

RTU studiju kurss "Kvalitātes sistēmu pamati"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	MKI476
Nosaukums	Kvalitātes sistēmu pamati
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Gaļina Robertsone - Pētnieks
Mācībspēks	Jānis Pildavs - Docētājs Irina Degtjarjova - Pētnieks Jānis Aļeksjonoks - Vieslektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	2 daļas, 4.0 kredītpunkti, 6.0 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN, RU
Anotācija	Studiju kurss sniedz ieskatu kvalitātes jēdziena un sistēmu attīstībā. Studenti iegūst zināšanas par kvalitātes līmeņiem un to novērtēšanu, prasmi noteikt kvalitātes raksturotājus un aprēķināt kvalitātes izmaksas. Kurss ietver jautājumus par kvalitātes metožu un instrumentu izvēli un lietošanu dažādās situācijās. Studenti iegūst kompetenci analizēt produktu un pakalpojumu kvalitātes raksturotājus, procesus, kvalitātes principus, iegūst izpratni par kvalitātes standartiem. Kurss veicina kritiskās domāšanas un argumentēšanas prasmes attīstību, prasmi lietot profesionālo terminoloģiju, strādāt grupās un individuāli.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	<ul style="list-style-type: none"> •veidot izpratni par kvalitātes jēdzienu, principiem, procesu pieeju, kvalitātes sistēmu un tās nozīmi ; •veidot prasmi raksturot organizācijas produktu/pakalpojumu kvalitāti; •attīstīt izpratni par standartizāciju, kvalitātes vadības metodēm un to lietošanu; •veidot praktiskās iemaņas darbam ar kvalitātes sistēmas elementiem; •attīstīt kritiskās domāšanas, problēmu risināšanas, analītiskās, argumentēšanas un informācijas apstrādes prasmi; •attīstīt projektu un individuālā darba prasmi; •veidot profesionālās terminoloģijas lietošanas prasmi.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās iekļauts darbs ar obligāto un ieteicamo literatūru, e-studiju materiāliem, e-resursiem, eseju sagatavošana, grupu darbs, prezentāciju sagatavošana. Literatūras studijas, darbs ar e-studiju materiāliem, eseju sagatavošana notiek individuāli.
Literatūra	<p>Pamatliteratūra:</p> <p>1.Vasiļevska D. (2017). Kvalitātes nodrošināšanas vadība. R.: Juridiskā koledža, 233 lpp.</p> <p>Papildu literatūra:</p> <p>1.Pildavs J. (2002). Kvalitātes vadīšanas teorijas pamati. Rīga.</p> <p>2.Bergman B., Klefsjō B. (2010). Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction, 3rd Ed. Studentlitteratur, p. 658.</p> <p>3.Joseph M.Juran, A.Blanton Godfrey. Juran's Quality Handbook. 5th ed. USA: McGraw-Hill Book Company, 1998. http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/juran.pdf</p> <p>4.EFQM modeļa rokasgrāmata.</p> <p>5.Quality management principles, ISO, 2015. URL: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/qmp_2012.pdf</p> <p>6.SIA "Latvijas Standarts" standarti (ORTUS)</p>
Nepieciešamās priekšzināšanas	Uzņēmuma darbības pamati

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes jēdziens, raksturojošie lielumi, līmeņi un novērtēšana.	10	15	5	20
Kvalitātes vadības principi un attīstības vēsture.	16	24	8	32
Kvalitātes rādītāji kā vērtību kategorija un konkurētspējas atslēga.	6	9	3	12
Kvalitātes sistēma un procesu pieeja.	12	18	6	24
Standartizācija: būtība, standartu veidi, standartizācijas sistēma.	6	9	3	12
Starptautisko kvalitātes vadības sistēmu standartu saime ISO.	6	9	3	12
Kvalitātes vadības sistēmas izveide un ieviešana organizācijā.	8	12	4	16
Kopā:	64	96	32	128

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studējošais izprot kvalitātes jēdzienu, raksturotājus, ietekmējošos faktoros, spēj lietot profesionālo terminoloģiju, pamatot savu viedokli, strādāt grupā un individuāli.	1) Grupu projekti (1., 2., 3.). 2) Eseja. 3) Eksāmena darbi.

Studējošais spēj raksturot kvalitātes ietekmi uz uzņēmuma darbību, izprot procesus, uzņēmuma un patērētāju attiecības, spēj noteikt kvalitātes izmaksas, strādāt ar dažādiem informācijas avotiem, atlasīt un apkopot informāciju.	1) Eseja. 2) Patstāvīgie darbi. 3) Eksāmena darbi.
Studējošais spēj analizēt standartus, raksturot sistēmas prasības, kvalitātes principus, salīdzināt vēsturisko un mūsdienu informāciju, demonstrē kritiskās domāšanas, analītiskās, argumentēšanas un informācijas apstrādes prasmi.	1) Grupas projekts (4.). 2) Patstāvīgie darbi. 3) Eksāmena darbi.
Studējošais spēj lietot kvalitātes vadības un analīzes metodes un instrumentus, modelēt risinājumus vienkāršās problēmsituācijās, demonstrē problēmu risināšanas prasmi.	1) Grupas projekts (5.). 2) Patstāvīgie darbi. 3) Eksāmena darbi.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Apmeklējums un aktivitāte.	10
Grupu projekti (1., 2.) un divas esejas par kvalitātes jēdziena izpratni un attīstību.	10
Patstāvīgie darbi par kvalitātes metožu izvēli un lietošanu, izmaksu analīzi.	10
Eksāmena darbs, 1.daļa.	25
Patstāvīgie darbi par standartu izpratni un analīzi.	10
Grupu projekti (3., 4., 5.) par kvalitātes izpratni organizācijā.	10
Eksāmena darbs, 2.daļa.	25
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	2.0	1.0	1.0	0.0		*	
2.	2.0	1.0	1.0	0.0		*	