

RTU studiju kurss "Saskarsmes pamati"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	BKO126
Nosaukums	Saskarsmes pamati
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Sandra Gudzuka - Docents (praktiskais)
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Tiek raksturoti saskarsmes psiholoģiskie, ētiskie un kultūras aspekti. Izskaidrota saskarsmes procesa būtība, funkcijas un veidi. Tiek aplūkoti saskarsmi ietekmējošie faktori. Verbālās un neverbālās komunikācijas nozīme. Saskarsme un cilvēku savstarpējās attiecības grupā. Skaidroti komandas sadarbības principi, saskarsmes īpatnības augstskolā. Cilvēku attiecību ētiska regulēšana. Konflikta rašanās un to atrisināšanas principi. Raksturoti svarīgākie saskarsmes kultūras aspekti. Uzvedības etiķete un normas. Personas ārējā tēla veidošana.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Mērķis: Saskarsmes kompetences pilnveide. Uzdevumi: 1. Pilnveidot zināšanas par saskarsmes procesu, veidiem un efektivitāti. 2. Veicināt spēju patstāvīgi pilnveidot personisko saskarsmes stilu, attīstīt saskarsmes prasmes. 3. Attīstīt komandas sadarbības prasmes.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	1. Literatūras studijas. 2. Personiskā saskarsmes stila raksturojums un prasmju pilnveide modelētas situācijas apstākļos. 3. Konflikta situācijas analīze un tēmas prezentācijas sagatavošana.
Literatūra	E.Apsolons. Komunikācijas kompetence: kā saprasties un veidot attiecības. Zvaigzne ABC 2009 Egideds A. Saskarsmes labirinti. Jumava, 2006 Omarova S. Cilvēks dzīvo grupā. R., 1995 Veics V. Uzvedības kultūra saskarsmē. R., 2000. L.Dubkēvičs, I.Kestere. Saskarsme.Lietišķā etiķete. R., Jumava, 2003.
Nepieciešamās priekšzināšanas	nav nepieciešamas

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Saskarsmes jēdziens	2	2	1	2
2. Komunikācijas funkcijas, veidi.	4	6	1	4
3. Saskarsmes specifika profesionālajās nozarēs.	2	4	2	10
4. Cilvēku savstarpējās attiecības : lietišķās un neformālās.	4	6	2	8
5. Verbālā un neverbālā komunikācija.	6	8	3	8
6. Saskarsmes barjeras, strīdi, konflikti	4	6	2	8
7. Komunikācija grupā, komandā organizācijā. Saskarsmes specifika augstskolā.	4	8	2	8
8. Es- tēls saskarsmē. Darba intervijas.	4	4	1	8
9. Saskarsmes kompetence un problēmas.	2	4	2	8
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj raksturot saskarsmes procesu un svarīgākās likumsakarības.	Pārbaudes darbs. Konkrētu gadījumu analīze. Ieskaite.
Spēj novērtēt savas personības stiprās un vājās puses. Analizēt saskarsmes situāciju.	Līdzdalība lomu spēlēs. pašanalīze un pašvērtējums. Grupas biedru novērtējums.
Prot praktiski realizēt zināšanas par efektīvas saskarsmes principiem.	Mācību uzdevuma izpilde. Vingrinājumi. Problēmsituācijas risināšana. Ieskaite.
Spēj patstāvīgi pilnveidot savu saskarsmes stilu .	Atskaite par patstāvīgā uzdevuma veikšanu. Ieskaite. Gala pārbaudījums- ieskaite.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Grupās uzdevuma izpilde	30
Individuāla uzdevuma izpilde	30
Patstāvīgais uzdevums: konkrēta saskarsmes gadījuma analīze un prezentācija	40

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	1.0	1.0	0.0	*		