

**RTU studiju kurss "Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas"**

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

**Vispārējā informācija**

Kods	MKI477
Nosaukums	Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Iveta Mežinska - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti, 4.5 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss „Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas” aptver kop(starp)nozares „Visaptverošā kvalitātes vadība” profesionālo zināšanu, prasmju un spēju izvērstāku izziņāšanu, kā arī praktizēšanas iemaņu apguvi ievirzes/rosinošās lekcijās, patstāvīgā un grupdarbā, prezentācijā. Studiju kursa tematika: kvalitātes vadības sistēmu vēsture, vispārējais kvalitātes vadības sistēmu standarts ISO 9001 un nozaru specifiskie autorūpniecības (ISO/TS 16949), pārtikas uzņēmumu (ISO 22000), medicīnas iekārtu projektēšanas/ražošanas (ISO 13485) kvalitātes vadības sistēmu standarti. Kvalitātes vadības sistēmu standarta ISO 9001 nosacījumu/prasību interpretācija. Kvalitātes vadības sistēmas izstrādāšana un ieviešana – uzņēmuma procesu un produktu kvalitātes raksturotāji, procesu identifikācija, aprakstu veidošana. Procesu monitorings un pilnveide. Iekšējais audits. Vadības pārskats. Kvalitātes vadības sistēmas sertifikācija – nepieciešamība un īstenojums. Kvalitātes vadības sistēmu sertifikācija Latvijā un pasaulē.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas mērķis – kvalitātes nodrošināšanas sistēmu uzbūves, standarta ISO 9001 nosacījumu/prasību interpretācijas izpratnes apguve, procesu plānojuma/vadības tēmas izveides prasības, kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmatas projekta izstrādes spējīguma izkopšana.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgās studijās iekļaujas autordarbu, publikāciju kvalitātes vadības sistēmas izstrādes plānojumā, ieviešanā, pilnveidē apguve, kvalitātes vadības sistēmas dokumentācijas, iekšējā audita, pilnveides darbību izpēti, studijas, analīze. Situāciju apskates, kvalitātes vadības sistēmas modeļa, kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmatas, procesu aprakstu izstrāde un diskusijas grupdarbā, rezultātu apspriešana un pamatojums.
Literatūra	1. LVS EN ISO 9001:2009 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības (ISO 9001:2008)”, LVS, 2009 2. LVS EN ISO 9000:2006 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas – Pamatprincipi un terminu vārdnīca”, LVS, 2006 3. LVS EN ISO 9004:2010 „Organizācijas ilgspējīga pārvaldīšana. Kvalitātes pārvaldības pieeja (ISO 9004:2009)”, LVS, 2010 4. J.Leilands „Jaunā ISO 9001:2008 standarta prasību skaidrojumi”, Latvijas Vēstnesis, 2009 5. Fischer B. (1995) „How to document ISO 9000 quality system”, Ramsbury Books, Southampton 6. Tricker R. (2001) „ISO 9001:2000 for small business”, Butterworth Heinemann, Oxford 7. Tricker R. , Scherring-Lucas B. (2001) „ISO 9001:2000 in brief”, Butterworth Heinemann, Oxford 8. Publikācijas Starptautiskās standartizācijas organizācijas (ISO-International Organization for Standardization) mājas lapā: <a href="http://www.iso.org">www.iso.org</a>
Nepieciešamās priekšzināšanas	Kvalitātes vadības terminoloģija, astoņu kvalitātes vadības principu interpretācija un īstenojums.

**Studiju kursa saturs**

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Vispārējā un nozaru specifiskās kvalitātes vadības sistēmas	4	0	0	0
Standarta ISO 9001:2008 nosacījumu prasību interpretācija	12	0	0	0
Procesu identifikācija, aprakstu izstrāde – procesu norises, rīcības, darbinieku pienākumi, tiesības, atbildība, infrast	12	0	0	0
Procesu, produktu, sistēmu kvalitātes raksturotāji, monitorings, korektīvās, preventīvās darbības, pilnveide	4	0	0	0
Kvalitātes vadības rokasgrāmatas saturs un formāts	8	0	0	0
Iekšējais audits, vadības pārskats, kvalitātes vadības sistēmu sertifikācija	8	0	0	0
Kopā:	48	0	0	0

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Pamatzināšanas, izpratne kvalitātes vadības sistēmās, lietojumā dažādu tautsaimniecības nozaru uzņēmumos, prasme izvēlēties piemērotāko kvalitātes vadības sistēmu uzņēmumā	Izpratnes tests – iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtais vērtējums

Standarta ISO 9001:2008 nosacījumu/prasību interpretācijas izpratne, prasmes un spējas ISO 9001:2008 standartam atbilstošas kvalitātes vadības sistēmas izstrādē grupdarba vai reālā uzņēmumā	Izpratnes novērtējuma tests – iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtais vērtējums, grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā)
Procesu aprakstu, procesu pilnveides prasmes (datu analīze, korektīvās, preventīvās darbības)	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā)
Procesu, produktu, sistēmu kvalitātes raksturotāju identifikācijas prasmes	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā)
Kvalitātes vadības rokasgrāmatas izveides prasmes grupdarba vai reālā uzņēmumā	Grupdarbu norises un rezultātu vērtējums (grupdarbu laikā, grupdarbu projektu prezentācijā)
Zināšanas, izpratne kvalitātes vadības sistēmas iekšējā audīta, vadības pārskata plānošanā un norisē	Izpratnes tests - iezīmēto A, B, C un rakstīto atbilžu vidēji svērtais vērtējums un jautājumi izvērstu atbilžu sagatavošanai

**Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	3.0	0.0	0.0		*	