

## RTU studiju kurss "Nodokļu maksātāju apkalpošana"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

**Vispārējā informācija**

Kods	IV0369
Nosaukums	Nodokļu maksātāju apkalpošana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Māris Jurušs - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Liliana Miļevska - Vieslektors Dace Pelēkā - Vieslektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss sniedz studentiem nepieciešamās kompetences par ar nodokļu maksātāju apkalpošanas sistēmu, labprātīgu nodokļu saistību izpildes koncepciju nodokļu administrāciju pārvaldībā. Studiju kursā ietverti vispārējie nodokļu maksātāju apkalpošanas aspekti un nodokļu maksātāju atbalsta sistēmas Latvijā un ārvalstīs. Aplūkotas ES un EASO iniciatīvas nodokļu maksātāju labprātīgas saistību izpildes nodrošināšanai un apkalpošanai.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sniegt studentiem kompetences klientu apkalpošanas organizēšanā nodokļu administrācijā. Studiju kursa uzdevumi ir: 1) sniegt zināšanas par klientu apkalpošanas principiem nodokļu administrācijā, 2) attīstīt prasmes nodokļu maksātāju sadarbībā ar nodokļu administrācijām, 3) sniegt zināšanas par VID klientu apkalpošanas sistēmas organizāciju un darbības principiem.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Katrā no tematiem paredzētas praktiskās nodarbības, kuru laikā notiek uzdevumu un situāciju risināšana. Paredzēts individuālais darbs, kurā students patstāvīgi analizē aktuālu nodokļu maksātāju apkalpošanas problēmu. Mācībspēkam ir konsultējoša loma teorijas apgūvē un praktisko darbu vadīšanā. Studenti patstāvīgi apgūst teorētisko materiālu: mācību materiālu, nodokļu jautājumus regulējošos likumus un normatīvos aktus, speciālo literatūru. Studenti patstāvīgi analizē un novērtē situācijas, piedalās diskusijās.

Literatūra	<p>Obligātā / Obligatory:          Andrējeva, Valentīna., Valsts ieņēmumu teorijas pamati : mācību grāmata /V. Andrējeva, K. Ketners ; Rīgas Tehniskā universitāte. Inženierekonomikas fakultāte. Starptautisko ekonomisko sakaru un muitas institūts. Muitas un nodokļu katedra. Rīga : RTU Izdevniecība, 2008., 440 lpp. : il. ; 21 cm.</p> <p>Alink, Matthijs. Handbook on tax administration / Matthijs Alink, Victor van Kommer. Amsterdam : IBDF, c2011., xxiv,670 lpp. : il.</p> <p>Papildu. / Additional:          Jurušs, Māris., Nodokļi : mācību grāmata /Māris Jurušs ; recenzenti: Dr.oec. Artūrs Kodoliņš, Dr.oec. Alberts Zvejnieks, Dr.oec. Jānis Ēriks Niedrītis, Dr.sc.ing. Vaira Gromule ; literārā redaktore Rūta Lapsa ; vāka dizains: Paula Lore ; Rīgas Tehniskā universitāte., 1 tiešsaistes resurss (177 lp.) : diagrammas, ilustrācijas, shēmas, tabulas ; 3,24 MB</p> <p>OECD. Tax Administration 2021: Comparative Information on OECD and other Advanced and Emerging Economies OECD Publishing, Paris, 2021, <a href="https://doi.org/10.1787/cef472b9-en">https://doi.org/10.1787/cef472b9-en</a>.          OECD. Principles of Good Tax Administration – Practice Note <a href="https://www.oecd.org/ctp/administration/1907918.pdf">https://www.oecd.org/ctp/administration/1907918.pdf</a> Centre for Tax Policy and Administration, 2021          OECD. Supporting the Digitalisation of Developing Country Tax Administrations <a href="https://www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/publications-and-products/supporting-the-digitalisation-of-developing-country-tax-administrations.htm">https://www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/publications-and-products/supporting-the-digitalisation-of-developing-country-tax-administrations.htm</a> OECD, Paris, 2021          Sustainable development of tax and customs administration within the European Union : collective monograph /edited by A.V. Krastiņš and K. Ketners ; reviewers: G. Oļevskis, V. Chentsov ; Riga Technical University. Faculty of Engineering Economics and Management. International Business and Customs Institute. Department of Customs and Taxes. Riga : RTU Press, 2014., 186 lpp. : il., tab. ; 25 cm.</p> <p>Jurušs, Māris., Possible Implementation of Key Account Management Principles in Tax Administration / Māris Jurušs, Sabīne Elza Kalderauska          Jurušs, Māris., Nodokļu plānošana Latvijā un starptautiskā vidē : mācību grāmata /Māris Jurušs ; recenzente Dace Pelēkā ; literārā redaktore Rūta Lapsa ; vāka dizains: Paula Lore ; Rīgas Tehniskā universitāte., 205 lpp. : shēmas, tabulas ; 25 cm</p> <p>Bronżewska, Katarzyna. Cooperative compliance : a new approach to managing taxpayer relations /Katarzyna Bronżewska., xxii, 616 lpp. : ilustrācijas ; 24 cm.</p> <p>Sustainable development of tax and customs administration within the European Union : collective monograph /edited by A.V. Krastiņš and K. Ketners ; reviewers: G. Oļevskis, V. Chentsov ; Riga Technical University. Faculty of Engineering Economics and Management. International Business and Customs Institute. Department of Customs and Taxes. Riga : RTU Press, 2014., 186 lpp. : il., tab. ; 25 cm.</p>
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšmets balstās uz zināšanām, kas iegūtas iepriekšējos semestros bakalaura studiju laikā par nodokļu administrēšanas pamatiem.

### Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Nodokļu maksātāju statuss. Nodokļu maksātāju tiesības un pienākumi. Labprātīga nodokļu saistību izpilde.	6	6	3	9
Nodokļu maksātāju izglītošanas organizācija. Nodokļu maksātāju izglītošana ilgspējas kontekstā (vienlīdzība, godprātīgums, valsts ekonomiskās un sabiedrības intereses).	6	6	3	9
Tiešā un netiešā komunikācija ar nodokļu maksātājiem. Nodokļu maksātāju konsultēšana. Klientu apmierinātības pārvaldība.	10	10	2	18
Darbs klientu apkalpošanas centros. Valsts ieņēmumu dienesta Klientu apkalpošanas centru (KAC) darba organizācija.	8	8	7	9
Stratēģiski svarīgo nodokļu maksātāju apkalpošana.	2	2	1	3

Nodokļu maksātāju konsultēšanas organizācija. Ārvalstu nodokļu maksātāju apkalpošana. Ārvalstu pieredze un Latvijas prakse.	4	4	2	6
Nodokļu maksātāji un e-pārvalde. Elektroniskā deklarēšana un pārbaudes.	4	4	2	6
<b>Kopā:</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>60</b>

### **Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj identificēt nodokļu maksātāju izglītības un konsultācijas vajadzības un ieteikt risinājumus, sniegt konsultācijas.	Studenta līdzdalība; Individuālais patstāvīgais darbs; Pārbaudes darbs.
Spēj identificēt nodokļu administrācijas klientu apkalpošanas procesu trūkumus un ieteikt risinājumus.	Studenta līdzdalība; Individuālais patstāvīgais darbs; Pārbaudes darbs.
Pārzin nodokļu maksātāju apkalpošanas metodes un spēj nodrošināt attiecīgo procesu īstenošanu.	Studenta līdzdalība; Individuālais patstāvīgais darbs; Pārbaudes darbs.
Spēj sniegt nodokļu maksātājiem viegli saprotamus un pieejamus norādījumus, izmantojot dažādus kanālus.	Studenta līdzdalība; Individuālais patstāvīgais darbs; Pārbaudes darbs.
Spēj savas kompetences ietvaros sniegt atbalstu jautājumu risināšanā stratēģiski svarīgu nodokļu maksātājiem.	Studenta līdzdalība; Individuālais patstāvīgais darbs; Pārbaudes darbs.
Spēj izglītēt nodokļu maksātājus par godprātīgu nodokļu maksāšanu valsts ilgtspējīgas attīstības vajadzībām.	Studenta līdzdalība; Individuālais patstāvīgais darbs; Pārbaudes darbs.

### **Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Studenta līdzdalība (apmeklējums, aktivitātes, darbs grupās, jautājumi un atbildes)	30
Individuālais patstāvīgais darbs	20
Pārbaudes darbs	50
<b>Kopā:</b>	<b>100</b>

### **Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	20.0	20.0	0.0	*		