

RTU studiju kurss "Kvalitātes vadīšana"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IUE126
Nosaukums	Kvalitātes vadīšana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Rita Greitāne - Doktors, Docents
Mācībspēks	Jānis Pildavs - Docētājs Māris Bērziņš - Docētājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Kvalitātes būtība, definīcijas un ekonomiskie modeļi. Produkcijas kvalitātes rādītāji, to ekonomiskā nozīme, ISO-9000 standartu kopums, to ekonomiskā un izmantošana. Kvalitātes sistēma - TQM. Produkcijas kvalitātes sertifikācija. Kvalitātes kontrole. Kvalitātes līmeņa mērīšana, kvalitāte un produkcijas konkurētspēja.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Mērķi: • Spēt definēt kvalitātes vadības sistēmu organizācijā un izskaidrot, kāpēc tā ir vadīšanas galvenā funkcija. • Izprast kvalitātes sistēmas. • Prast izmantot kvalitātes vadīšanas tehnikas. • Zināt ISO standartus. • Apzināties vides problēmas.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgie un praktiskie darbi tiek organizēti gan individuāli, gan grupās par studiju kursā iekļautajām kvalitātes ekonomikas tēmām. Patstāvīgais un praktiskais darbs paredz papildliteratūras izmantošanu, semestra laikā realizējamajiem patstāvīgajiem un praktiskajiem darbiem, nepieciešamās informācijas vākšanu, apkopošanu un analīzi.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1. Oakland, John S. Total quality management and operational excellence : text with cases. New York : Routledge, 2014. 530 p. 2. Kvalitātes nodrošināšanas vadība / Daina Vasiļevska ; recenzenti: Dr.oec. Kārlis Ketners, Dr.oec. Jeļena Malahova ; literārā redaktore Anita Rudziša. Izdošanas ziņas Rīga : Juridiskā koledža, 2017. 233 lpp. 3. Pildavs, J. Kvalitātes vadīšanas pamati.- Rīga: RTU, 2002.-56 lpp. Papildliteratūra: 1. Managing quality : an essential guide and resource gateway / edited by Barrie G. Dale, David Bamford and Ton van der Wiele. 6th edition. Chichester, United Kingdom : Wiley, 2016. 2. EFQM izcilības modelis 2013. Rīga : Latvijas Kvalitātes biedrība, 2016. 31 lpp. 3. Forands, I. Biznesa vadības tehnoloģijas.- Rīga: Latvijas Izglītības fonds, 2005.- 330 lpp. 4. Forands, I. Biznesa vadības tehnoloģijas.- Rīga: Latvijas Izglītības fonds, 2005.- 330 lpp. 5. Forands, I. Stratēģija. Kvalitāte.- Rīga: Latvijas Izglītības fonds, 2000.-253 lpp. 6. Kvalitātes vadības sistēma 1. daļa – KVS pamati / Zygon Baltic Consulting Latvija.- Rīga: Apgāds „Biznesa Partneri”, 2002.-111 lpp. 7. Kvalitātes vadības sistēma 2. daļa / Zygon Baltic Consulting Latvija.- Rīga: Apgāds „Biznesa Partneri”, 2003.-173 lpp. 8. “Total Quality Management” John S. Oakland 9. “ISO 9000 quality management systems” ISO 10. “How to HACCP” Mike Dillon & Chris Griffith Intereneta resursi: www.iso.org www.eq.org www.efqm.lv ;
Nepieciešamās priekšzināšanas	atbilstoši studiju programmai

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Kvalitātes un kvalitātes vadīšanas teorētiskie un praktiskie aspekti.	6	10	4	14
2. Kvalitātes sistēmas.	17	22	6	28
3. Standarti. Standarta jēdziens. ISO standarti.	5	10	4	14
4. Vides problēmas.	4	6	2	8
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
spēj lietot svarīgākās kvalitātes vadīšanas metodoloģijas.	Lietīškās spēles. Diskusijas. Patstāvīgais un praktiskais darbs.
spēj veikt elementārāko kvalitātes sistēmas analīzi, balstoties uz ISO 9000 sērijas standartiem.	Diskusija grupās. Patstāvīgais un praktiskais darbs.

izprot kādas ir vides problēmas un kādu vietu ieņem kvalitātes sistēmu realizācija vides problēmu risināšanā.	Gala pārbaudījums - Ieskaite darbs (Pieteikums kvalitātes balvas saņemšanai).
---	---

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Praktiskie un patstāvīgie darbi, dalība diskusijās un lietišķajās spēlēs	60
Gala pārbaudījums - Ieskaite darbs (Pieteikums kvalitātes balvas saņemšanai)	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	1.0	1.0	0.0	*		