

RTU studiju kurss "Kvalitātes sistēmu pamati"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IV0202
Nosaukums	Kvalitātes sistēmu pamati
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Gaļina Robertsone - Pētnieks
Mācītbspēks	Irina Degtjarjova - Pētnieks Jānis Pildavs - Docētājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss sniedz ieskatu jautājumos par kvalitātes pamatprincipiem, kvalitātes vadību un kvalitātes sistēmu. Studenti iegūst zināšanas un izpratni par kvalitāti, kvalitātes līmeņiem, procesu pieeju, atbilstības novērtēšanu, standartiem, kvalitātes sistēmām un modeļiem. Studiju kursā ietverti arī jautājumi par kvalitātes vadības metodēm un to lietošanu. Studiju kursa apguves rezultātā tiek veicināta kritiskās domāšanas un argumentācijas prasme, prasme strādāt grupās un individuāli, analizēt produktu un pakalpojumu kvalitātes raksturotājus un procesus.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir izveidot izpratni par kvalitātes principiem, procesu pieeju, kvalitātes sistēmu un tās nozīmi organizācijas konkurētspējas nodrošināšanā. Studiju kursa uzdevumi ir: •veidot praksi raksturot organizācijas produktu un procesu kvalitāti; •veidot izpratni par standartizāciju, izcilības pieeju, kvalitātes vadības metodēm un to lietošanu; •attīstīt kritiskās un analītiskās domāšanas spēju, problēmu risināšanas, argumentēšanas un informācijas apstrādes, projektu un individuālā darba prasmi.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās iekļauts darbs ar obligāto un ieteicamo literatūru, e-studiju materiāliem, e-resursiem, grupu darbi un prezentāciju sagatavošana. Literatūras studijas, darbs ar e-studiju materiāliem notiek individuāli.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1.Vasiļevska D. (2017). Kvalitātes nodrošināšanas vadība. R.: Juridiskā koledža, 233 lpp. Papildus/Additional: 1.Pildavs J. (2002). Kvalitātes vadīšanas teorijas pamati. Rīga. 2.Bergman B., Klefsjō B. (2010). Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction, 3rd Ed. Studentlitteratur, p. 658. 3.Joseph M.Juran, A.Blanton Godfrey. Juran's Quality Handbook. 5th ed. USA: McGraw-Hill Book Company, 1998. http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/juran.pdf 4.EFQM modeļa rokasgrāmata. 5.Quality management principles, ISO, 2015. URL: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/qmp_2012.pdf 6.SIA "Latvijas Standarts" standarti (pieejami tiešsaistē RTU bibliotēkā
Nepieciešamās priekšzināšanas	Uzņēmējdarbības pamati

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes pamatprincipi, raksturojošie lielumi, līmeņi.	6	6	3	10
Kvalitātes vadības teorētiskās nostādnes. Kvalitātes sistēma un procesu pieeja.	10	10	3	16
Kvalitātes vadības standarti.	8	10	3	12
Biznesa izcilības modeļi, pašvērtējuma metodoloģija.	4	4	2	6
Kvalitātes vadības, analīzes un pilnveides metodes.	12	10	5	20
Kopā:	40	40	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot kvalitātes un kvalitātes sistēmas būtību, prot vērtēt kvalitātes raksturotājus un kvalitāti ietekmējošos faktoros. Spēj pamatot savu viedokli, strādāt grupā un individuāli.	1) Grupu darbs Nr.1 2) Noslēguma eksāmens
Spēj strādāt ar dažādiem informācijas avotiem, atlasīt, apkopot un apstrādāt informāciju. Izprot procesus, uzņēmuma un klienta sadarbību	Noslēguma eksāmens
Spēj raksturot kvalitātes sistēmas pamatelementus, kvalitātes principus, demonstrē kritiskās un analītiskās domāšanas un argumentēšanas prasmi.	Noslēguma eksāmens
Spēj lietot kvalitātes vadības un analīzes metodes un instrumentus, izprast kvalitātes problēmas un demonstrēt problēmu analīzes pamatprasmes.	1) Grupu darbs Nr.2 2) Noslēguma eksāmens.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Apmeklējums un dalība patstāvīgajos darbos	20
Grupu darbi Nr. 1 un 2	40
Noslēguma eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	40.0	0.0	0.0		*		*		