

RTU studiju kurss "Pakalpojumu organizēšana"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IRO607
Nosaukums	Pakalpojumu organizēšana
Studiju kursa statuss programmā	Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Elīna Gaile-Sarkane - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 9.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Studiju programma paredz iepazīstināt studentus ar pakalpojumu nozares attīstību un ietekmi uz Latvijas un citu valstu tautsaimniecību. Liela nozīme veltīta Latvijā vēl mazattīstīto pakalpojumu nozaru attīstības priekšnoteikumiem. Kursā tiks analizētas pakalpojumu nozaru darbības organizēšanas perspektīvas.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Prast analizēt pakalpojumu sfēras nozīmi tautsaimniecībā, definēt pakalpojumu sfēras atšķirības un specifiku, analizēt pakalpojumu sfēras uzņēmumu darba efektivitāti, prognozēt iespējamus riskus un spēt tos novērst.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Darbs ar literatūru, statistisko informāciju, informācijas apkopošana un sistematizācija.
Literatūra	N.Baranovskis, J.Zvanītājs. Uzņēmējdarbības resursu organizēšana. Mācību līdzeklis, RTU., 2002. Latvijas Statistikas gadagrāmata 2000., LR centrālā statistikas pārvalde., Rīga 2000. V. Praude, J. Beļčikovs. Mārketings, Vaidelote, Rīga, 1999. Russell Wolak, Stavros Kalafatis, Patricia Harris. An investigation into four characteristics of services.2005. Robert Janson, Gratom Clark. Service operation management. - Improving service management, 2007.
Nepieciešamās priekšzināšanas	IRO300 Ražošanas un pakalpojumu organizēšana

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Pakalpojumu uzņēmumu specifika uzņēmējdarbībā	12	0	0	0
Pakalpojumu uzņēmumu nozīme tautsaimniecībā	12	0	0	0
Pakalpojumu uzņēmuma resursi, to organizēšanas specifika	12	0	0	0
Pakalpojumu uzņēmuma ekonomiskā efektivitāte, tās rādītāji	12	0	0	0
Materiālo resursu organizēšanas īpatnības pakalpojumu sektorā	12	0	0	0
Finanšu resursu organizēšanas īpatnības pakalpojumu uzņēmumos	12	0	0	0
Cilvēku resursu organizēšanas specifika pakalpojumu uzņēmumos	12	0	0	0
Investīciju efektivitātes noteikšanas metodiskā bāze un specifika pakalpojuma uzņēmumos	12	0	0	0
Kopā:	96	0	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj analizēt pakalpojumu nozares nozīmi Latvijas tautsaimniecībā	Eksāmens
Spēj analizēt pakalpojumu uzņēmumu un nozares atšķirības, vērtēt to problēmas, attīstības perspektīvas	Eksāmens
Spēj noteikt un pamatot pakalpojumu uzņēmumu darbības efektivitātes rādītājus, pamatot to pielietojumu.	Eksāmens
Prot noteikt, prognozēt, novērst pakalpojuma uzņēmumu iespējamus riskus.	Eksāmens

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	9.0	4.0	2.0	0.0		*				