

RTU studiju kurss "Kvalitātes pilnveides metodes"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0437
Nosaukums	Kvalitātes pilnveides metodes
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Anita Straujuma - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Jānis Mazais - Doktors, Vieslektors Jolanta Janauska - Docētājs Inga Lapiņa - Doktors, Profesors Baiba Drēgere-Vaivode - Vieslektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Studiju kursā ietverti jautājumi par ražošanas un biznesa procesu pilnveidi organizācijā, procesa izpratni un monitoringu, nepārtrauktu procesu pilnveidi, aplūktas dažādas procesu vadībā iesaistīto pušu lomas. Vienlaicīgi ar teorētiskajām zināšanām studenti apgūs izmantojamo tehnoloģiju analīzes un praktiskas lietošanas metodes, iegūs izpratni par vairāku metožu lietošanas mērķi un efektivitāti: LEAN, SIPOC, Six-sigma u.c.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kursa mērķis ir sniegt studentiem teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas par kvalitātes pilnveides metožu lietošanu, attīstīt spēju izprast un pamatot procesu organizācijas, pilnveides, un monitoringa pamatprincipus un ierobežojumus, raksturot procesu pārziņa (pārvaldītāja), procesu vadītāja (menedžera) un kompetenču nodrošinātāja lomas, patstāvīgi veikt klientu, piegādātāju un saņēmēju vajadzību un ieguldījumu analīzi, resursu un rīcību izpēti, kā arī iepazīties ar procesu uzlabošanas un pilnveides iespējām izvēlētajā nozarē, izmantojot 6 Sigma (DMAIC), Lean u.c. mūsdienīgus procesu pilnveides scenārijus un metodes.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgais darbs ir integrēts ar teorētiskā materiāla apguvi un praktiskajiem darbiem. Studenti patstāvīgi veido procesu vadības un pilnveides scenārijus praktisko pētījumu DMAIC metodoloģijā izvēlētajā nozarē reāliem uzņēmumu situāciju piemēriem, pamatojoties uz vajadzību un ieguldījumu analīzi un resursu un rīcību izpēti.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1. Bergman B., Klefsjō B. (2010). Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction, 3rd Ed. Studentlitteratur, p. 658. 2. Lean risinājumi efektīvākam biznesam. S. Babris, H. Kaļķis, J. Mūrnieks, U. Piekuss. Rīga: Madris, 2016. Papildu literatūra: 1. Pande P.S., Neuman R.P., Cavanagh R.R. (2005). What is Design for Six Sigma? McGraw Hill, 2005 (pieejams ORTUS). 2. Salenieks, N. Procesu stohastiskā analīze. RKI, 2002. 3. Salenieks, N. Mašīnu un aparātu precizitāte un efektivitāte. RKI, 2002. 4. Bolbāte, N. Procesu vadības projekta dator tehnoloģija. Studiju albūms. RKI, 2010. 5. The handbook of technology management / Hossein Bidgolo. Vol. 1, 2, 3. John Wiley & Sons, 2010. 6. George Michael L., Rowlands D., Price M., Maxey J. LEAN Six Sigma Pocket Toolbook, 2005.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšzināšanas par organizācijas procesiem

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ražošanas un biznesa procesu vadības metodes.	2	3	1	4
Klientu vajadzību analīze un to izteikšana procesu mērījumos un snieguma vadības mērķos.	8	12	4	16
Procesu analīze un biežāk lietotās metodes procesu analīzē.	8	12	4	16
Biznesa procesu kvalitātes vadība – nodrošināšana, pilnveide un uzraudzība.	8	12	4	16
Biznesa procesu galvenās kvalitātes pilnveides jomas. Kvalitātes pilnveides metodes.	8	12	4	16
Uzlabojumu ideju radīšana, prioritizēšana un ieviešanas plāna izveidošana.	8	12	4	16
Procesu vadības projekts – mērķi, rīcību plānojums, optimizācija, informatīvais nodrošinājums.	8	12	4	16
Procesu snieguma vadības metodes, mērījumu veikšana, datu vākšana un analīze.	8	12	4	16
Six Sigma un Lean procesi, to pilnveides vadība – DMAIC metodoloģija.	6	9	3	12
Kopā:	64	96	32	128

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
--------------------------------	------------------------------

Studenti spēj patstāvīgi veikt klientu, piegādātāju un uzņēmuma iekšējo klientu vajadzību un ieguldījumu analīzi, resursu un rīcību izpēti un novērtējumu uzņēmumā vai organizācijā izvēlētajā nozarē un izstrādāt atbilstošu procesu vadības modeli.	Patstāvīgie darbi (1.-2.)
Studenti spēj sasaistīt biznesa procesus ar dažādām uzņēmumu un biznesa infrastruktūrām un veikt izvēlētajai infrastruktūrai atbilstošu procesu analīzi. Spēj izstrādāt biznesa procesa vadības modeli un noteikt efektīvos atbalsta un vadības procesus.	1) Patstāvīgie darbi (3.-5.) 2) Patstāvīgais darbs (6)
Studenti pārzina un prot lietot procesu vadības un kvalitātes pilnveides metodes un instrumentus Lean, Kaizen, 6 Sigma, TOC u.c. metodes, lai īstenotu efektīvu uzņēmuma darbības stratēģiju.	Patstāvīgie darbi (1.-6.)
Studenti spēj pielietot dažādas procesu standartizācijas metodes, kas nodrošinātu procesa uzlabojumu pastāvību un ilgtspēju.	Grupu projekts, rezultātu prezentācija un dalība diskusijās
Studenti pārzina un spēj raksturot vadības, atbalsta un pamatdarbības procesus, to specifiku, atšķirības un vadības metodes, prot izmantot iegūtās zināšanas lēmumu pieņemšanā un dažādu efektivitātes un optimizācijas risinājumu izstrādē tipiskās biznesa vides problēmsituācijās.	Eksāmena darbs

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Patstāvīgie darbi: klienta vajadzību noteikšana un analīze, nosakot kvalitātei kritiskos rādītājus (1), ieinteresēto grupu analīze, izmantojot SIPOC (2)	20
Patstāvīgie darbi: vērtību plūsmas kartes izveide (3), procesa datu apkopošanas plāna izveide un īstenošana (4), vērtību plūsmas kartes analīze un procesa veiktspējas analīze (5)	30
Patstāvīgais darbs: procesu analīzes instrumentu lietošana (Pareto, Zivs asaka, 5 kāpēc? u.c.), procesu uzlabojumu ideju prioritizācija un ieviešanas plāna izveide (6)	10
Grupu projekts: procesu standartizācijas metožu pielietojums	15
Patstāvīgais darbs: procesu analīzes instrumentu lietošana (Pareto, Zivs asaka, 5 kāpēc? u.c.), procesu uzlabojumu ideju prioritizācija un ieviešanas plāna izveide (6)	25
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	80.0	0.0	0.0		*	