

RTU studiju kurss "Lietišķā etiķete"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	BKO218
Nosaukums	Lietišķā etiķete
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Laila Girsova - Docētājs
Mācībspēks	Ilze Rozentāle - Docents Māra Bernande - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 2.0 kredītpunkti, 3.0 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Priekšmeta studijās tiek veidots priekšstats par etiķetes lomu saskarsmē, apgūtas nozīmīgākās vispārcilvēciskās, lietišķo kontaktu un oficiālo pasākumu uzvedības normas un standarti, īpaši akcentētas novitātes mūsdienu etiķetes attīstībā. Praktiskās nodarbības sniedz iespēju apgūt prasmes adekvāti izvēlēties konkrētajai situācijai atbilstošu uzvedības normu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju priekšmeta mērķis ir humanizēt tehnokrātisko domāšanas veidu, iegūt pamatkompetences labvēlīgas un mūsdienu standartiem atbilstošas vispārcilvēciskās, lietišķās un oficiālās saskarsmes veidošanā. Praktiskajās nodarbībās studentam ir iespēja apgūt prasmes adekvāti izvēlēties un argumentēti pielietot noteiktai situācijai atbilstošu uzvedības modeli. Mūsdienās šīs prasmes tiek vērtētas kā nozīmīgs jaunā speciālista profesionālās kvalitātes rādītājs.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studiju procesā tiek organizēti sekojoši praktiski darbi: 1) tests un aptauja zināšanu priekšpārbaudei; 2) praktiskās nodarbības (3 nodarbības): individuālais vai grupu darbs - jēdzienu atpazīšana un definēšana, vingrinājumi, situāciju analīze; individuālais darbs - eseja vai situācijas apraksts par etiķetes lomu mūsdienu sabiedrībā; 3) testi prasmju pārbaudei atpazīt, definēt un atbilstoši situācijai izvēlēties noteiktu etiķetes normu vai standartu.
Literatūra	Lejniece Z. Lietišķā etiķete. Lekciju konspekts. R., RTU, 2004. Ķestere I. Lietišķā etiķete. R., 2006 Lejniece Z., Lietišķā etiķete. Lekciju konspekts (e-studiju vide, RTU portāls "Ortus"); Kincāns V. Etiķete. R., 2003. Līkopa V. Lietišķā etiķete mūsdienu biznesā. R., 2003. Fosters D. Lietišķā etiķete Eiropā. R., 2005. Strautmane A. Lietišķā etiķete. R., 2007.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Vidējā izglītība

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Etiķetes loma sabiedrībā. Etiķetes izcelšanās, funkcijas, veidi.	4	2	1	4
2. Vispārcilvēciskā etiķete: sasveicināšanās un iepazīstināšana, uzrunas formas u.c.	6	4	2	6
3. Uzvedība darba vietā. Prasme sarunāties un klausīties. Ķermeņa valodas etiķete. Uzslava un kritika.	6	4	1	6
4. Lietišķo kontaktu etiķete: vizītkartes un to lietošana; dāvanas, suvenīri. ziedi, sapulču organizēšana un norise	4	4	1	8
5. Krāsas, to simbolika un psihofizioloģiskā iedarbība.	4	4	1	6
6. Apģērbs un tā stili	2	4	2	8
7. Lietišķo un oficiālo tikšanos organizēšana. Lietišķās sarunas	4	2	2	6
8. Lietišķās viesības, to organizēšana. Ielūgumi. Uzvedība pie galda.	4	4	2	6
9. Etiķetes īpatnības dažādās nacionālās kultūrās.	4	4	2	6
10. Ieskaite	2	8	2	8
Kopā:	40	40	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Prot atpazīt etiķetes normas citu uzvedības regulējošo sistēmu vidū, novērtēt tās lomu sabiedrībā, diferencēt dažādus etiķetes veidus.	Tests un diskusija (aptauja) zināšanu priekšpārbaudei. Eseja.
Spēj aprakstīt vispārcilvēciskās uzvedības normas: sasveicināšanās un iepazīstināšanās nosacījumus, uzrunas formas u.c., atbilstoši realizēt tās noteiktās saskarsmes situācijās.	Situāciju analīze, diskusija, ieskaite darba testa jautājumi.
Zina un prot pielietot lietišķajā saskarsmē sarunas, klausīšanās un ķermeņa valodas etiķeti. Prot pielietot etiķetes nosacījumus telefona sarunā un e-pasta lietošanā.	Vingrinājums, ieskaite, darba testa jautājumi
Spēj raksturot vizītkartes noformēšanas un lietošanas principus, dāvanu un ziedu izvēles un pasniegšanas nosacījumus, sapulču organizēšanas un norises kārtību u.c.	Ieskaite darba testa jautājumi.

Zina krāsu simboliku un to psihofizioloģisko iedarbību, prot pielietot tās apģērba, interjera, informatīvo materiālu veidošanā.	Vingrinājums, ieskaite darba testa jautājumi.
Spēj aprakstīt apģērba valodu, klasificēt apģērba stilus, izvēlēties situācijai atbilstošu ģērbšanās veidu.	Situāciju apraksta veidošana un analīze praktiskajās nodarbībās.
Prot aprakstīt oficiālo un lietišķo tikšanos norises protokolu, to galvenos elementus. Ieskaite darba un testa jautājumi.	Ieskaite darba un testa jautājumi.
Spēj klasificēt dažādus lietišķo viesību veidus, raksturot to organizēšanas un norises kārtību, zina un spēj realizēt galda kultūras nosacījumus.	Praktiskā nodarbība (grupu vai individuālais darbs) - jēdzienu atpazīšana, situāciju analīze.

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	2.0	1.0	1.0	0.0	*		