

RTU studiju kurss "Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	MKI401
Nosaukums	Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Iveta Mežinska - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss „Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas” aptver kop(starp)nozares „Visaptverošā kvalitātes vadība” profesionālo zināšanu, prasmju un spēju izvērstāku izziņošanu, kā arī praktizēšanas iemaņu apguvi ievirzes/rosinošās lekcijās, patstāvīgā un grupdarbā, prezentācijā. Studiju kursa tematika: kvalitātes vadības sistēmu vēsture, vispārējais kvalitātes vadības sistēmu standarts ISO 9001 un nozaru specifiskie autorūpniecības (ISO/TS 16949), pārtikas uzņēmumu (ISO 22000), medicīnas iekārtu projektēšanas/ražošanas (ISO 13485) kvalitātes vadības sistēmu standarti. Kvalitātes vadības sistēmu standarta ISO 9001 nosacījumu/prasību interpretācija. Kvalitātes vadības sistēmas izstrādāšana un ieviešana – uzņēmuma procesu un produktu kvalitātes raksturotāji, procesu identifikācija, aprakstu veidošana. Procesu monitoring un pilnveide. Iekšējais audits. Vadības pārskats. Kvalitātes vadības sistēmas sertifikācija – nepieciešamība un īstenojums. Kvalitātes vadības sistēmu sertifikācija Latvijā un pasaulē.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas mērķis – kvalitātes nodrošināšanas sistēmu uzbūves, standarta ISO 9001 nosacījumu/prasību interpretācijas izpratnes apguve, procesa plānojuma/vadības shēmas izveides prasības, kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmatas satura izstrādes spējīguma izkopšana.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgās studijās iekļaujas autordarbu, publikāciju kvalitātes vadības sistēmas izstrādes plānojumā, ieviešanā, pilnveidē apguve, iekšējā audita, pilnveides darbu izpēti, studijas, analīze. Situāciju apskates, kvalitātes vadības sistēmas modeļa, procesu aprakstu izstrāde un diskusijas grupdarbā, rezultātu apspriešana un pamatojums.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1.LVS EN ISO 9001 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības (ISO 9001)”, LVS. 2.LVS EN ISO 9000 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas – Pamatprincipi un terminu vārdnīca”, LVS. 3.LVS EN ISO 9004:2010 „Organizācijas ilgtspējīga pārvaldīšana. Kvalitātes pārvaldības pieeja (ISO 9004)”, LVS. Papildu literatūra: 1.Fischer, B. (1995) „How to document ISO 9000 quality system”, Ramsbury Books, Southampton. 2.Publikācijas Starptautiskās standartizācijas organizācijas (ISO-International Organization for Standardization) mājas lapā: www.iso.org. 3.Publikācijas SIA “Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs” Standartizācijas biroja mājas lapā www.lvs.lv.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Kvalitātes vadības terminoloģija, astoņu kvalitātes vadības principu interpretācija un īstenojums.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes vadības sistēmu vēsture	1	2	1	4
Vispārējā (ISO 9001) un nozaru specifiskās kvalitātes vadības sistēmas	2	3	1	4
Standarta ISO 9001:2008 nosacījumu prasību interpretācija	10	15	5	20
Procesu identifikācija, aprakstu izstrāde – procesu norises, rīcības, darbinieku pienākumi, tiesības un atbildība, infra	10	15	5	20
Procesu, produktu, sistēmu kvalitātes raksturotāji, monitoring, korektīvās, preventīvās darbības, pilnveide	3	4	1	4
Iekšējais audits, vadības pārskats, kvalitātes vadības sistēmu sertifikācija	6	9	3	12
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti demonstrē pamatzināšanas kvalitātes vadības sistēmu vēsturē.	1) Izpratnes tests ar iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtu vērtējumu (1.).
Studenti izprot kvalitātes vadības sistēmas, to lietojumu dažādu tautsaimniecības nozaru uzņēmumos, prot izvēlēties piemērotāko kvalitātes vadības sistēmu uzņēmumā.	1) Izpratnes tests ar iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtu vērtējumu (2.). 2) Grupu darbs (1.).
Studenti izprot standarta ISO 9001 nosacījumus un prasības, spēj izstrādāt ISO 9001 standartam atbilstošas kvalitātes vadības sistēmu izmodelētā vai reālā uzņēmumā.	1) Grupu darbs (2.).

Studenti prot izstrādāt procesu aprakstus, veikt procesu pilnveidošanu (datu analīze, korektīvās, preventīvās darbības).	1) Grupu darbs (3.).
Studenti prot identificēt procesu, produktu, sistēmu kvalitātes raksturotājus.	1) Grupu darbs (4.).
Studenti demonstrē zināšanas un izpratni par kvalitātes vadības sistēmas iekšējo auditu, vadības pārskata plānošanu un norisi.	1) Izpratnes tests ar iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtu vērtējumu un atvērtiem jautājumiem (3.).

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Apmeklējums un aktivitāte.	10
Grupu darbi ar norises izvērtēšanu un rezultātu prezentāciju (4) par sistēmu lietojamību dažāda veida uzņēmumos, ISO 9001 standartu, procesiem un kvalitātes raksturotājiem.	50
Izpratnes testi (3) par pamatzināšanām kvalitātes vadības sistēmu vēsturē, sistēmu lietojamību dažāda veida uzņēmumos un iekšējo auditu.	15
Eksāmena darbs.	25
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	2.0	0.0	0.0		*	