

## RTU studiju kurss "Kvalitātes un vides pārvaldība"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

## Vispārējā informācija

|   |  |
|---|--|
| Kods  | IV0539   |
| Nosaukums   | Kvalitātes un vides pārvaldība   |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles   |
| Atbildīgais mācībspēks                              | Inga Lapiņa - Doktors, Profesors   |
| Mācībspēks  | Gaļina Robertsons - Pētnieks   |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti   |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV, EN   |
| Anotācija   | <p>Studiju kurss aptver kvalitātes vadības un vides pārvaldības principu teorētisko zinību un praktisko rīcību apguvi. Vispirms studējošie apgūst kvalitātes vadības un vides pārvaldības tehnoloģijas, pēc tam - praktisko rīcību piemēru izpēti piegādes ķēžu un loģistikas sistēmu kvalitātes vadībā un vides pārvaldībā.</p> <p>Kursā pamattēma ir piegādes ķēžu kvalitātes, vides pārvaldības un risku tehnoloģiju apskats no šādām perspektīvām: process; aktivitātes; standarti; izmantojamās metodes; labākās prakses paraugi. Lai nodrošinātu veiksmīgu studiju rezultātu sasniegšanu, paralēli teorētiskajām zināšanām tiks aplūkoti arī izmantojamo tehnoloģiju praktiska lietošana un analīze.</p>   |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pārzina kvalitātes vadības un vides pārvaldības principu, sistēmu un metožu pamatkonceptijas uzņēmumos, organizācijās, un sabiedrības pārvaldes institūcijās un to piegādes ķēžu, loģistikas un vides pārvaldības sistēmās.</li> <li>• Pārzina prasmas un efektīvas vadības principus resursu sagādes, ražošanas, sadales un transportēšanas jomās, ievērojot kvalitātes, ētikas un vides pārvaldības prasības.</li> <li>• Prot pielietot zināšanas un demonstrēt kvalitātes un vides jomas attiecību integrēšanas prasmes, pieņemot lēmumus par piegādes ķēžu stratēģiskās, taktiskās un operāciju vadības problēmām, spēj piedāvāt problēmu risinājumus.</li> <li>• Izprot risku vadības pamatus vides pārvaldības sistēmās.</li> </ul>   |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Patstāvīgais darbs ir integrēts ar teorētiskā materiāla apguvi un praktiskajiem darbiem. Studentiem patstāvīgi jāanalizē dotie situāciju apraksti un literatūras avoti, jāsaprot un jāprezentē ziņojums, balstoties uz literatūrā dotajiem situāciju aprakstiem. Tā mērķis ir iegūt prasmi strādāt ar literatūras avotiem, kuros aprakstītas reālas uzņēmumu situācijas kvalitātes vadības un vides pārvaldības jomās, kā arī identificēt un izvērtēt objekta vides aspektus, tai skaitā – veikt notikuma/objekta riska analīzi, ieskaitot raksturojošās informācijas apkopošanu un apstrādi, kā arī nostiprināt teorētiskās zināšanas un prezentācijas prasmi.  |
| Literatūra  | <p>Pamatliteratūra / Obligatory:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Foster, S.,T. Managing Quality: Integrating the Supply Chain. Third edition, New Jersey: Pearson Education, 2007.</li> <li>2.Inga Belmane, Karls Dalhammars Rokasgrāmata vides pārvaldības sistēmas ieviešanai atbilstoši ISO 14001 standarta prasībām. Praktiski padomi un standarta prasību skaidrojumi., Lunda, 2002.</li> <li>3.Lennart Piper, Sven-Olof Ryding, Curt Henricson Continual improvement with ISO 14000 IOS Press, 2003.</li> <li>4.Plenert, G.J. Reinventing Lean: Introducing Lean Management into the Supply Chain. Elsevier Science &amp; Technology, 2010.</li> <li>5.Studiju materiāli RTU ORTUS vidē <a href="https://ortus.rtu.lv">https://ortus.rtu.lv</a>.</li> </ol> <p>Papildliteratūra / Additional:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.K. Shridhara B.K. Total Quality Management. Himalaya Publishing House, 2009.</li> <li>2.Madu, C., N. Environmental Planning and Management. Imperial College Press 2007.</li> <li>3.Sarkar, D., Datta, R., Mukherjee, A., Hannigan, R. An Integrated Approach to Environmental Management, John Wiley &amp; Sons, Inc., 2015.</li> <li>4.Gardner, R.A. The Process-Focused Organization: A Transition Strategy for Success. - Milwaukee WI: ASQ Quality Press, 2004.</li> <li>5.Besterfield D.H. Quality Control. 7th ed. - Pearson Prentice Hall, 2004.</li> <li>6.Oakland, J.S. Oakland on Quality Management. Oxford: Elsevier Butterworth- Heinemann, 2004.</li> </ol> |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Zināšanas vadībzinībās bakalaura līmenī  |

## Studiju kursa saturs

| Saturs  | Pilna un nepilna laika klātienes studijas |                | Nepilna laika neklātienes studijas |                |
|---|---|----------------|------------------------------------|----------------|
|   | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| Pārskats par piegādes ķēžu kvalitāti. Kvalitātes vadības principi. Kvalitātes terminoloģija un koncepcijas. | 6   | 9              | 3                                  | 12             |
| Procesa un sistēmas pieeja kvalitātes vadībā. Kvalitātes pārvaldības standarti.                             | 4   | 6              | 2                                  | 8              |
| Procesa un sistēmas pieeja kvalitātes vadībā.   | 6   | 9              | 3                                  | 12             |
| Kvalitātes pilnveides metodes un instrumentārijs. Biznesa izcilības modeļi.                                 | 4   | 6              | 2                                  | 8              |
| Kvalitātes stratēģiskā plānošana. Kvalitātes izmaksas.  | 4   | 6              | 2                                  | 8              |

|  |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|
| Kvalitātes pārvaldības sistēmas un standarti.            | 4  | 6  | 2  | 8  |
| Vides pārvaldības sistēmas. Integrētās vadības sistēmas. | 4  | 6  | 2  | 8  |
| Kopā:  | 32 | 48 | 16 | 64 |

### Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

| Sasniedzamie studiju rezultāti   | Rezultātu vērtēšanas metodes   |
|--|--|
| Studējošais izprot kvalitātes jēdzienu, raksturotājus, ietekmējošos faktorus, spēj lietot profesionālo terminoloģiju, pamatot savu viedokli, strādāt grupā un individuāli.   | 1) Grupu projekti (1., 2.).<br>2) Testi (1)<br>3) Starpeksāmens.               |
| Studenti izprot saikni starp loģistiku un piegādes ķēžu vadību un cilvēkresursiem, kvalitātes un vides vadību un projektu vadību. Spēj izskaidrot ISO 9000 un 14000 sērijas standartu izmantošanu un to saistību ar kvalitātes un vides pārvaldības sistēmām. Pārzina galvenās koncepcijas un terminoloģiju. | 1) Grupu projekti (3., 4.).<br>2) Testi (2., 3.)<br>3) Starpeksāmens.          |
| Studējošais spēj analizēt ar piegādes ķēžu kvalitāti saistītās problēmas, identificēt problēmu cēloņus novērtēt kvalitātes izmaksas un ieteikt iespējamās pilnveides pasākumus. Uzrāda kritiskās domāšanas, analītiskās, argumentēšanas un informācijas apstrādes prasmi.                                    | 1) Grupu projekti (5., 6., 7).<br>2) Testi (4., 5.).<br>3) Noslēguma eksāmens. |
| Studenti izprot un spēj izmantot piegādes ķēdes riska novērtēšanas metodes, lai novērtētu riskus, to ietekmi un sekas. Studenti prot izvēlēties un pielietot efektīvu pieeju problēmu risināšanā. Demonstrē spējas atspoguļot problēmu risināšanas procesu, lai iegūtu kopsavilkumu par apgūto.              | 1) Grupu projekts (8).<br>2) Testi (6.).<br>3) Noslēguma eksāmens              |
| Studenti demonstrē verbālās un rakstiskās komunikācijas spējas angļu valodā, prasmju un iemaņu sintēzi prezentācijas tehnikā, prot veikt kopīgu darbu grupā. Zina, kā izklāstīt savus secinājumus, zināšanas un pamatojumu gan profesionāļu, gan nespēcālistu auditorijai.                                   | 1) Grupu projekti (1. – 8.).   |

### Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

| Kritērijs   | % no kopējā vērtējuma |
|---|-----------------------|
| Apmeklējums un aktivitāte grupu projektos (1., ... 7.)                                    | 14                    |
| Starpeksāmena darbs.  | 24                    |
| Testi par teorētisko nostādņu izpratni (1. ... 6.).                                       | 18                    |
| Grupu projekts (8.) – ar piegādes ķēdes kvalitāti saistītas problēmas situācijas analīze. | 20                    |
| Noslēguma eksāmena darbs.   | 24                    |
| Kopā:   | 100                   |

### Studiju kursa plānojums

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 16.0     | 16.0     | 0.0     |              | *      |       |