

**RĪGAS TEHNISKĀ
UNIVERSITĀTE**Reģ.Nr.9000068977, Kaļķu iela 1, Rīga, LV-1658, Latvija
Tālr.:67089999; Fakss:67089710, e-pasts:rtu@rtu.lv, www.rtu.lvwww.rtu.lv**Studiju programma "Visaptverošā kvalitātes vadība"****Pamatdati**

Studiju programmas nosaukums	Visaptverošā kvalitātes vadība
Identifikācijas kods	IGK0
Izglītības klasifikācijas kods	47345
Studiju programmas veids un līmenis	Profesionālās maģistra studijas
Augstākās izglītības studiju virziens	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
Studiju virziena direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Atbildīgā struktūrvienība	Inženierekonomikas un vadības fakultāte
Programmas direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Profesijas klasifikācijas kods	2423
Īstenošanas forma	Pilna laika, Nepilna laika (neklātienēs)
Īstenošanas valoda	Latviešu
Apraksts	7.līmenis
Akreditācija	12.06.2013 - 30.06.2021; Akreditācijas lapa Nr. 2020/37
1. variants	
Apjoms kredītpunktos	40.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 1,0; Nepilna laika stud. (vakara) - 1,5; Nepilna laika stud. (nekl.) - 1,5
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	profesionālais maģistra grāds kvalitātes vadībā
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 7. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	profesionālais bakalaura grāds kvalitātes vadībā, vai tam pielīdzināma izglītība
2. variants	
Apjoms kredītpunktos	80.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 2,0; Nepilna laika stud. (vakara) - 2,5; Nepilna laika stud. (nekl.) - 2,5
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	profesionālais maģistra grāds kvalitātes vadībā
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 7. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	profesionālais bakalaura grāds un/vai 2.līmeņa profesionālā augstākā izglītība
3. variants	
Apjoms kredītpunktos	100.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 2,5; Nepilna laika stud. (vakara) - 3,0; Nepilna laika stud. (nekl.) - 3,0
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	profesionālais maģistra grāds kvalitātes vadībā un kvalitātes vadītāja kvalifikācija
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 7. līmenis; Latvijas profesionālo kvalifikāciju 5. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	bakalaura akadēmiskais grāds

Apraksts

Anotācija	Visaptveroša kvalitātes vadība (Total Quality Management - TQM) ir pasaulē populāra un atzīta vadības filozofija, kas aptver visu organizācijas darbību un procesu pilnveidi. Kvalitātes vadība ir daļa no vadības procesa ikvienā mūsdienīgā organizācijā. Īstenojot kvalitātes vadību, tiek sekmēta klientu apmierinātības paaugstināšanās, kas organizācijai ilgtermiņā nodrošina panākumus, efektīvu un lietderīgu darbību. Organizācijā veidojas vide, kurā procesi, produkti un pakalpojumi apmierina klientu prasības un vajadzības, ir droši lietošanā, rada vērtību sabiedrībai un videi. Programmas absolventi spēj apzināt daudzpusīgās organizācijas vadības, klientu, īpašnieku un sabiedrības intereses; spēj analizēt, izvērtēt, veidot, izplatīt un ieviest praksē kvalitātes un procesu vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu organizācijas darbības efektivitātes uzlabošanu. Programmas absolventi strādā kā kvalitātes vadītāji, kvalitātes vadības sistēmu vadītāji, kvalitātes vadības struktūrvienības vadītāji, kvalitātes inženieri un kvalitātes vadības sistēmu speciālisti dažādu tautsaimniecības nozaru organizācijās, tostarp atbilstības novērtēšanas institūcijās. Programmas absolventi var strādāt arī kā pašnodarbinātas personas vai individuālie komersanti, sniedzot ar kvalitātes vadību saistītus konsultāciju un audita pakalpojumus.
Mērķis	Programmas mērķis ir veidot studentu profesionālo kompetenci darbam kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomā, kā arī attīstīt pētniecības prasmes, lai sagatavotu speciālistus, kuri spēj nodrošināt organizācijas integrētās sistēmas vadību un efektīvu kvalitātes pilnveides procesu, kā arī veidot organizācijas kvalitātes kultūru un izpratni par atbildīgu saimniekošanu.

Uzdevumi	<p>Programmas uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nodrošināt maģistra studiju līmenim un starptautiskajiem standartiem atbilstošu konkurētspējīgu izglītību kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā; - sniegt studentiem vispusīgas zināšanas, veidot prasmes un attīstīt kompetenci atbilstoši darba tirgus formulētajām prasībām kvalitātes vadītājam, sagatavojot studējošos praktiskam darbam; - nodrošināt studiju programmas saturu, studiju procesa, pētnieciskā darba attīstību un izmaiņas, atbilstoši izmaiņām kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomās, starptautiskajā praksē, zinātnē un didaktikas praksē; - veicināt studentu interesi par turpmāku profesionālo pilnveidi, akadēmisko zināšanu papildināšanu un padziļinātām studijām, attīstīt pētnieciskā darba prasmes un veicināt to izmantošanu; - rosināt studentu interesi par sabiedrībā notiekošiem procesiem, stimulēt studentu attīstību par pozitīvu, mūsdienīgu, atbildīgu, ētisku un rīcībspējīgu personību, kura prot patstāvīgi rīkoties, novērtēt riskus un pieņemt lēmumus; - attīstīt akadēmiskā personāla un studentu sadarbību, pētniecisko darbu un iegūto rezultātu praktisku izmantošanu kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā dažādās organizācijās, veicināt starptautisko mobilitāti un dalību projektos.
Studiju rezultāti	<p>Maģistra profesionālo studiju programmas „Visaptverošā kvalitātes vadība” absolvents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spēj piedalīties organizācijas attīstības stratēģijas veidošanā un pilnveidot kvalitātes vadības stratēģiju, nosakot un novērtējot galvenos darbības rezultatīvos radītājus; - spēj plānot, izveidot un ieviest integrēto vadības sistēmu, analizēt, izvērtēt un īstenot praksē kvalitātes vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu organizācijas darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanu; - spēj uzturēt un pilnveidot integrēto vadības sistēmu, novērtēt tās efektivitāti, veikt pašnovērtējumu un atbilstības novērtēšanu, pārraudzīt organizācijas sistēmu, procesu un produktu atbilstību klientu, normatīvo aktu un piemērojamo standartu prasībām; - spēj plānot un īstenot kvalitātes pilnveides projektus, rosināt un vadīt organizācijas pārmaiņu procesus, lietot pilnveides metodes un instrumentus, noteikt personāla kompetenci un pilnvaras, dodot ieguldījumu jaunu pilnveides risinājumu radīšanā; - spēj koordinēt integrēto vadības sistēmu ietekmējošo risku identificēšanu un novērtēšanu, risku pārvaldības plāna izstrādi, noteikt un īstenot risku mazināšanas pasākumus, nodrošināt sistēmu reglamentējošo normatīvo aktu un standartu prasību izpildi savu pilnvaru ietvaros; - spēj piedalīties organizācijas kvalitātes kultūras veidošanā, organizēt labās prakses pieredzes apmaiņas pasākumus, veicināt klientu un citu iesaistīto pušu prasību un vajadzību nozīmības apzināšanos, lai organizācija neradītu kaitējumu sabiedrībai un videi; - spēj veikt pētījumus ar pievienoto vērtību, sistematizēt informāciju, integrēt dažādu jomu zināšanas, analizēt un interpretēt pētījumu rezultātus, sagatavot un prezentēt pārskatus un publikācijas, diskutēt par kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas sistēmiskiem aspektiem. <p>Programmas apguvi noslēdz valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba aizstāvēšana.</p>
Gala/valsts pārbaudījumu kārtība, vērtēšana	<p>Programmas apguvi noslēdz valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba aizstāvēšana. Maģistra darbs un tā aizstāvēšanas prezentācija demonstrē:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zināšanas jomās, kas saistītas ar kvalitātes vadību un/vai atbilstības novērtēšanu; - profesionālās zināšanas par kvalitātes vadību un/vai atbilstības novērtēšanai raksturīgo funkciju svarīgiem un aktuāliem aspektiem un izpratni par starpnozaru mijiedarbību; - prasmi iegūt, apkopot, apstrādāt un analizēt datus un spēju risināt kvalitātes vadības problēmas, balstoties uz teorētiskajām zināšanām; - spējas izmantot teorētiskos instrumentus un metodes problēmas oriģinālai risināšanai, kā arī analītiskās spriešanas spējas; - spējas izdarīt argumentētus secinājumus un formulēt atbilstošus priekšlikumus; - prasmi prezentēt izstrādātos priekšlikumus un aizstāvēt personisko profesionālo viedokli.
Nākamās nodarbinātības apraksts	<p>Kvalitātes vadītājs organizē tehnisko, tehnoloģisko un organizatorisko procesu vadības metožu, mērīšanas, vērtēšanas, atbilstības novērtēšanas un pilnveides metodoloģiju izstrādāšanu, kvalitātes risku identifikāciju un vadību; analizē, izvērtē, veido, izplata un ievieš praksē kvalitātes vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu organizācijas darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanu; rūpējas, lai organizācijas procesi un produkti apmierinātu klientu prasības, vajadzības, vēlmes, neradītu kaitējumu sabiedrībai un videi; pārzina organizācijas vadības, klientu, īpašnieku un sabiedrības intereses; vada un īsteno kvalitātes vadības sistēmu ieviešanu un pilnveidi; veic savu darbu, ievērojot saistošās, nozares specifiskās, uz procesiem un produktiem attiecināmās normatīvo aktu un standartu prasības; rosina konkurentu un citu organizāciju pieredzes apgūšanu un prasmīgas saimniekošanas izpratni.</p> <p>Programmas absolvents var strādāt gan par kvalitātes vadītāju, kvalitātes vadības sistēmas vadītāju, kvalitātes vadības struktūrvienības vadītāju, kvalitātes inženieri un kvalitātes vadības sistēmu speciālistu jebkuras tautsaimniecības nozares organizācijā neatkarīgi no tās darbības veida un lieluma, gan arī kā pašnodarbināta persona vai individuālais komersants.</p>
Specifiskie uzņemšanas nosacījumi	Nav
Studiju turpināšanas iespējas	Doktora studijas

Programmas IGK0 studiju kursi

Nr.	Kods	Nosaukums	K.p. [1]	K.p. [2]	K.p. [3]
A		Obligātie studiju kursi	8.0	28.0	28.0
1	MKI1510	Integrētās vadības sistēmas	4.0	4.0	4.0
2	IKI857	Mūsdienu pētniecības metodes kvalitātes vadībā	4.0	4.0	4.0
3	IKI702	Kvalitātes vadība		6.0	6.0
4	IKI704	Kvalitātes vadība (studiju projekts)		2.0	2.0
5	IKI703	Procesu analīze un vadība		4.0	4.0
6	IKI700	Risku analīze		4.0	4.0
7	MKI1704	Resursu un kvalitātes izmaksu analīze		4.0	4.0
B		Ierobežotās izvēles studiju kursi	6.0	26.0	26.0
B1		Profesionālās specializācijas studiju kursi	6.0	26.0	26.0
1	MKI1709	Procesu vadības metodes		4.0	4.0
2	IKI853	Standarti uzņēmējdarbībā		2.0	2.0
3	IJU706	Integrētā talantu vadība	4.0	4.0	4.0
4	IKI854	Kvalitātes pilnveides projektu vadība	4.0	4.0	4.0
5	IVZ783	Sociālā atbildība un biznesa ētika		4.0	4.0
6	IVZ719	Jaunu produktu un procesu izveides metodika		4.0	4.0
7	MKI1708	Atbilstības novērtēšana		4.0	4.0
8	MKI1710	Atbilstības novērtēšana (studiju projekts)		2.0	2.0
9	IKI705	Kvalitātes instrumentālā datortehnoloģija		2.0	2.0
10	DMS727	Statistiskās analīzes metodes		2.0	2.0
11	VID705	Speciālā angļu valoda	2.0	2.0	2.0
12	IJU705	Stratēģijas un pārmaiņu vadīšana	4.0	4.0	4.0
D		Prakse	6.0	6.0	26.0
1	IKI858	Prakse	6.0	6.0	6.0
2	IKI868	Prakse			20.0
E		Gala / valsts pārbaudījums	20.0	20.0	20.0
1	MKI1002	Maģistra darbs	20.0	20.0	20.0
<i>K.p.[*] kredītpunkti studiju programmas variantā</i>					