

RTU studiju kurss "Kvalitātes vadības sistēmas"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	MKI705
Nosaukums	Kvalitātes vadības sistēmas
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Iveta Mežinska - Doktors, Docents
Mācītbspēks	Guna Čivčiša - Doktors, Vadošais pētnieks Jānis Pildavs - Pasniedzējs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss „Kvalitātes vadības sistēmas” aptver kop(starp)nozares „Visaptverošā kvalitātes vadība” profesionālo zināšanu apguvi, praktizēšanas iemaņu apguvi lekcijās, patstāvīgā un grupdarbā, prezentācijā. Studiju kursā izskafīta tematika par uzņēmumu kvalitātes vadības sistēmām, padziļināti izskatot kvalitātes vadības sistēmu standarta ISO 9001 un nozaru specifisko kvalitātes vadības sistēmu standartu prasības un to interpretācija kvalitātes vadības sistēmu veidošanai un ieviešanai dažādu nozaru uzņēmumos.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa Kvalitātes vadības sistēmas mērķis – kvalitātes vadības sistēmu uzbūves, standarta ISO 9001 nosacījumu/prasību interpretācijas izpratnes apguve, kvalitātes vadības sistēmas modeļa izstrādes prasmju izveide.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgās studijās iekļaujas autordarbu, publikāciju kvalitātes vadības sistēmas izstrādes plānojumā, ieviešanā, pilnveidē apguve, iekšējā audita, pilnveides darbu izpēte, studijas, analīze. Situāciju apskates, kvalitātes vadības sistēmas modeļa, procesu aprakstu izstrāde un diskusijas grupdarbā, rezultātu apspriešana un pamatojums.
Literatūra	1. J.Leilands „Jaunā ISO 9001:2008 standarta prasību skaidrojumi”, Latvijas Vēstnesis, 2009 2. Fischer B. (1995) „How to document ISO 9000 quality system”, Ramsbury Books, Southampton 3. Tricker R. (2001) „ISO 9001:2000 for small business”, Butterworth Heinemann, Oxford 4. Tricker R. , Scherring-Lucas B. (2001) „ISO 9001:2000 in brief”, Butterworth Heinemann, Oxford 5. LVS EN ISO 9001:2009 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības (ISO 9001:2008)”, LVS, 2009 6. LVS EN ISO 9000:2006 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas – Pamatprincipi un terminu vārdnīca”, LVS, 2006 7. LVS EN ISO 9004:2010 „Organizācijas ilgtspējīga pārvaldīšana. Kvalitātes pārvaldības pieeja (ISO 9004:2009)”, LVS, 2010 8. Publikācijas Starptautiskās standartizācijas organizācijas (ISO-International Organization for Standardization) mājas lapā: www.iso.org 9. Publikācijas SIA “Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs” Standartizācijas biroja mājas lapā www.lvs.lv
Nepieciešamās priekšzināšanas	nav nepieciešamas

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes vadības sistēmu vēsture	1	0	0	0
Vispārējā (ISO 9001) un nozaru specifiskās kvalitātes vadības sistēmas	2	0	0	0
Standarta ISO 9001:2008 nosacījumu prasību interpretācija	10	0	0	0
Procesu identifikācija, procesu norišu, rīcību apraksti, darbinieku pienākumi, tiesības, atbildība, infrastruktūra	10	0	0	0
Procesu, produktu, sistēmu kvalitātes raksturotāji, monitorings, korektīvās, preventīvās darbības, pilnveide	3	0	0	0
Iekšējais audits, vadības pārskats, kvalitātes vadības sistēmu sertifikācija	6	0	0	0
Kopā:	32	0	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Prot noteikt un analizēt procesu, produktu, sistēmu kvalitātes raksturotājus	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā).Eksāmens.

Izprot kvalitātes vadības sistēmas, to lietojumu dažādu tautsaimniecības nozaru uzņēmumos, spēj izvēlēties piemērotāko kvalitātes vadības sistēmu uzņēmumā	Izpratnes tests – iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtais vērtējums. Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā).Eksāmens.
Izprot standarta ISO 9001:2008 nosacījumu/ prasību interpretāciju, spēj izstrādāt standartam ISO 9001:2008 atbilstošu kvalitātes vadības sistēmu grupdarbā izveidotā uzņēmumā	Izpratnes tests – iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtais vērtējums. Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā).Eksāmens.
Prot izstrādāt kvalitātes vadības sistēmas pilnveides (korektīvās, preventīvās) darbības	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā).Eksāmens.
Izprot kvalitātes vadības sistēmas iekšējā audita, vadības pārskata plānošanu un norisi, spēj piedalīties to īstenošanā, lai noteiktu kvalitātes vadības sistēmas efektivitāti un lietderīgumu, sistematizēt informāciju un sagatavot apkopojošus pārskatus	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā).Eksāmens.
Spēj veikt kvalitātes vadības sistēmas un tās pilnveides pētījumus, interpretēt un analizēt to rezultātus	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā)

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	1.0	1.0	0.0		*	