

RTU studiju kurss "Kvalitātes vadība (studiju projekts)"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0433
Nosaukums	Kvalitātes vadība (studiju projekts)
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Gaļina Robertsone - Pētnieks
Mācībspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors Irina Degtjarjova - Pētnieks
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju projektā studenti apgūst kvalitātes vadības svarīgākos jēdzienus, metodes, sistēmas un modeļus, veicot pētījumu kvalitātes vadības jomā. Studenti iegūst prasmi atlasīt un analizēt zinātnisko literatūru par kvalitātes vadības mūsdienu tendencēm, analizēt pētījuma jautājumu, lietot kvalitatīvās kontentanalīzes metodes, veidojot pētījuma pārskatu un prezentēt rezultātus.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	–nostiprināt studentu zināšanas kvalitātes vadībā, veidojot izpratni par galvenajiem kvalitātes jēdzieniem, metodēm, sistēmām un modeļiem; –izkopt studentu pētnieciskās prasmes; –attīstīt studentu prasmi veidot pētījuma pārskatu.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās iekļauta mūsdienu tendenču analīze kvalitātes vadībā, pētījuma jautājuma izstrāde, informācijas atlase zinātniskajās datu bāzēs un pētījuma metožu (kvalitatīvās kontentanalīzes) praktiska lietošana. Studenti izstrādā pētījuma pārskatu un prezentē to publiski.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1.Pētniecība: Teorija un prakse (2016). K.Martinsone, A.Pipere, D.Kamerāde (red.). R.: RaKa, 546 lpp. 2.Datu bāzes Web of Science, SCOPUS, EBSCOhost, ScienceDirect (pieejams ORTUS). 3.Vasiļevska D. (2017). Kvalitātes nodrošināšanas vadība. R.: Juridiskā koledža, 233 lpp. Papildu literatūra: 1.Pautasso, M. (2013). Ten Simple Rules for Writing a Literature Review, PLoS Comput Biol, 9(7): e1003149. https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1003149 2.Hsieh, H., Shannon, S. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis, Qualitative Health Research, 15(9), November 2005 1277-1288. DOI: 10.1177/1049732305276687 3.Dagtjarjova, I., Lapiņa, I., Freidenfelds, D. (2018). Student as Stakeholder: "Voice of Customer" in Higher Education Quality Development. Marketing and Management of Innovations, 2018, Issue 2, 388-398. 4.Lapiņa, I., Roga, R. and Mūrsepp, P. (2016), "Quality of Higher Education: International Students' Satisfaction and Learning Experience", International Journal of Quality and Service Sciences, Vol. 8 No. 3, pp. 263-278. 5.Studiju un noslēguma darbu noformēšanas metodiskie norādījumi. Aut. kol. I. Lapiņas vadībā. Rīga: RTU Izdevniecība, 2016. 47 lpp.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Zināšanas kvalitātes vadībā un kvalitātes sistēmās.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes vadības mūsdienu tendences: jēdzieni, metodes, modeļi. Pētījuma jautājums un dizains.	2	3	1	4
Kvalitātes vadības svarīgāko jēdzienu un metožu analīze, veidojot sistemātisku literatūras pārskatu. Darbs zinātniskajās datu bāzēs, informācijas atlase un sistematizēšana. Rezultātu prezentācija.	8	12	4	16
Kvalitātes vadības svarīgāko jēdzienu un metožu analīze, izmantojot kvalitatīvās kontentanalīzes metodes. Rezultātu prezentācija.	8	12	4	16
Pētījuma pārskata veidošana: struktūra, valodas stils, noformējums.	10	15	5	20
Projekta publiskojums, apspriešana un aizstāvēšana.	4	6	2	8
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti pārzina kvalitātes jēdzienus un metodes, pētījuma loģiku, struktūru, prot definēt pētījuma jautājumu un atslēgas vārdus.	1)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, veicot sistemātisku literatūras analīzi un izstrādājot pārskatu. 2)Studiju projekts.
Studenti spēj analizēt, klasificēt, salīdzināt zinātniskajā literatūrā izklāstītās atziņas par kvalitātes jēdzieniem un metodēm saskaņā ar projekta uzdevumu.	1)Literatūras pārskats (literature review).

Studenti prot lietot kvalitatīvās kontentanalīzes metodes kvalitātes jēdzienā un metožu kontekstā, definēt kategorijas, analizēt iegūtos rezultātus, meklēt cēloņsakarības.	1)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, izmantojot kvalitatīvās kontentanalīzes metodes. 2)Studiju projekts.
Studenti spēj izstrādāt pētījuma pārskatu.	1)Studiju projekts.
Studenti spēj prezentēt, argumentēti izskaidrot un diskutēt par sava darba aspektiem publiskā auditorijā.	1)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, veicot sistemātisku literatūras analīzi un izstrādājot pārskatu. 2)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, izmantojot kvalitatīvās kontentanalīzes metodes. 3)Studiju projekts.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Kvalitātes jēdzieni un metodes: literatūras pārskats un rezultātu prezentācija.	25
Kvalitatīvā kontentanalīze par kvalitātes jēdzieniem un metodēm: kategoriju veidošana un analīze, rezultātu prezentācija.	20
Studiju projekta izstrāde (pētījuma pārskats).	40
Studiju projekta publiska aizstāvēšana.	15
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbauījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	0.0	40.0	0.0			*