadību<br>Kompleksais darbs ietver trīs galvenos uzdevumus:<br>1. Vairāku nozīmīgu izvēlētajā jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveides un uzturēšanas pamatnostādņu izpēti/izstrādi.<br>2. Jūras transporta nozarē specifiska procesa uzlabošanas projekta izstrādi, izmantojot DMAIC metodoloģijas pamatprincipus.<br>3. Procesu pieejas izvērtēšanu izvēlētajā jūras transporta nozares uzņēmumā/organizācijā, izmantojot EFQM izcilības modeli.<br>Darba organizācija: Patstāvīgo darbu studējošie izstrādā saskaņā ar individuālo uzdevumu sadarbībā ar mācītbspēku gan praktisko nodarbību laikā, gan arī individuālajās konsultācijās. Izstrādātos darbus studējošie prezentē.   |
| Literatūra  | Obligātā / Obligatory:<br>1. Diņķe Z. Kvalitātes vadības sistēmas Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanai. Biznesa augstskola Turība, 2019. – 272 lpp.<br>2. N.Salienieks. Procesu stohastiskā analīze. RKI, 2002. – 59 lpp.<br>3. Christian Staudter u.a. Design for Six Sigma+Lean Toolset. 2.Aufgabe. – Frankfurt/Main, 2013, 555 S.<br>4. K.Lāmanens, K.Tominens. Procesu vadības izcilības kritēriji. Organizācijas novērtēšanas rokasgrāmata. Tulk. No angl. – R.: Biedrība „Latvijas Biznesa konsultantu asociācija”, 2007. – 120 lpp.<br>Papildu / Additional:<br>1. V.Priednieks. Procesu kvalitātes vadība jūras transportā / Lekciju un praktisko darbu izdales materiāli PowerPoint.ppt formātā (tekošā gada versija)<br>2. D.Vasiļevska. Kvalitātes nodrošināšanas vadība. – Rīga: Juridiskā koledža, 2017.- 234 lpp<br>3. Ebel Kenneth E., Implementing of Quality Systems: How To Start, Where To Go. Book: Achieving Excellence in Business: A Practical Guide to the Total Quality Transformation Process. New York: Marcel Dekker Press, 2008.<br>4. Moore, David S. Introduction to the Practice of Statistics / David S. Moore, George P. McCabe, Bruce A. Craig. 9 th Edition. New York: W.H. Freeman and Company, 2017. xxiv, 725, [57] lpp., il., tab., diagr. ISBN 9781319013387.<br>5. John Jeston, Business process management: practical guidelines to successful implementations, 2018.<br>6. Smotrovs J. Varbūtību teorija un matemātiskā statistika. I daļa – R.: Zvaigzne, 2004. – 263 lpp.<br>7. Smotrovs J. Varbūtību teorija un matemātiskā statistika. II daļa – R.: Zvaigzne, 2007. – 135 lpp.<br>Citi informācijas avoti / other sources of information:<br>1. LVS EN ISO 9001:2017. Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības (EN ISO 9001:2015).<br>2. ISO.com<br>3. kvalb.lv<br>4. dnv.com/maritime |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Priekšzināšanas kvalitātes vadībā jūras transportā un matemātiskā statistikā.   |

**Studiju kursa saturs**

|        |  |                                   |
|--------|--|-----------------------------------|
| Saturs | Pilna un nepilna laika klātienē studijas | Nepilna laika neklātienē studijas |
|--------|--|-----------------------------------|

|  | Kontakt stundas | Patstāv. darbs | Kontakt stundas | Patstāv. darbs |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Kvalitātes vadība – pamatnostādnes .   | 2               | 2              | 1               | 3              |
| Kvalitātes vadības sistēmas, to būtība, modeļi un standarti. Integrētās vadības sistēmas.  | 3               | 2              | 1               | 4              |
| Kvalitātes vadības sistēmas izveide, uzturēšana un pilnveide. Iekšējais audits.  | 3               | 4              | 1               | 6              |
| Jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas konteksta izpēte, procesu sistematizācija un ietekmes/nozīmīguma noteikšana.                             | 4               | 4              | 1               | 7              |
| Procesu pieejas un vadības pamatprincipi jūras transporta nozares uzņēmumā/organizācijā. Procesu pieejas pašvērtējums, izmantojot EFQM izcilības modeli. | 4               | 6              | 1               | 9              |
| Procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metodes un instrumenti.  | 6               | 2              | 1               | 7              |
| Jūras transporta nozares uzņēmumu ražošanas tehnoloģisko procesu vadība.   | 3               | 2              | 1               | 4              |
| Jūras transporta tehnoloģisko iekārtu tehnoloģisko procesu vadība.   | 3               | 2              | 1               | 4              |
| Jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas procesu uzlabošanas projekta izstrāde, izmantojot DMAIC metodoloģiju.                                    | 4               | 24             | 3               | 25             |
| <b>Kopā:</b>   | <b>32</b>       | <b>48</b>      | <b>11</b>       | <b>69</b>      |

### **Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

| Sasniedzamie studiju rezultāti   | Rezultātu vērtēšanas metodes   |
|--|--|
| <p>Zināšanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spēj parādīt padziļinātas zināšanas par mūsdienu kvalitātes vadības sistēmām, to izveides un uzturēšanas pamatprincipiem;</li> <li>- spēj parādīt padziļinātas zināšanas par procesu pieejas un vadības pamatprincipiem, kā arī par procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metodēm un instrumentiem</li> </ul>   | <p>Metodes: kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana.</p> <p>Kritēriji: mūsdienu kvalitātes vadības sistēmu, to izveides un uzturēšanas pamatprincipu pārzināšana; procesu pieejas un vadības pamatprincipu, kā arī procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metožu un instrumentu pārzināšana.</p>  |
| <p>Prasmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spēj patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par kvalitātes vadības sistēmām, kā arī to izveides un uzturēšanas pamatprincipiem, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveidē un uzturēšanā;</li> <li>- spēj patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par procesu pieejas būtību un priekšrocībām, kā arī procesu analīzes un uzlabošanas metodēm, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu pilnveides projektu izstrādē.</li> </ul> | <p>Metodes: kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana.</p> <p>Kritēriji: spēja patstāvīgi praktiski izmantot apgūto teoriju par kvalitātes vadības sistēmām, kā arī to izveides un uzturēšanas pamatprincipiem, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveidē un uzturēšanā; spēja patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par procesu pieejas būtību un priekšrocībām, kā arī procesu analīzes un uzlabošanas metodēm, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu pilnveides projektu izstrādē.</p> |
| <p>Kompetences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spēj patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt ar procesu t.sk. ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu vadību saistītas jūras transporta uzņēmuma/organizācijas problēmas, kā arī pamatot savus priekšlikumus.</li> </ul>   | <p>Metodes: kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana.</p> <p>Kritēriji: spēja patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt ar procesu t.sk. ar ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu vadību saistītas jūras transporta uzņēmuma/organizācijas problēmas, kā arī pamatot savus priekšlikumus.</p>  |

### **Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

| Kritērijs  | % no kopējā vērtējuma |
|--|-----------------------|
| Kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana          | 80                    |
| Aktivitāte un darba regularitāte studiju kursa apguves laikā | 20                    |
| <b>Kopā:</b>   | <b>100</b>            |

### **Studiju kursa plānojums**

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 24.0     | 8.0      | 0.0     | *            |        |       |