

**RTU studiju kurss "Lietišķā komunikācija"****22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | IV0195                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nosaukums                                           | Lietišķā komunikācija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Atbildīgais mācītājs                                | Ilona Ezera - Docētājs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mācītājs                                            | Janīna Stašāne - Doktors, Augstskolas darbinieks ar uzņēmuma līgumiem<br>Ilze Kricka - Docētājs<br>Inga Milēviča - Pasniedzējs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV, EN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Anotācija                                           | Pamatprincipi informācijas apmaiņā; komunikāciju veidi un tehnoloģijas, komunikācijas procesa efektivitāti ietekmējošie faktori. Dokumentu izstrādāšana un noformēšana. Dokumentu apgrozība. Dokumentu sistematizēšana, glabāšana un iznīcināšana. Uzstāšanās ar ziņojumu. Darījumu sarunas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Iegūt zināšanas par komunikāciju sistēmas veidošanu organizācijā, apgūt lietvedības darba pamatus, atīstīt un nostiprināt komunikāciju prasmes rakstiskā un mutiskā aspektā.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Mācību priekšmeta apgušanas laikā studentiem ir paredzēti patstāvīgie darbi par šādām tēmām: komunikāciju barjeras; informācijas kodēšana; dokumentu izstrādāšana un noformēšana; dokumentu sistematizēšana; ziņojuma sagatavošana; argumentēšanas metodes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Literatūra                                          | Basic literature:<br>Means, T.(2010). Business communication. South Western Cengage Learning.<br>Ezera, I.(2007). Lietišķā komunikācija. Rīga: Multineo<br>Janitēna, Z.(2017). Ievads dokumentu pārvaldībā. Rīga.<br>Skujiņa, V. (2014). Latviešu valoda lietiskajos rakstos. Rīga: Zvaigzne ABC<br>Dokumentu pārvaldību reglamentējošie normatīvie akti<br><br>Additional literature:<br>Apele, A. (2011). Prasme runāt publiski. Rīga: Zvaigzne ABC<br>Herbsts, D. (2007). Komunikācija uzņēmumā. Rīga: Zvaigzne ABC<br>Hodžsone, Dž. (2001). Līdzvērtīgs sarunu partneris. Rīga: Biznesa augstskola "Turība"<br>Zāle, V.(1997). Psihotropi. Blefošana. Manipulācijas. Rīga<br>Guffey, M. E, Loewy, D. (2013). Essentials of Business Communication. |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | nav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Studiju kursa saturs**

| Saturs                                                              | Pilna un nepilna laika klātienes studijas |                | Nepilna laika neklātienes studijas |                |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                                     | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| Ievads lietiskajā komunikācijā                                      | 4                                         | 2              | 2                                  | 2              |
| Komunikācijas process                                               | 2                                         | 2              | 1                                  | 4              |
| Komunikācija nacionālo kultūru aspektā                              | 2                                         | 4              | 1                                  | 6              |
| Komunikācijas barjeras                                              | 2                                         | 8              | 1                                  | 10             |
| Rakstiskā komunikācija. Efektīvas rakstiskās ziņas pazīmes          | 4                                         | 4              | 2                                  | 6              |
| Rakstiskā ziņa un dokuments, atsevišķu dokumenta veidu izstrādāšana | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Elektroniskā komunikācija                                           | 2                                         | 4              | 1                                  | 4              |
| Klausīšanās tehnika                                                 | 2                                         | 4              | 1                                  | 4              |
| Lietiskās sarunas                                                   | 2                                         | 4              | 1                                  | 6              |
| Argumentēšanas tehnika, konfliktsituāciju vadīšana                  | 4                                         | 4              | 2                                  | 6              |
| Publiskā runa                                                       | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Kopā:                                                               | 32                                        | 48             | 16                                 | 64             |

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                                         | Rezultātu vērtēšanas metodes                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Students izprot efektīvas komunikācijas pamatprincipus un prot tos realizēt praksē, prot atklāt un novērst "traucējumus" komunikācijā. | Patstāvīgie un praktiskie darbi grupā, kontroldarbs. Kritērijs: spēj atklāt iemeslus informācijas zudumiem vai sagrozījumiem komunikācijas procesā |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prot izstrādāt un noformēt dokumentus                                                                                                          | Patstāvīgie darbi, kontroldarbs. Kritērijs: spēj novērtēt dokumentu juridisko spēku, izmantojot tiesiskos, procesuālos un formālos nosacījumus.         |
| Prot strādāt grupā, argumentēti izteikt savu viedokli un panākt motivētu vienošanos, ievērojot ētikas normas. Prot sagatavot mutisku ziņojumu. | Grupas darba uzdevums, kontroldarbs. Kritērijs: spēj izvēlēties informācijas sakārtošanas un argumentēšanas metodes atbilstoši situācijas raksturojumam |

#### ***Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji***

| Kritērijs                                            | % no kopējā vērtējuma |
|------------------------------------------------------|-----------------------|
| Patstāvīgo un auditorijā īstenoto uzdevumu vērtējums | 50                    |
| Eksāmens                                             | 50                    |
| Kopā:                                                | 100                   |

#### ***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 40.0     | 0.0      | 0.0     |              | *      |       |