

RTU studiju kurss "Starptautiskais protokols"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0387
Nosaukums	Starptautiskais protokols
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Astra Auziņa-Emsiņa - Doktors, Docents
Mācībspēks	Ruzanna Grigorjana - Docētājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju priekšmets sniedz ieskatu starptautiski atzītu un pieņemtu uzvedības, saksarmes un komunikāciju normu ievērošanā uzņēmējdarbības un starpvalstu attiecību - diplomātiskā līmenī. Tiek dots salīdzinājums starpvalstu kontekstā, Latvijas, Eiropas savienības un visas pasaules mērogā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Izprast etiķetes un protokola būtību un funkcijas, to lomu sabiedrībā un starpvalstu attiecību veidošanā. Pārzināt un prast praktiski pielietot uzvedības normas sasveicinoties un atvadoties, iepazīstoties, uzrunājot citas personas, pasniedzot un saņemot vizītkarti, veicot saraksti un sazinoties pa tālruni. Orientēties pieņemšanās un to veidos. Prast izvēlēties atbilstošu apģērbu, dāvanas un pārzināt galda kultūras prasības.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studenti patstāvīgi analizē un apgūst speciālo studiju kursa literatūru, gatavojas praktiskajiem un pārbaudes darbiem, kas tiek veikti nodarbību laikā. Studenti veic mājas darbus ORTUS, gatavojas diskusijām un situāciju analīzei nodarbību laikā.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Odiņa, A. (2009). Etiķete un Protokols. Rīga: Zelta grauds. 262 lpp. 2. Strautmane, A. (2009). Etiķete un Protokols. Rīga: Jumava. 164 lpp. 3. Fosters, D. (2005). Lietišķā etiķete Eiropā. Rīga: Zvaigzne ABC. 400 lpp. 4. Dubkēvičs, L., Keštere, I. (2003). Saksarsme. Lietišķā etiķete. Rīga: Jumava. 308 lpp. Papildu/Additional: 1. Vīnes konvencija par diplomātiskajiem sakariem (1961). 2. LR likums "Par Latvijas valsts karogu" 3. LR likums "Par Latvijas valsts himnu" 4. LR likums "Par Latvijas valsts ģerboni" 5. LR likums "Par Valsts prezidenta valsts standartu, Saeimas priekšsēdētāja karogu un Ministru prezidenta karogu"
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšzināšanas lietišķajā etiķetē, lietišķajā komunikācijā, politikas pamatos; pamatzināšanas vēsturē un ētikā, kā arī saksarsmes pamatos

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Etiķete un protokols.	1	0	1	1
Protokolā kārtība (vizītes, karoga un valsts simbolu lietošana, valsts ceremonijas)	2	2	2	2
Latvijas protokolārā kārtība (valsts karoga un simbolu lietošana, valsts ceremonijas)	3	5	2	6
Sasveicināšanās un atvadīšanās. Iepazīšanās un iepazīstināšana	2	2	2	6
Uzrunas formas, tituli	2	0	0	2
Vizītkartes. Elektroniskā sarakste. Tālruņa lietošana.	3	2	2	4
Pieņemšanās, to veidi	2	1	2	4
Galda kultūra: ēdienkarte, galda klāšana, uzvedība pie galda, tosti un galda runas.	8	6	3	8
Ielūgumi un atbildes uz tiem	3	2	1	6
Dāvanas, ziedi, suvenīri un apsveikumi	3	2	1	4
Apģērbs	2	4	1	4
Starptautisku pasākumu organizēšana	2	4	1	6
Diplomātiskais korpuss. Diplomātiskās tiesības un imunitātes.	4	5	1	3
Tradīciju un uzvedības kultūras īpatnības dažādās valstīs.	3	5	1	4
Kopā:	40	40	20	60

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
--------------------------------	------------------------------

Izprot etiķetes un protokola būtību un funkcijas, lomu sabiedrībā un starpvalstu attiecību veidošanā. Pārzina un prot praktiski pielietot uzvedības normas sasveicinoties, atvadoties, iepazīstoties, uzrunājot citas personas, pasniedzot un saņemot vizītkarti, veicot saraksti.	Praktiskie darbi nodarbībās, ORTUS. Eksāmens
Spēj orientēties pieņemšanas veidos, izprot principus viesu izvietojumam pie galda. Pārzina galvenās pieņemšanu atšķirības un uzvedības normas katrā no pieņemšanas veidiem. Izprot galda kultūras pamatprincipus un to atšķirības dažādu valstu kultūrās.	Praktiskie darbi nodarbību laikā, ORTUS. Eksāmens
Izprot atšķirību starp svētku un ikdienas apģērba veidiem un prot izvēlēties piemērotu apģērba komplektāciju atbilstoši situācijai.	Kontroldarbi. Eksāmens
Pārzina principus un prot izvēlēties dāvanas, ziedus un apsveikumus atbilstošās situācijās. Prot izveidot un sniegt atbildes uz apsveikumiem un ielūgumiem.	Praktiskie darbi nodarbību laikā, ORTUS. Eksāmens

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Praktiskie darbi nodarbībās, ORTUS	30
Kontroldarbi	30
Eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	20.0	20.0	0.0		*			*	