

RTU studiju kurss "Biznesa procesu modelēšana: metodes un rīki"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	DSP453
Nosaukums	Biznesa procesu modelēšana: metodes un rīki
Studiju kursa statuss programmā	Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Mārīte Kirikova - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Kurss iepazīstina studentus ar populārākajām metodēm biznesa procesu modelēšanā un mūsdienīgu biznesa procesu modelēšanas rīku spektru. Kurša laikā studenti iegūs zināšanas, kā izstrādāt biznesa procesa modeļus un to izmaiņu priekšlikumus, kā ieviest izmaiņas biznesa procesu modeļos un kā, izmantojot biznesa procesu modeļus, noteikt prasības pret tos atbalstošām informācijas sistēmām un servisiem.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kurša mērķis ir sagatavot studentus šādu uzdevumu veikšanai: biznesa procesu modelēšana, biznesa procesu analīze, informācijas sistēmu un servisu prasību definēšana, pamatojoties uz detalizētiem biznesa procesu modeļiem, kā arī iepazīšanās ar dažādām biznesa procesu modelēšanas valodām un rīkiem.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgais darbs sevī ietver individuālus uzdevumus, kuros studentam jāiepazīstas ar dažādiem biznesa procesu modelēšanas rīkiem.
Literatūra	Rosing, Mark von. The complete business process handbook : body of knowledge from process modeling to bpm /Prof. Mark von Rosing, August-Wilhelm Scheer, Henrik von Scheel., sēj. <1 > : ilustrācijas. Digital Transformation with Business Process Management : BPM transformation and real-world execution /published in ssociation with the Workflow Management Coalition (WFMC) ; foreword by Nathaniel Palmer., iv, 183 lpp. : ilustrācijas ; 26 cm. Fundamentals of business process management / Marlon Dumas ... [et al.]. Heidelberg [etc.] : Springer, c2013., xxvii, 399 lpp. : il., diagr., sh., tab.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Ieteicams: sistēmu analīzes un programmatūras inženierijas zināšanas

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Biznesa procesu modelēšanas pamati	2	0	0	0
Biznesa procesu iesaiste uzņēmuma/biznesa arhitektūrā	4	0	0	0
Sarežģītu biznesa procesu modelēšana	8	0	0	0
Biznesa procesu modelēšanas ietvarstruktūras (vērtību ķēdei, piegādes ķēdei, kvalitātes vadībai, u.c.)	8	0	0	0
Biznesa procesu imitācija, monitorings, analīze un vadība	2	0	0	0
Biznesa procesu optimizācija, pakāpeniska uzlabošana un pārbūve	2	0	0	0
Informācijas plūsmas biznesa procesos, prasību definēšana, izmantojot biznesa procesa modeli	6	0	0	0
Kopā:	32	0	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Pazīst un prot izmantot biznesa procesu modelēšanas valodas un rīkus.	Biznesa procesa modelis izstrādāts vismaz divās modelēšanas valodās ar vismaz diviem modelēšanas rīkiem.
Izprot sarežģītus biznesa procesu modeļus un prot tos izmantot biznesa procesu analīzes un izmaiņu vajadzībām.	Izskaidrots netriviāls biznesa procesa modelis, tā monitoringa parametri, imitācija, analīze un uzlabošanas iespējas.
Prot sasaistīt biznesa procesus ar dažādām uzņēmumu arhitektūrām un veikt izvēlētajai arhitektūrai atbilstošu procesu analīzi.	Izskaidrota procesu analīze, atbilstoši procesu secības, izpildītāju, materiālu un informācijas plūsmas, produktu, pakalpojumu u.c. arhitektūru dimensijām.

Prot identificēt informācijas sistēmu/servisu prasības, balstoties uz biznesa procesu modeli.

Sastādīts no labi definēta biznesa procesa izsecinātu prasību saraksts.

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	1.0	0.0	1.0	*					