

## RTU studiju kurss "Kvalitātes sistēmu vadīšana"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

## Vispārējā informācija

Kods	IĀS213
Nosaukums	Kvalitātes sistēmu vadīšana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Dmitrijs Solovjovs - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Jānis Pildavs - Docētājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Priekšmets sniedz ieskatu par kvalitātes sistēmu vadīšanā izmantojamām kvalitātes metodēm, sistēmām, standartiem un rīkiem, to praktisko pielietojumu analīzi un rezultātu novērtējumu. Tiek aplūkota kvalitātes vadības teorijas attīstības vēsture, to loma sasaistē ar starptautisko uzņēmējdarbību. Tiek apskatītas dažādas eksistējošas kvalitātes sistēmas, pašnovērtēšanas un kvalitātes noteikšanas metodes. Priekšmets palīdz nodrošināt kvalitātes sistēmas vadīšanas teorētisko un praktisko pamatu, starptautisko kvalitātes standartu ieviešanas, uzturēšanas un pilnveidošanas politikas apgūšanu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Priekšmeta mērķis ir sniegt teorētiskās un praktiskās zināšanas kvalitātes sistēmu vadīšanā, izmantojamās kvalitātes metodēs, standartos, kā arī to rezultātu novērtējumā. Caur praktiskiem komandas un individuālajiem darbiem, attīstīt studentu spēju, veikt uzņēmuma kvalitatīvu analīzi, izvēlēties piemērotus kvalitātes sistēmas un rīkus, komunikāciju izteiksmes veidus iekšējo auditu procesos. Students pārzinās kvalitātes vadības teorijas attīstības vēsturi, to lomu starptautiskajā uzņēmējdarbībā. Studentam jāprot orientēties un klasificēt mūsdienīgās kvalitātes sistēmas, pašnovērtēšanas un kvalitātes noteikšanas metodes.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Ietver: 1) Praktiskie uzdevumi izpildāmi nodarbību laikā un mājās. 2) Grupas darbi ar iegūtā rezultāta prezentēšanu nodarbību laikā. 3) Individuālais darbs visa studiju priekšmeta laikā ar darba iesniegšanu rakstiskā un prezentācijas veidā.
Literatūra	1. Latvijas standarts: Kvalitātes vadības sistēmas prasības LVS EN ISO 9001:2000. Rīga: VSIA Latvijas Standarts. 2001. 2. Trukšāne A., Pašnovērtējums, tā metodes un pielietojums uzņēmuma darba uzlabošanai. Rīga: Latvijas Kvalitātes Asociācija. Žurnāls: Kvalitāte. 2009. 6: 6. – 9. lpp. 3. Balcers E., Kvalitātes nodrošināšanas metodes. Rīga: Latvijas Kvalitātes Asociācija. Žurnāls: Kvalitāte. 2007. 2: 7. – 10. lpp. 4. Bole J., Kvalitāte nodrošināšana – pareizi jau pirmajā reizē. Rīga: Latvijas Kvalitātes Asociācija. Žurnāls: Kvalitāte. 2008. 2: 7. – 11. lpp. 5. Īpašu uzdevumu ministra valsts reformu lietās sekretariāts. Biļetens: Iekšējās kontroles Sistēma. Rīga: Latvijas Kvalitātes Asociācija. Žurnāls: Kvalitāte. 2006. 6: 22. – 23. lpp. 6. Levit Steve, Pros and Cons of Different Quality Strategies and Systems. Book: Quality is Just the Beginning: Managing for Total Responsiveness. New York: Addison-Wesley, 6 Edition. 2005. 7. Hunt V. Daniel, Integrating Quality and Business Strategy. Book: Managing for Quality. Homewood: Business One Irwin 2003. 8. Harrington H. James, Total Improvement Management. Book: The Next Generation in Performance Improvement. New York: McGraw – Hill, 2005. 9. Ebel Kenneth E., Implementing of Quality Systems: How To Start, Where To Go. Book: Achieving Excellence in Business: A Practical Guide to the Total Quality Transformation Process. New York: Marcel Dekker Press, 2008. 10. Oakland S. John, Total Quality Management, Book: Quality Management. Oxford: Butterwoth Heinemann. 1996. Pp. 218 – 243. 11. Pildavs J., Kvalitātes pilnveidošanas sistēma TQM. Grām.: Kvalitātes Vadīšana. Rīga: SIA Kamene, 1999. 9. –15. lpp. 12. Glover Jerry, Achieving the Organizational Change Necessary for Successful Total Quality management. International Journal of Quality & Reliability Management; 10: 6. Bradford: MCB University Press Ltd. 1999.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Mikro / Makro ekonomikas pamati, Uzņēmējdarbības pamati, Statistika, Tirgzinības.

## Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievads kvalitātes sistēmas vadīšanas (KVS) teorijā.	2	0	0	0
Kvalitātes vadības sistēmas, to veidi un formas.	4	0	0	0
Kvalitātes vadības sistēmas darbības principi.	4	0	0	0
Kvalitātes audits – kā sistemātiska un neatkarīga KVS analīze.	2	0	0	0
Starptautiskie kvalitātes standarti (ISO, OHSAS, HACAP u.c standartu saimes).	2	0	0	0
Kvalitātes vadības politika, kvalitātes rokasgrāmata.	2	0	0	0

Visaptverošas kvalitātes vadības kultūra TQM.	2	0	0	0
KVS efektivitātes novērtējums, tā metodes un pielietojums.	2	0	0	0
KVS ieviešanas tendences uzņēmumos Latvijā un pasaulē.	2	0	0	0
Kvalitātes personāla apmācība un sertificēšana.	2	0	0	0
Latvijas nacionālās kvalitātes akreditācijas sistēma.	2	0	0	0
Kvalitātes vadības sistēmas attīstības perspektīvas.	4	0	0	0
Eiropas kvalitātes izcilības modelis EFQM.	2	0	0	0
<b>Kopā:</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### **Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Students pārzina metodes un to pielietojumu, kā veikt KVS efektivitātes novērtējumu.	Patstāvīgais uzdevums. Teorijas apraksts un praktiskā pielietojuma pamatojums.
Students prot veidot kvalitātes vadības politiku uzņēmumā, sastādīt kvalitātes rokasgrāmatu.	Komandas patstāvīgais darbs datu informācijas avotu atrašanā, atlasē, sistematizēšanā un vērtējumu izteikšanā. Darba prezentācija auditorijai.
Students pārzina, kā notiek kvalitātes personāla apmācība un sertificēšana.	Patstāvīgais darbs ORTUS vidē: Rokasgrāmatas sastādīšanas praktiskais uzdevums.
Studentam būs nepieciešamās zināšanas KVS teorijā, efektivitātes novērtēšanas uzdevumu pildīšanā, kvalitātes mājas sastādīšanā, pašnovērtēšanas metožu pielietojšanā.	Ieskaite - divi teorētiski jautājumi un viens praktiskais uzdevums.

### **Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt. d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	2.0	0.0	0.0		*			*	