

RTU studiju kurss "Lietišķā saskarsme"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IUV226
Nosaukums	Lietišķā saskarsme
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Gunta Maurāne - Docents (praktiskais) p.i.
Mācītspēks	Iveta Ozoliņa-Ozola - Doktors, Studiju procesu eksperts
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Saskarsmes struktūra, veidi. Saskarsmi veicinošie un traucējošie faktori. Cilvēks dažādās lomās. Verbālā un neverbālā informācija. Lietišķās sarunas.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju priekšmeta mērķis ir sekmēt studentu saskarsmes prasmju pilnveidošanu.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Priekšmeta apgūšanas laikā studentiem ir paredzēti patstāvīgie darbi par šādām tēmām: 1. Uztveres tipu salīdzinošs raksturojums un iespējamie pārpratumi saskarsmē. 2. Komunikācijas barjeru raksturojums. 3. Konfliktsituācijas analīze.
Literatūra	1. Denijs R. Prasme sazināties un uztāties. -R.,2002. 2. Ezera I. Lietišķā komunikācija.-R.,2007. 3. Glāsa L. Ķermeņa valoda. Kā iepazīt un izprast cilvēkus. -R.,2005. 4. Kupčs J. Saskarsmes būtība.-R.,1997. 5. Latiševs V. Lietišķās sarunas un lietīšķie kontakti.-R.,1994. 6. Omārova S. Cilvēks runā ar cilvēku.-R.,2002. 7. Veics V. Uzvedības kultūra saskarsmē.-R.,2000.
Nepieciešamās priekšzināšanas	nav prasību

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Saskarsmes raksturojums, funkcijas, struktūra.	4	0	0	0
2. Uztvere. Priekšstata veidošanās. Uztveres mehānismi un tipi.	8	0	0	0
3. Komunikācija jeb apmaiņa ar informāciju.	10	0	0	0
4. Cilvēku mijiedarbība saskarsmē.	2	0	0	0
5. Saskarsme konfliktsituācijās.	4	0	0	0
6. Saskarsme darba grupās. Lomas grupas darbā.	4	0	0	0
Kopā:	32	0	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izpratne par saskarsmes procesa struktūru un svarīgākajām likumsakarībām	Eksāmens.
Spēja analizēt saskarsmes situācijas	Mācību uzdevumu izpilde.
Izpratne par konfliktsituāciju risināšanu.	Mācību uzdevumu izpilde. Eksāmens.
Prasme realizēt efektīvas saskarsmes principus.	Mācību uzdevumu izpilde. Eksāmens.
Prasme sadarboties grupā.	Grupu uzdevumi.

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	1.0	1.0	0.0		*	