



## RĪGAS TEHNISKĀ UNIVERSITĀTE

Reģ.Nr.9000068977, Krišsalas iela 6A, Rīga, LV-1048, Latvija  
Tālr.:67089999; Fakss:67089710, e-pasts:rtu@rtu.lv, www.rtu.lvwww.rtu.lv

27.07.2024 11:00

### Studiju programma "Visaptverošā kvalitātes vadība"

#### Pamatdati

Studiju programmas nosaukums	Visaptverošā kvalitātes vadība
Identifikācijas kods	IGK0
Izglītības klasifikācijas kods	47345
Studiju programmas veids un līmenis	Profesionālās maģistra (otrā cikla) studijas
Augstākās izglītības studiju virziens	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
Studiju virziena direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Atbildīgā struktūrvienība	Inženierekonomikas un vadības fakultāte
Programmas direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Profesijas klasifikācijas kods	2423
Īstenošanas forma	Pilna laika, Nepilna laika (vakara)
Īstenošanas valoda	Latviešu
Apraksts	7.līmenis
Akreditācija	26.05.2021 - 27.05.2027; Akreditācijas lapa Nr. 2022/35
1. variants	
Apjoms kredītpunktos	60.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 1,0; Nepilna laika stud. (vakara) - 1,5
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	Profesionālais maģistra grāds kvalitātes vadībā / kvalitātes vadītājs
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 7. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	Profesionālais bakalaura grāds kvalitātes vadībā vai tam pielīdzināma izglītība
2. variants	
Apjoms kredītpunktos	120.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 2,0; Nepilna laika stud. (vakara) - 2,5
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	Profesionālais maģistra grāds kvalitātes vadībā / kvalitātes vadītājs
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 7. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	Profesionālais bakalaura grāds un/vai sestā (piektā*) līmeņa profesionālā kvalifikācija
3. variants	
Apjoms kredītpunktos	150.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 2,5; Nepilna laika stud. (vakara) - 3,0
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	Profesionālais maģistra grāds kvalitātes vadībā / kvalitātes vadītājs
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 7. līmenis; septītais profesionālās kvalifikācijas līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	Akadēmiskais bakalaura grāds

#### Apraksts

Anotācija	Visaptveroša kvalitātes vadība (Total Quality Management - TQM) ir pasaulē populāra un atzīta vadības filozofija, kas aptver visu organizācijas darbību un procesu pilnveidi. Kvalitātes vadība ir daļa no vadības procesa ikvienā mūsdienīgā organizācijā. Īstenojot kvalitātes vadību, tiek sekmēta klientu apmierinātības paaugstināšanās, kas organizācijai ilgtermiņā nodrošina panākumus, efektīvu un lietderīgu darbību. Organizācijā veidojas vide, kurā procesi, produkti un pakalpojumi apmierina klientu prasības un vajadzības, ir droši lietošanā, rada vērtību sabiedrībai un videi. Studiju programmas absolventi spēj apzināt daudzpusīgās organizācijas vadības, klientu, īpašnieku un sabiedrības intereses; spēj analizēt, izvērtēt, veidot, izplatīt un ieviest praksē kvalitātes un procesu vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu organizācijas darbības efektivitātes uzlabošanu. Studiju programmas absolventi strādā kā kvalitātes vadītāji, kvalitātes vadības sistēmu vadītāji, kvalitātes vadības struktūrvienības vadītāji, kvalitātes inženieri un kvalitātes vadības sistēmu speciālisti dažādu tautsaimniecības nozaru organizācijās, tostarp atbilstības novērtēšanas institūcijās. Studiju programmas absolventi var strādāt arī kā pašnodarbinātas personas vai individuālie komersanti, sniedzot ar kvalitātes vadību saistītus konsultāciju un audita pakalpojumus.
Mērķis	Studiju programmas mērķis ir veidot studentu profesionālo kompetenci darbam kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomā, kā arī attīstīt pētniecības prasmes, lai sagatavotu speciālistus, kuri spēj nodrošināt organizācijas integrētās sistēmas vadību un efektīvu kvalitātes pilnveides procesu, kā arī veidot organizācijas kvalitātes kultūru un izpratni par atbildīgu saimniekošanu.

Uzdevumi	<p>Studiju programmas uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nodrošināt maģistra studiju līmenim un starptautiskajiem standartiem atbilstošu konkurētspējīgu izglītību kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā;</li> <li>- sniegt studentiem vispusīgas zināšanas, veidot prasmes un attīstīt kompetenci atbilstoši darba tirgus formulētajām prasībām kvalitātes vadītājam, sagatavojot studējošos praktiskam darbam;</li> <li>- nodrošināt studiju programmas saturu, studiju procesa, pētnieciskā darba attīstību un izmaiņas, atbilstoši izmaiņām kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomās, starptautiskajā praksē, zinātnē un didaktikas praksē;</li> <li>- veicināt studentu interesi par turpmāku profesionālo pilnveidi, akadēmisko zināšanu papildināšanu un padziļinātām studijām, attīstīt pētnieciskā darba prasmes un veicināt to izmantošanu;</li> <li>- rosināt studentu interesi par sabiedrībā notiekošiem procesiem, stimulēt studentu attīstību par pozitīvu, mūsdienīgu, atbildīgu, ētisku un rīcībspējīgu personību, kura prot patstāvīgi rīkoties, novērtēt riskus un pieņemt lēmumus;</li> <li>- attīstīt akadēmiskā personāla un studentu sadarbību, pētniecisko darbu un iegūto rezultātu praktisku izmantošanu kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā dažādās organizācijās, veicināt starptautisko mobilitāti un dalību projektos.</li> </ul>
Studiju rezultāti	<p>Studiju programmas absolvents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spēj piedalīties organizācijas attīstības stratēģijas veidošanā un pilnveidot kvalitātes vadības stratēģiju, nosakot un novērtējot galvenos darbības rezultatīvos radītājus;</li> <li>- spēj plānot, izveidot un ieviest integrēto vadības sistēmu, analizēt, izvērtēt un īstenot praksē kvalitātes vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu organizācijas darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanu;</li> <li>- spēj uzturēt un pilnveidot integrēto vadības sistēmu, novērtēt tās efektivitāti, veikt pašnovērtējumu un atbilstības novērtēšanu, pārbaudīt organizācijas sistēmu, procesu un produktu atbilstību klientu, normatīvo aktu un piemērojamo standartu prasībām;</li> <li>- spēj plānot un īstenot kvalitātes pilnveides projektus, rosināt un vadīt organizācijas pārmaiņu procesus, lietot pilnveides metodes un instrumentus, noteikt personāla kompetenci un pilnvaras, dodot ieguldījumu jaunu pilnveides risinājumu radīšanā;</li> <li>- spēj koordinēt integrēto vadības sistēmu ietekmējošo risku identificēšanu un novērtēšanu, risku pārvaldības plāna izstrādi, noteikt un īstenot risku mazināšanas pasākumus, nodrošināt sistēmu reglamentējošo normatīvo aktu un standartu prasību izpildi savu pilnvaru ietvaros;</li> <li>- spēj piedalīties organizācijas kvalitātes kultūras veidošanā, organizēt labās prakses pieredzes apmaiņas pasākumus, veicināt klientu un citu iesaistīto pušu prasību un vajadzību nozīmības apzināšanos, lai organizācija neradītu kaitējumu sabiedrībai un videi;</li> <li>- spēj veikt pētījumus ar pievienoto vērtību, sistematizēt informāciju, integrēt dažādu jomu zināšanas, analizēt un interpretēt pētījumu rezultātus, sagatavot un prezentēt pārskatus un publikācijas, diskutēt par kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas sistēmiskiem aspektiem.</li> </ul>
Gala/valsts pārbaudījumu kārtība, vērtēšana	<p>Studiju programmas apguvi noslēdz valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba aizstāvēšana. Maģistra darbs un tā aizstāvēšanas prezentācija demonstrē:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zināšanas jomās, kas saistītas ar kvalitātes vadību un/vai atbilstības novērtēšanu;</li> <li>- profesionālās zināšanas par kvalitātes vadībai un/vai atbilstības novērtēšanai raksturīgo funkciju svarīgiem un aktuāliem aspektiem un izpratni par starpnozaru mijiedarbību;</li> <li>- prasmi iegūt, apkopot, apstrādāt un analizēt datus un spēju risināt kvalitātes vadības problēmas, balstoties uz teorētiskajām zināšanām;</li> <li>- spējas izmantot teorētiskos instrumentus un metodes problēmas oriģinālai risināšanai, kā arī analītiskās spriešanas spējas;</li> <li>- spējas izdarīt argumentētus secinājumus un formulēt atbilstošus priekšlikumus;</li> <li>- prasmi prezentēt izstrādātos priekšlikumus un aizstāvēt personisko profesionālo viedokli.</li> </ul>
Nākamās nodarbinātības apraksts	<p>Kvalitātes vadītājs organizē tehnisko, tehnoloģisko un organizatorisko procesu vadības metožu, mērīšanas, vērtēšanas, atbilstības novērtēšanas un pilnveides metodoloģiju izstrādāšanu, kvalitātes risku identifikāciju un vadību; analizē, izvērtē, veido, izplata un ievieš praksē kvalitātes vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu organizācijas darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanu; rūpējas, lai organizācijas procesi un produkti apmierinātu klientu prasības, vajadzības, vēlmes, neradītu kaitējumu sabiedrībai un videi; pārzina organizācijas vadības, klientu, īpašnieku un sabiedrības intereses; vada un īsteno kvalitātes vadības sistēmu ieviešanu un pilnveidi; veic savu darbu, ievērojot saistošās, nozares specifiskās, uz procesiem un produktiem attiecināmās normatīvo aktu un standartu prasības; rosina konkurentu un citu organizāciju pieredzes apgūšanu un prasmīgas saimniekošanas izpratni.</p> <p>Studiju programmas absolvents var strādāt gan par kvalitātes vadītāju, kvalitātes vadības sistēmas vadītāju, kvalitātes vadības struktūrvienības vadītāju, kvalitātes inženieri un kvalitātes vadības sistēmu speciālistu jebkuras tautsaimniecības nozares organizācijā neatkarīgi no tās darbības veida un lieluma, gan arī kā pašnodarbināta persona vai individuālais komersants.</p>
Specifiskie uzņemšanas nosacījumi	Nav.
Studiju turpināšanas iespējas	Doktora studijas.

*Programmas IGKO studiju kursi*

Nr.	Kods	Nosaukums	K.p. [1]	K.p. [2]	K.p. [3]
<b>A</b>		<b>Obligātie studiju kursi</b>	<b>12.0</b>	<b>42.0</b>	<b>42.0</b>
1	IV0579	Integrētās vadības sistēmas	6.0	6.0	6.0
2	IV0583	Mūsdienu pētniecības metodes kvalitātes vadībā	6.0	6.0	6.0
3	IV0592	Kvalitātes vadība		9.0	9.0
4	IV0578	Kvalitātes vadība (studiju projekts)		3.0	3.0
5	IV0518	Procesu analīze un vadība		6.0	6.0
6	IV0590	Risku analīze		6.0	6.0
7	IV0588	Resursu un kvalitātes izmaksu analīze		6.0	6.0
<b>B</b>		<b>Ierobežotās izvēles studiju kursi</b>	<b>6.0</b>	<b>36.0</b>	<b>36.0</b>
<b>B1</b>		<b>Profesionālās specializācijas studiju kursi</b>	<b>6.0</b>	<b>36.0</b>	<b>36.0</b>
1	IV0567	Procesu vadības metodes		6.0	6.0
2	IV0589	Standarti uzņēmējdarbībā		3.0	3.0
3	IV0582	Integrētā talantu vadība	6.0	6.0	6.0
4	IV0594	Kvalitātes pilnveides projektu vadība	6.0	6.0	6.0
5	IV0288	Sociālā atbildība un biznesa ētika		6.0	6.0
6	IV0586	Jaunu produktu un procesu izveides metodika		6.0	6.0
7	IV0593	Atbilstības novērtēšana		6.0	6.0
8	IV0587	Atbilstības novērtēšana (studiju projekts)		3.0	3.0
9	IV0581	Kvalitātes instrumentālā datortehnoloģija		3.0	3.0
10	DE0390	Statistiskās analīzes metodes		3.0	3.0
11	DE0667	Speciālā angļu valoda	3.0	3.0	3.0
12	IV0591	Stratēģijas un pārmaiņu vadīšana	6.0	6.0	6.0
<b>C</b>		<b>Brīvās izvēles studiju kursi</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>
<b>D</b>		<b>Prakse</b>	<b>9.0</b>	<b>9.0</b>	<b>39.0</b>
1	IV0585	Prakse	9.0	9.0	9.0
2	IV0584	Prakse			30.0
<b>E</b>		<b>Gala / valsts pārbaudījums</b>	<b>30.0</b>	<b>30.0</b>	<b>30.0</b>
1	IV0580	Maģistra darbs	30.0	30.0	30.0
<i>K.p.[*] kredītpunkti studiju programmas variantā</i>					