

## RTU studiju kurss "Kvalitātes vadības pamati"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

**Vispārējā informācija**

Kods	IV0029
Nosaukums	Kvalitātes vadības pamati
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Gaļina Robertsone - Pētnieks
Mācītbspēks	Jānis Pildavs - Docētājs Irina Degtjarjova - Pētnieks Daiga Ercuma - Pasniedzējs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 4.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss aptver kvalitātes vadības principu teorētisko zinību un praktisko rīcību apguvi. Studiju kurss sniedz ieskatu kvalitātes jēdziena un principu attīstībā. Studenti iegūst zināšanas par kvalitātes līmeņiem un to novērtēšanu, prasmi noteikt kvalitātes raksturotājus. Studiju kurss ietver jautājumus par kvalitātes pilnveides metožu un instrumentu izvēli un lietošanu dažādās situācijās. Studenti iegūst kompetenci analizēt produktu un pakalpojumu kvalitātes raksturotājus, procesus, iegūst izpratni par kvalitātes vadības standartiem. Studiju kurss veicina kritiskās domāšanas un argumentēšanas prasmes attīstību, strādāt grupās un individuāli.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis: veidot izpratni par kvalitātes jēdzienu, principiem, procesu pieeju, kvalitātes sistēmu un tās nozīmi organizācijas konkurētspējas nodrošināšanā. Studiju kursa uzdevumi: • veidot izpratni par kvalitātes vadības principiem, sistēmām un metodēm dažādos ražošanas un pakalpojumu uzņēmumos, organizācijās un sabiedrības pārvaldes institūcijās; • attīstīt izpratni par kvalitātes pilnveides metodēm un to lietošanu; • attīstīt kritiskās domāšanas, komunikācijas, problēmu risināšanas, analītiskās, argumentēšanas un informācijas apstrādes prasmi; • veidot izpratni par standartu veidiem un standartizāciju.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās iekļauts darbs ar obligāto un papildu literatūru, izstrādājumiem e-studiju materiāliem, e-resursiem, projektu darbs, prezentāciju sagatavošana. Grupu darbs tiek organizēts 3-4 studējošo grupās. Literatūras studijas, darbs ar izstrādājumiem e-studiju materiāliem, eseju sagatavošana notiek individuāli.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Foster, S., T. Managing Quality: Integrating the Supply Chain. Third edition, New Jersey: Pearson Education, 2007 (pieejama ORTUS). 2. Vasiļevska D. (2017). Kvalitātes nodrošināšanas vadība. R.: Juridiskā koledža, 233 lpp. 3. Studiju materiāli RTU portālā ORTUS <a href="https://ortus.rtu.lv">https://ortus.rtu.lv</a> Papildu/Additional: 1. Shridhara Bhat, K. Total Quality Management. Text and Cases. Himalaya Publishing House Pvt. Ltd. Revisited ed., 2010, 758 p. (available on eBook Central database in ORTUS). 2. Besterfield D.H. Quality Control. 7th ed. - Pearson Prentice Hall, 2004. 3. Quality management principles, ISO, 2015. URL: <a href="https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf">https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf</a>
Nepieciešamās priekšzināšanas	Datorprasmes darbam ar MS Excel programmatūru.

**Studiju kursa saturs**

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes terminoloģija, koncepcijas. Kvalitātes evolūcija.	6	4	2	8
Kvalitātes vadības teorētiskās nostādnes. Kvalitātes sistēma un procesu pieeja.	6	4	2	8
Kvalitātes vadības standarti.	6	9	3	12
Biznesa izcilības modeļi, pašvērtējuma metodoloģija.	10	10	4	16
Kvalitātes izmaksas.	4	6	2	8
Kvalitātes vadības analīzes metodes un instrumentārijs.	6	4	2	8
SixSigma, Lean un QFD kvalitātes pilnveides metodes.	6	9	3	12
Procesu vadības un kontroles statistiskās metodes. Procesu veiktspēja un tās nodrošināšana.	10	10	4	16
Produktu un sistēmu drošuma pamati.	6	4	2	8
Kopā:	60	60	24	96

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot kvalitātes jēdzienu, raksturotājus, ietekmējošos faktorus, spēj lietot profesionālo terminoloģiju, pamatot savu viedokli, strādāt grupā un individuāli.	1) Grupu projekts Nr.1. 2) Eksāmens.

Spēj raksturot kvalitātes ietekmi uz uzņēmuma darbību, izprot procesus, uzņēmuma un patērētāju attiecības, spēj noteikt kvalitātes izmaksas, strādāt ar dažādiem informācijas avotiem, atlasīt un apkopot informāciju.	1) Patstāvīgais darbs Nr.1. 2) Eksāmens.
Spēj analizēt standartus, raksturot sistēmas prasības, kvalitātes principus, demonstrē kritiskās domāšanas, analītiskās, argumentēšanas un informācijas apstrādes prasmi.	Eksāmens.
Spēj lietot kvalitātes vadības un analīzes metodes un instrumentus, modelēt risinājumus vienkāršās problēmsituācijās, demonstrē problēmu risināšanas prasmi. Spēj novērtēt klientu apmierinātību.	1) Grupas projekts Nr.2. 2) Patstāvīgais darbs Nr.2. 3) Eksāmens.
Izprot un lieto kvalitātes metodes, Seši Sigma un Lean metodoloģijas.	1) Grupas projekts Nr.2. 2) Patstāvīgais darbs Nr.3. 3) Eksāmens.
Spēj praktiski veikt procesu parametru raksturotāju novērtēšanu, noteikt procesu izklīdes veidu un identificēt izklīdes cēloņus, izstrādāt ieteikumus kvalitātes pilnveides pasākumu īstenošanai.	1) Grupu projekts Nr.2. 2) Eksāmens.
Spēj patstāvīgi un grupu darbā analizēt, ar neatbilstošu kvalitāti saistītas problēmas, kas izklāstītas situāciju aprakstos un identificēt to cēloņus, ieteikt iespējamus problēmu risinājuma variantus.	1) Grupu projekts Nr.2. 2) Eksāmens.

#### **Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Patstāvīgie darbi Nr.1;2;3	25
Grupu projekti Nr.1;2	25
Eksāmens	50
Kopā:	100

#### **Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	4.0	20.0	40.0	0.0		*	