

## RTU studiju kurss "Cilvēku attiecību psiholoģija jūrniecības vidē"

0J000 Latvijas Jūras akadēmija

**Vispārējā informācija**

Kods	JA0137
Nosaukums	Cilvēku attiecību psiholoģija jūrniecības vidē
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Helēna Šimkuva - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	<p>Studiju kurss saistīts ar jūrnieru profesionālo pienākumu izpildīšanu kuģa apstākļos. Studiju kursa apguves laikā studenti iegūst zināšanas par cilvēku psiholoģiskajiem tipiem, to uzvedības modeļiem un attiecību aspektiem kuģa apstākļos, par kuģu komandas – mazās grupas veidošanas psiholoģiskajiem un socioloģiskajiem aspektiem, studenti apgūst prasmes un iemaņas darbam multinacionālās komandās. Studiju kurss nodrošina kuģu navigācijas sardzes virsnieku sagatavotības atbilstību STCW konvencijas un tās Kodeksa 2010. gada grozījumu prasībām, ņemot vērā kuģu speciālistu darbības īpatnības uz kuģa; sniegt zināšanas un prasmes attiecībā uz cilvēkresursu vadību, līderismu, vadības prasmēm. Studiju kurss ietver MLC konvencijas regulējuma apguvi attiecībā uz jūrnieru darba un sadzīves apstākļiem. Studenti pilnveido pētnieciskās prasmes studiju kursa apguves laikā. Nepilna laika neklātienes studijas tiek organizētas pēc individuāli izstrādāta studiju plāna.</p>
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	<p>Studiju kursa mērķis ir nodrošināt kuģu virsnieku sagatavotības atbilstību STCW konvencijas un tās Kodeksa (A-III/1, A-III/2) standartiem un 2010. gada grozījumu prasībām, ņemot vērā kuģu mehānikas speciālistu darbības īpatnības uz kuģa; sniegt zināšanas un prasmes attiecībā uz cilvēkresursu vadību, līderismu, vadības prasmēm.</p> <p>Studiju kursa uzdevumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) sniegt studentiem zināšanas, veidot prasmes un attīstīt kompetences par cilvēka faktora nozīmi un tā ietekmi uz profesionālo darbību uz kuģa;</li> <li>2) sniegt studentiem zināšanas, veidot prasmes un attīstīt kompetences par cilvēkresursu vadību, līdera prasmēm un kompetencēm;</li> <li>3) nodrošināt nepieciešamās zināšanas, prasmes un kompetenci cilvēku attiecību veidošanā specifiskos apstākļos uz kuģa, saistībā ar stresu, nogurumu, konfliktiem jūrnieru profesionālo pienākumu pildīšanā uz kuģa;</li> <li>4) sniegt zināšanas par cilvēku psiholoģiskajiem tipiem un attiecību galvenajiem aspektiem, kas palīdz veidot praktiskas iemaņas, veicot darba pienākumus kuģa multinacionālās komandās</li> <li>5) pilnveidot pētnieciskās iemaņas, veicot kompleksu patstāvīgo darbu un iepazīstināt ar aktuāliem pētījumiem par jūrnieru darba dzīvi un tās kvalitāti, pamatojoties uz MLC un STCW konvencijām.</li> </ol>
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	<p>Studenti izstrādā kompleksu darbu, kas ietver četrus galvenos uzdevumus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Darba izstrāde par izvēlēto tēmu demonstrējot pētnieciskās un akadēmiskās prasmes.</li> <li>2. Piedalīšanās prosemināros un kompleksā darba starprezultātu demonstrēšana, kas ir līdzvērtīga 2 mājasdarbiem.</li> <li>2. Izstrādātā darba aizstāvēšana ar prezentāciju un semināra nodarbībā.</li> <li>3. Sasniegtā darba rezultātu apspriešana diskusijas formā.</li> <li>4. Aktīva līdzdalība kursa ietvaros izstrādāto komplekso darbu rezultātu apspriešanā demonstrējot zināšanas par studiju kursa saturisko daļu un komunikācijas prasmes grupā.</li> </ol> <p>Saskaņā ar individuālo komplekso uzdevumu studējošie patstāvīgi izstrādā kompleksu darbu par apgūstamā studiju kursa izvēlēto tēmu. Darbs tiek izstrādāts plānveidīgi, sadarbībā ar mācībspēku prosemināros, individuālajās konsultācijās. Izstrādātos darbus studējošie prezentē seminārā. Vērtējums pēc 10 ballu sistēmas, minimālais vērtējums ir 4 balles.</p>

Literatūra	<p>Obligātā / Obligatory:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reņģe V. Organizāciju psiholoģija. – Rīga, 2002.</li> <li>2. Digitālais mācību līdzeklis.// <a href="https://www.lja.lv/sites/default/files/page_attachments/DML_Drosiba_jura.pdf">https://www.lja.lv/sites/default/files/page_attachments/DML_Drosiba_jura.pdf</a></li> </ol> <p>Papildu / Additional:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bjørnscou T., Longva F. Safety culture in transport// TØI report 1012/Oslo, 2009.</li> <li>2. Kalniņa D. Starpkultūru komunikācija biznesa vidē: Latvijas profils pēc Hofstede indeksiem// Turība University. International Scientific Conference; Rīga: 276. Rīga: Turība University. (May 2017).</li> <li>3. Lileikis S. What Kind of Leadership do Seafarers need in Regard to their Main emotional States caused by the Physical and Psychosocial Maritime work Environment?//www.latja.lv/konference/2008.</li> <li>4. Didin S.A. Multinational and multicultural seafarers and MET students: a socio-cultural study for improving maritime safety and the education of seafarers// World Maritime University Dissertations,2010// The Maritime Commons: Digital Repository of the World Maritime University.</li> <li>5. Grech M. R., Horberry T.F., Koester Th. Human Factors in the Maritime Domain. Taylor &amp; Francis Group, 2008.</li> <li>6. Hofstede, G. (2011). Dimensionalizing Cultures: The Hofstede Model in Context. Online Readings in Psychology and Culture, 2(1). <a href="https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014">https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014</a></li> <li>7. Hu F. Tackling the challenges of multicultural crewing practices in the shipping industry: an approach to enhancing cultural awareness among crew// World Maritime University Dissertations,2017// The Maritime Commons: Digital Repository of the World Maritime University</li> <li>8. Kondratiev A.I., Smirnov I.O. On Cross Cultural Communication a Mixed Crew// Journal of Maritime Research, Vol. XII, No.1, pp 65-68, 2015, ISSN: 16974040//www.jmr.unican.es</li> <li>9. Progoulaki M. Roe M. Dealing with multicultural human resources in a socially responsible manner: a focus on the maritime industry//WMU Journal of Maritime Affairs (2011) 10:7–23, DOI 0.1007/s13437-011-0003-0</li> <li>10. Aldwin C.M. Stress, Coping and Development: integrative perspective. – New York, 1994.</li> <li>11. Brooks, Mary R., Kenneth Button, Peter Nijkamp. Maritim Transport. – UK, Northampton, 2002.</li> <li>12. Gordon J.R. A diagnostic approach to Organization behaviour. – Boston, 1983.</li> <li>13. Grech M. R., Horberry T.F., Koester Th. Human Factors in the Maritime Domain. Taylor &amp; Francis Group, 2008.</li> <li>14. Hofstede G., Minkov M. Cultures and Organizations.-Software of the Mind.-2010.</li> <li>15. Lazarus R.S. Stress and emotion. A new synthesis. – NY. – 2003.</li> <li>16. Payne W. Personell Management. Theory and Practice. Leadersbook. - London, 1999.</li> <li>17. Pietrzykowski Z., Banaś P., Wojcik A., Szewczuk T. Communication Automation in Maritim Transport//Marine Navigation and Safety of Sea Transportation. Navigational Problems. Ed. by Weintrit A. –London, New York, Leiden. 2013.-P.287-292.</li> <li>18. Ilcev S.D. Multiple Access Technique Applicable for Maritime Satellite Communications// Marine Navigation and Safety of Sea Transportation. Navigational Problems. Ed. by Weintrit A. –London, New York, Leiden. 2013.-P.249-260.</li> <li>19. Garleja R. Darbs, organizācija, psiholoģija. – Rīga, 2001.</li> <li>20. Starptautiskie normatīvie akti, STCW konvencija un tās Kodekss ar 2010. gada grozījumiem, citi saistošie starptautiskie un nacionālie normatīvie akti.</li> <li>21. ILO 2006. gada konvencija „Par darbu jūrmiecībā”.</li> <li>22. Amanhyia W. Shipboard team building. - Seaways, 2005.</li> <li>23. Ozoliņa-Nucho A., Vidnere M. Stress: tā pārvarēšana un profilakse. – Rīga, 2004.</li> <li>24. Vorončuka I. Personāla vadība.-Rīga, 1996.</li> </ol>
Nepieciešamās priekšzināšanas	Zināšanas psiholoģijā vidusskolas līmenī.

### Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Cilvēku psihs struktūra, personības psiholoģiskie tipi un to raksturojums.	4	4	4	4
Personības izpausmes veidi kuģa apstākļos. Kuģa komandas/mazās grupas veidošanās process "Grūtais cilvēks" uz kuģa.	4	4	4	4
Kuģa komandas vadības stils, kuģa komandas darbības efektivitāte un individuālā motivācija. Uzdevumu un darba noslodzes izpilde un vadība.	5	4	5	4
Kuģu dienesta organizācija un komandas locekļu attiecības, pildot darba pienākumus. Starptautisko normatīvo aktu raksturojums.	5	4	5	4
Jūrnieku darba vides riska faktori un dzīvesveida kvalitatīvie raksturlielumi.	5	2	5	2
Cilvēku attiecību veidi kuģa apstākļos. Grupu un individuālās darba metodes kuģa apstākļos un to izmantošanas iespējas kuģa komandas attiecību pilnveidošanai.	5	3	5	3
Kuģa komandas savstarpējo attiecību veidi un īpatnības. Cilvēka uzvedība ekstremālos apstākļos. Avārijas un pēcavārijas krīzes situācijas reducēšanas psiholoģiskie līdzekļi.	5	3	5	3
Stress un tā reducēšanas iespējas komandas darbā. Stresa līmeņi un to saistība ar noteiktiem indivīdu psiholoģiskajiem tipiem.	5	3	5	3
Darbs daudznacionālā kuģa apkalpes komandā. Komunikāciju pamatprincipi un to īpatnības.	6	3	6	3
Konflikti, to izcelšanās, attīstība un atrisināšana kuģa apstākļos.	4	2	4	2
<b>Kopā:</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>32</b>

### Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
--------------------------------	------------------------------

<p>Zināšanas. Pārzina kuģa personāla vadības pamatus; pārzina efektīvas kuģa apkalpes vadības metodes, pārzina atbilstošus starptautiskos normatīvos aktus jūrniecības jomā, zina kultūru atšķirības un jūrniecībā nodarbināto etnisko grupu uzvedību modeļus, pārzina konfliktu izcelsmes procesu, pārzina darba slodzes vadības un efektīvu kuģa apkalpes vadības procesu.</p>	<p>Metodes: diskusija, grupu darbs, materiālu analīze, kompleksā darba izstrāde un aizstāvēšana, diferencētais ieskaites darbs. Kritēriji: studiju kursa izskatīto tēmu pārzināšana, semināros prezentēto komplekso darbu rezultātu izprašana, spēja argumentēti izklāstīt viedokli un spēja analizēt materiālus.</p>
<p>Prasmes. Prot organizēt kuģa apkalpes darbu, prot efektīvi strādāt apkalpē ar dažādu nacionalitāšu jūrnikiem, prot ierobežot un risināt konfliktus, prot ierobežot stresa ietekmi uz kuģa apkalpi, prot nodrošināt labvēlīgus darba un sadzīves apstākļus jūrnikiem.</p>	<p>Metodes: diskusija, grupu darbs, materiālu analīze, kompleksā darba izstrāde un aizstāvēšana, diferencētais ieskaites darbs. Kritēriji: studenti prot patstāvīgi analizēt kuģa apkalpes vadības procesu, spēj analizēt materiālus, spēj efektīvi risināt konfliktus, organizēt darba un sadzīves jautājumus uz kuģa, prot efektīvi strādāt multinacionālā apkalpē. Studenti prot kritiski reflektēt par apgūto teoriju, strādāt grupā un risināt problēmsituācijas saistībā ar darba un sadzīves procesu uz kuģa.</p>
<p>Kompetences. Spēj patstāvīgi analizēt materiālus situācijas, problēmas, kas saistās ar cilvēku attiecībām jūrniecības vidē. Spēj pieņemt attiecīgos lēmumus un rīkoties. Spēj argumentēti pamatot savus priekšlikumus, lēmumus vai risinājumus.</p>	<p>Metodes: diskusija, grupu darbs, materiālu analīze, kompleksā darba izstrāde un aizstāvēšana, diferencētais ieskaites darbs, gala ieskaites darbs, kompetence referēt par sasniegto kompleksā darba rezultātu. Kritēriji: tiek vērtēta studenta kompetence izteikt argumentētu viedokli semināros, spēja analizēt materiālus, studiju kursā iegūto kompetenci students prot izmantot zināšanas un prasmes konkrētu problēmtattiecību risināšanā kuģa apkalpes darbā.</p>

#### **Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Darbs grupās	10
Materiālu analīze	20
Kompleksā darba izstrāde un aizstāvēšana	25
Diferencētais ieskaites darbs	25
Gala ieskaites darbs	20
<b>Kopā:</b>	<b>100</b>

#### **Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	24.0	24.0	0.0		*	