

RTU studiju kurss "Kvalitātes audits"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

| | |
|---|--|
| Kods | IV0440 |
| Nosaukums | Kvalitātes audits |
| Studiju kursa statuss programmā | Obligātais/Ierobežotās izvēles |
| Atbildīgais mācībspēks | Gaļina Robertsone - Pētnieks |
| Mācībspēks | Inga Lapiņa - Doktors, Profesors Liāna Salzemniece - Vieslektors |
| Apjoms daļās un kredītpunktos | 1 daļa, 6.0 kredītpunkti |
| Studiju kursa īstenošanas valodas | LV |
| Anotācija | Kvalitātes audits ir viena no izplatītākajām kvalitātes nodrošināšanas metodēm. Kursā studenti iegūs izpratni un profesionālās prasmes vadības sistēmu iekšējā audita veikšanā, kas ir sistemātiska, neatkarīga un dokumentēta rīcība, lai iegūtu apliecinājumus vadības sistēmas efektivitātei, to objektīvi novērtētu, lai noteiktu, kādā pakāpē ir izpildīti audita kritēriji. |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Kursa mērķis ir sniegt studentiem teorētiskās zināšanas un attīstīt praktiskās spējas patstāvīgi veikt iekšējo auditu, t.sk. izstrādāt neatkarīga iekšējā audita programmu, plānu, sastādīt vērtēšanas veidlapas, neatbilstību protokolus, sagatavot iekšējā audita pārskatus par vadības sistēmas neatbilstībām un audita atskaiti ar secinājumiem. |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi | Patstāvīgajās studijās studenti iepazīstas ar uzņēmumā ieviestās vadības sistēmas dokumentāciju, sagatavo audita plānu un vērtēšanas veidlapas, veic iekšējo auditu, analizē un novērtē vadības sistēmu sastāda audita neatbilstību protokolus, audita ziņojumus un prezentē rezultātus auditorijā. Iekšējie auditi tiek organizēti nelielās grupās (4-6 studenti katrā). Katrs students veic iekšējos auditus trīs atšķirīgos uzņēmumos, ieskaitot iekšējo auditu savā prakses vietā. |
| Literatūra | Pamatliteratūra: 1.Dennis, A. R. (2003). Quality Audits for Improved Performance, Third Edition. Quality Press ASQ, p. 142. Papildu literatūra: 1.KVS iekšējais audits (2007). Kvalitātes vadības sistēma, 3.daļa, Zygon Baltic Consulting, Biznesa Partneri, 78 lpp. 2.Pfeifer, T., Schmitt, R. (2007). Handbuch Qualitätsmanagement. Carl Hanser Verlag Munchen, 1064 S. |
| Nepieciešamās priekšzināšanas | Zināšanas kvalitātes vadībā, procesu analīzē un vadībā, normatīvo dokumentu sistēmās |

Studiju kursa saturs

| Saturs | Pilna un nepilna laika klātienes studijas | | Nepilna laika neklātienes studijas | |
|---|---|----------------|------------------------------------|----------------|
| | Kontakt stundas | Patstāv. darbs | Kontakt stundas | Patstāv. darbs |
| Vadības sistēmu veidi un to raksturojums | 4 | 6 | 2 | 8 |
| Galvenie un atbalsta procesi vadības sistēmā | 4 | 6 | 2 | 8 |
| Audita veidi un to īstenošana: iekšējais, ārējais, vadības sistēmas, procesa un produkta audits | 4 | 6 | 2 | 8 |
| Vadības sistēmas iekšējā audita plānošana un sagatavošana (audita programma, plāns, jautājumi u.c.) | 8 | 12 | 4 | 16 |
| Audita norise: process, intervēšanas tehnikas, psiholoģiskie aspekti, rezultātu apkopošana | 7 | 11 | 4 | 16 |
| Audita norise: audita novērojumu dokumentācija, neatbilstības, iespējamie korekcijas pasākumi | 7 | 11 | 4 | 16 |
| Audita norise: audita atskaites sagatavošana, atskaites saturs | 7 | 10 | 3 | 12 |
| Audita norise: atskaites iesniegšana, atskaites saņēmēji, konfidencialitāte, noslēguma sanāksme | 7 | 10 | 3 | 12 |
| Praktiskie darbi auditorijā | 4 | 6 | 2 | 8 |
| Praktiskie darbi reālos uzņēmumos | 12 | 18 | 6 | 24 |
| Kopā: | 64 | 96 | 32 | 128 |

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

| Sasniedzamie studiju rezultāti | Rezultātu vērtēšanas metodes |
|--|---|
| Studenti pārzina un spēj raksturot vadības sistēmas un tām atbilstošos standartus, pārzina sistēmu izstrādāšanas, ieviešanas un uzturēšanas principus. | 1)Uzņēmumu situāciju analīze. Rezultātu prezentācija un dalība diskusijās. 2) Pārbaudes darbs pēc moduļa. |
| Studenti pārzina un spēj patstāvīgi īstenot vadības sistēmu un procesu iekšējo auditu: sagatavot audita programmu, plānu un jautājumus. | 1)Praktiskie darbi – situācijas analīze atbilstoši procesu secībai, izpildītāju, dokumentācijas un informācijas analīze reālos uzņēmumos. 2)Praktiskais darbs – iekšējo auditu rezultātu prezentācija. |

Studenti spēj vadīt audita sanāksmes un pārrunas, sagatavot audita dokumentāciju, identificēt un sastādīt neatbilstības protokolu un plānot iespējamās korekcijas pasākumus, spēj sagatavot audita atskaiti.

1) Praktiskie darbi – situācijas analīze atbilstoši procesu secībai, izpildītāju, dokumentācijas un informācijas analīze reālos uzņēmumos.
2) Praktiskais darbs – iekšējo auditu rezultātu prezentācija.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

| Kritērijs | % no kopējā vērtējuma |
|---|-----------------------|
| Uzņēmumu situāciju analīze. Rezultātu prezentācija un dalība diskusijās. | 20 |
| Pārbaudes darbs. | 20 |
| Praktiskie darbi - situācijas analīze atbilstoši procesu secībai, izpildītāju, dokumentācijas un informācijas analīze reālos uzņēmumos. | 20 |
| Praktiskais darbs - iekšējo auditu rezultātu prezentācija. | 40 |
| Kopā: | 100 |

Studiju kursa plānojums

| Daļa | KP | Stundas | | | Pārbaudījumi | | |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
| | | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite | Eksām. | Darbs |
| 1. | 6.0 | 80.0 | 0.0 | 0.0 | | * | |