

RTU studiju kurss "Saskarsmes psiholoģija (ekonomistiem)"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	IUV404
Nosaukums	Saskarsmes psiholoģija (ekonomistiem)
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Elīna Gaile-Sarkane - Doktors, Profesors
Mācītbspēks	Iveta Ozoliņa-Ozola - Doktors, Studiju procesu eksperts Sandra Reinfelde - Augstskolas darbinieks ar uzņēmuma līgumiem
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 4.5 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Saskarsmes pamatfunkcijas, process, elementi. Kontaktu veidi. Saskarsmes situācija. Verbālā un neverbālā saskarsme. Pedagoģiskā saskarsme.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Mērķis: Pilnveidot studentu saskarsmes kompetenci un izpratni par saskarsmes psiholoģiskajiem aspektiem. Uzdevumi: Papildināt zināšanas par saskarsmes psiholoģijas pētījumu rezultātiem. Attīstīt spēju analizēt saskarsmes problēmsituācijas. Attīstīt efektīvas komunikācijas prasmes.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Situāciju analīze, individuāli pētījumi.
Literatūra	V. Reņģe. Sociālā psiholoģija. R. Zvaigzne ABC, 2002 A. Pīzs. Ķermeņa valoda. R., 1994. A. Vorobjovs. Sociālā psiholoģija. R. 2003
Nepieciešamās priekšzināšanas	Mācību priekšmetam ir integrējoša loma, jo tas apvieno zināšanas, kas iegūtas ekonomikā, uzņēmējdarbības vadīšanā uzņēmējdarbības plānošanā, u.c.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienē studijas		Nepilna laika neklātienē studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Saskarsmes psiholoģijas priekšmets; pētījumu virzieni; psiholoģiskās teorijas.	4	0	0	0
Saskarsmes psiholoģijas pētnieciskās metodes	6	0	0	0
Izpratne par cilvēku neadekvātas uzvedības iemesliem dažādu koncepciju ietvaros. konkrētu gadījumu analīze. Sociālā perce	8	0	0	0
Sociālās ietekmes pētījumi ekonomikā. Ietekmēšanas un pārliecināšanas paņēmieni.	8	0	0	0
Saskarsmes fenomenus grupās. Grupu diskusijas; lēmuma pieņemšanas modeļi. Patērētāju rīcība, saskarsmes psiholoģija.	6	0	0	0
Konkrētu situāciju analīze ekonomikā un optimālu problēmsituāciju risinājumu modelēšana.	8	0	0	0
Izpratne par Es-koncepciju sakarsmē, personiskās saskarsmes kompetences pilnveides iespējas	8	0	0	0
Kopā:	48	0	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot saskarsmes procesa psiholoģiskos aspektus, spēj orientēties atšķirīgās psiholoģiskās teorijās un pieejās.	Konkrētu gadījumu analīze. Līdzdarbība nodarbībās. Diskusijas. Kontroldarbs.
Spēj analizēt saskarsmes problēmsituācijas.	Konkrētu gadījumu analīze. Līdzdarbība nodarbībās. Diskusijas. Kontroldarbs.
Prot pielietot alternatīvus saskarsmes problēmu risinājumus.	Konkrētu gadījumu analīze. Līdzdarbība nodarbībās. Diskusijas. Kontroldarbs.
Spēj izmantot sociālpsiholoģiskas metodes saskarsmes procesa pilnveidei.	Konkrētu gadījumu analīze. Līdzdarbība nodarbībās. Diskusijas. Kontroldarbs.

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt. d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	4.5	2.0	0.0	1.0		*	