

RTU studiju kurss "Saskarsmes pamati"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	DE0260
Nosaukums	Saskarsmes pamati
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Sandra Gudzuka - Docents (praktiskais)
Mācītbspēks	Sandra Stašāne - Docētājs Laila Girsova - Docētājs Vineta Gobiņa - Centra direktors Airisa Šteinberga - Doktors, Asociētais profesors Ilze Kricka - Docētājs Guna Matule - Doktors, Viesdocents Silvija Rēvele - Docētājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursā tiek raksturoti saskarsmes psiholoģiskie, ētiskie un kultūras aspekti. Izskaidrota saskarsmes procesa būtība, funkcijas un veidi. Tiek aplūkoti saskarsmi ietekmējošie faktori. Verbālās un neverbālās komunikācijas nozīme. Saskarsme un cilvēku savstarpējās attiecības grupā. Skaidroti komandas sadarbības principi, saskarsmes īpatnības augstskolā. Cilvēku attiecību ētiska regulēšana. Konflikta rašanās un to atrisināšanas principi. Raksturoti svarīgākie saskarsmes kultūras aspekti. Uzvedības etiķete un normas. Personas ārējā tēla veidošana.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir pilnveidot studentu komunikatīvo kompetenci, kas ietver a) izpratni par saskarsmes situāciju, mērķiem, savu un saskarsmes partnera uzvedību, b) prasmes izvēlēties un lietot adekvātus saskarsmes līdzekļus. Studiju kursa uzdevumi: 1. Pilnveidot studentu izpratni par komunikatīvā procesa dažādiem aspektiem. 2. Attīstīt prasmes analizēt saskarsmes situācijas un cilvēku uzvedību tajās. 3. Veicināt spēju apzināties un pilnveidot personisko saskarsmes stilu. 4. Attīstīt intervēšanas un novērošanas prasmes.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studiju kursa apguvei students veic šādus patstāvīgos darbus: 1) literatūras analīze; 2) saskarsmes prasmju treniņš un apgūto prasmju pašnovērtējums semestra laikā; 3) interviju vadīšana pētnieciska projekta ietvaros, ar nolūku attīstīt intervēšanas un novērošanas prasmes; 4) grupas darba organizēšana, ar nolūku attīstīt līdera prasmes; 5) personisko saskarsmes spēju analīze un pašraksturojuma izveide.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: E. Apsolons. Komunikācijas kompetence: kā saprasties un veidot attiecības. Zvaigzne ABC 2009. Egideds A. Saskarsmes labirinti. Jumava, 2006. Omarova S. Cilvēks runā ar cilvēku R., 2002 9 - obligātā. Veics V. Uzvedības kultūra saskarsmē. R., 2000. L. Dubkēvičs, I. Keštere. Saskarsme. Lietišķā etiķete. R., Jumava, 2003. J. A. DeVito. The Interpersonal Communication Book. Pearson 2007 G. Eijkelenboom. People Skills for Analytical Thinkers: Boost Your Communication and Advance Your Career - and Life Paperback. 2020
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pieredze saskarsmē.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienē studijas		Nepilna laika neklātienē studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Saskarsmes jēdziens. Komunikatīvās kompetences struktūra.	2	2	1	2
2. Komunikācijas funkcijas un veidi.	2	2	1	2
3. Individuālais saskarsmes stils un faktori, kas ietekmē saskarsmes kvalitāti.	5	3	1	4
4. Verbālā komunikācija. Runa un klausīšanās. Pārliecināšanas tehnikas. Intervēšanas prasmes.	4	4	2	10
5. Neverbālā komunikācijas nozīme un izpausmes saskarsmē.	5	5	2	8
6. Efektīva saskarsme; saskarsmes barjeras; saskarsmes ar klientu principi. Saskarsme ar dažādiem partneriem.	4	6	2	8
7. Cilvēku savstarpējā uztvere un novērtēšana. Uztveres kļūdas un kausālā atribūcija. Stereotipi un aizspriedumi.	6	6	1	8
8. Saskarsme darba grupās un komandās. Lomas un sadarbības principi.	4	4	2	8
9. Konflikts. Konflikta veidi, ierosinātāji, dinamika un risināšanas iespējas. Uzvedības taktikas konfliktā.	4	4	2	8
10. Saskarsmes ētiskie aspekti un saskarsmes kultūra. Tolerance saskarsmē un aizspriedumi. Komunikācija augstskolā.	4	4	2	6
Kopā:	40	40	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot saskarsmes procesa struktūru. Pārzina verbālos un neverbālos aspektus.	Gadījumu analīze. Kontroldarbs.
Saprot, kas ir saskarsmes kompetence. Apzinās savu saskarsmes prasmju vājās un stiprās puses.	Pašnovērtējums pēc noformulētajiem kritērijiem.
Izprot konflikta situācijas. Zina par grūtajiem saskarsmes partneriem. Prot izvēlēties adekvātu rīcības modeli.	Lomu spēles un situāciju simulācija. Pašnovērtējums un ekspertu vērtējumi.
Izprot sadarbības principus grupā. Saprot grupas un komandas darbības atšķirības. Zina grupas un starpgrupu darbības fenomenus.	Grupas uzdevuma prezentācijas analīze un pašnovērtējumi.
Prot izveidot personiskā saskarsmes stila raksturojumu.	Savstarpējais vērtējums (ekspertu un pašvērtējums).

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Grupas uzdevumi	30
Individuāls uzdevums	30
Patstāvīgais uzdevums: konkrēta saskarsmes gadījuma analīze un prezentācija	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	20.0	20.0	0.0	*			*		