

RTU studiju kurss "Procesu analīze un vadība"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0305
Nosaukums	Procesu analīze un vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Anita Straujuma - Doktors, Asociētais profesors
Mācītbspēks	Jānis Mazais - Doktors, Vieslektors Inga Lapiņa - Doktors, Profesors Gundars Kokins - Pētnieks Inta Kulberga - Doktors, Asociētais profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss veido padziļinātu studentu izpratni par procesu būtību, procesu tipiem, veidiem, klasifikācijas sistēmām, plānošanu un kontroli, attīsta prasmi izvēlēties un lietot procesu pilnveides metodes. Kursu veido trīs tematiskie moduļi: plānošanas funkcija un tās lietojums uzņēmuma pārvaldībā, kontroles funkcija un tās lietošana procesu vadībā, metodes uzņēmuma darbības attīstībai un uzlabošanai.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	<ul style="list-style-type: none"> • veidot izpratni par procesa jēdzienu, procesu vadības principiem un to nozīmi organizācijas darbībā; • veidot izpratni par procesu uzraudzību un pilnveidi; • veidot praktiskās iemaņas procesu identificēšanā, procesu mijiedarbības noteikšanā, procesu analīzē; • attīstīt spēju identificēt problēmas procesā un rast pilnveides iespējas; • attīstīt izpratni par procesu kontroles funkciju, tās lietošanu organizācijas pārvaldībā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās studenti apgūst teorētiskos materiālus, izstrādā mājas darbus. Studiju kursa būtiska daļa ir darbs grupās, izstrādājot un prezentējot vairākus patstāvīgus darbus. Tas veicina sadarbības prasmes attīstību, spēju strādāt komandā, noteikt prioritātes un vienoties par rezultātu, uzlabo laika vadības prasmi, teorētisko zināšanu izpratni un stiprina praktiskās iemaņas. Publiska uzstāšanās attīsta prezentācijas prasmi.
Literatūra	<p>Pamatliteratūra:</p> <p>1)B. Bergman, B.Klefsjo (2010). Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction.</p> <p>2)Bjarne Berg Wig (1996). Quality Improvement as a Craft. Handbook for practitioners, Norwegian Association for Quality and Leadership, p. 232.</p> <p>Papildu literatūra:</p> <p>1)Madan, P. (2010). Production and operations management, New Delhi:Global Vision Publishing House, p. 698.</p> <p>2)Starr, M.K. (2008). Production and operations management.-Mason, OH:Cengage Learning, p. 890.</p> <p>3)http://www.iso.org</p>
Nepieciešamās priekšzināšanas	Nav nepieciešamas priekšzināšanas.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievads. Procesi, to veidošanās un vadīšana.	3	4	1	4
Procesa jēdziens. Procesu pieeja.	4	6	2	8
Procesu tipi. Procesu veidi	2	3	1	4
Procesu identificēšana, procesu kopums un to mijiedarbība.	4	6	2	8
Procesi un uzņēmuma struktūra.	3	5	2	8
Procesu plānošana un dokumentēšana. Procesu karte.	4	6	2	8
Kontroles funkcija un tās pielietošana procesu vadībā.	4	6	2	8
Datu veidi. Datu iegūšana un analīze.	4	6	2	8
Procesu vadība – ISO standarta prasības.	2	3	1	4
Korekcija, korektīvā darbība, preventīvā darbība.	2	3	1	4
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti spēj raksturot procesu vadības principus, prot izmantot iegūtās zināšanas uzņēmuma procesu identificēšanā, analīzē un kontrolē.	1)Praktiskais darbs grupās. 2)Pārbaudes darbi. 3)Mājas darbs. 4)Eksāmens.

Studenti spēj plānot procesus, ievērojot atšķirīgu uzņēmumu veidus un stratēģiju īpatnības. Studenti spēj interpretēt datus, pielietot instrumentus datu analīzei.	1)Praktiskais darbs grupās. 2)Pārbaudes darbi.
Studenti spēj pamatot procesu analīzes rezultātus un izstrādāt ieteikumus procesu pilnveidei. Studenti prot izmantot iegūtās zināšanas ar procesu vadību saistītu lēmumu pieņemšanā	1)Praktiskais darbs grupās. 2)Pārbaudes darbi. 3)Eksāmens.
Studenti pārzina galvenos instrumentus, lai apkopotu un analizētu datus, kā arī veidotu kontroles sistēmas uzņēmumā.	1)Praktiskais darbs grupās. 2)Pārbaudes darbi. 3)Eksāmens.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Apmeklējums un aktivitāte.	10
Pārbaudes darbi par plānošanas funkciju un tās lietojumu uzņēmuma pārvaldībā, kontroles funkciju un tās lietošanu procesu vadībā, metodēm uzņēmuma darbības attīstībai un uzlabošanai	30
Patstāvīgais darbs un publiska prezentācija par vienu no kursa tēmām	30
Eksāmena eseja	30
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	20.0	20.0	0.0		*	