



## RĪGAS TEHNISKĀ UNIVERSITĀTE

Reģ.Nr.9000068977, Kaļķu iela 1, Rīga, LV-1658, Latvija  
Tālr.:67089999; Fakss:67089710, e-pasts:rtu@rtu.lv, www.rtu.lvwww.rtu.lv

15.11.2019 07:35

### Studiju programma "Visaptverošā kvalitātes vadība"

#### Pamatdati

Studiju programmas nosaukums	Visaptverošā kvalitātes vadība
Identifikācijas kods	ICK0
Izglītības klasifikācijas kods	42526
Studiju programmas veids un līmenis	Profesionālās bakalaura studijas
Augstākās izglītības studiju virziens	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
Studiju virziena direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Atbildīgā struktūrvienība	Inženierekonomikas un vadības fakultāte
Programmas direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Profesijas klasifikācijas kods	2423
Īstenošanas forma	Pilna laika, Nepilna laika (neklātienēs)
Īstenošanas valoda	Latviešu
Apraksts	6.līmenis
Akreditācija	25.08.2016 - 31.12.2020; Akreditācijas lapa Nr. 2019/06
Apjoms kredītpunktos	160.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 4,0; Nepilna laika stud. (vakara) - 5,0; Nepilna laika stud. (nekl.) - 5,0
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	profesionālais bakalaura grāds kvalitātes vadībā un procesu kvalitātes vadības inženiera kvalifikācija
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 6. līmenis; Latvijas profesionālo kvalifikāciju 5. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	vispārējā vidējā izglītība vai 4-gadīgā profesionālā vidējā izglītība

#### Apraksts

Anotācija	<p>Studiju programma paredzēta kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas speciālistu sagatavošanai dažādu nozaru uzņēmumiem. Studiju laikā paredzēta jomai raksturīgo zināšanu apguve par kvalitātes vadības sistēmām un standartiem, resursu pārvaldību, organizācijas darbības un pārvaldības procesu sakārtošanu, ražošanas un pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanu, atbilstības novērtēšanu, monitoringu un kvalitātes mērīšanu, analīzi un uzlabošanu, u.c. Programmā, pēc studējošā izvēles, paredzēta iespēja specializēties vienā no virzieniem: transports vai būvniecība. Parāleli teorētisko zināšanu apgūšanai, paredzēta vingrināšanās to praktiskajā lietošanā, kā arī pētniecības metožu un paņēmienu apgūšana un praktizēšanās uzņēmumu kvalitātes vadības nodaļās un atbilstības novērtēšanas institūcijās.</p> <p>Kvalitātes vadības zināšanas ļauj saskaņot organizācijas stratēģiskās attīstības virzienus, veiksmīgas attīstības kopsakarības un apsteigt konkurentus. Visu jomu un darbības veidu organizācijās – privātajās, bezpeļņas, kā arī valsts organizācijās – pastāv vadības sistēmas. Vadības sistēmas ir instruments, kas ļauj pārvaldīt visus uzņēmumā notiekošos procesus un nodrošināt to kvalitāti. Rezultātā, kvalitātes vadība mūsdienās ir neatņemama katras organizācijas darbības daļa. Atbilstības novērtēšana ietver produktu, pakalpojumu un sistēmu faktiskās kvalitātes salīdzināšanu ar likumdošanas aktu vai patērētāju prasībām, neatbilstības gadījumā netiek pieļauta neatbilstošu izstrādājumu ieviešana tirgū. Kvalitātes vadība un atbilstības novērtēšana palīdz veidot tādu vidi, kurā organizācijas procesi, produkti un pakalpojumi apmierina klientu prasības un vajadzības, kā arī rada vērtību sabiedrībai un videi.</p>
Mērķis	<p>Studiju programmas mērķis ir sagatavot speciālistus kvalitātes sistēmu veidošanā, ieviešanā, vadīšanā un pilnveidošanā, atbilstības novērtēšanā un kvalitātes nodrošināšanā, veidot studentu izpratni par profesionālo ētiku un sociāli atbildīgu saimniekošanu, paplašināt redzesloku, kā arī veidot pamatu turpmākām studijām augstāka līmeņa zināšanu un kompetences iegūšanai.</p>
Uzdevumi	<p>Studiju programmas vispārīgie uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nodrošināt bakalaura studiju līmenim un starptautiskiem standartiem atbilstošu konkurētspējīgu izglītību kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā;</li><li>- sniegt studentiem vispusīgas zināšanas, veidot prasmes un attīstīt kompetenci atbilstoši darba tirgus formulētajām prasībām procesu kvalitātes vadības inženierim, sagatavojot studējošos praktiskam darbam;</li><li>- nodrošināt studiju programmas satura, studiju procesa un pētnieciskā darba attīstību un izmaiņas, atbilstoši izmaiņām kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomā, starptautiskajā praksē, zinātnē un didaktikas praksē;</li><li>- veicināt studentu interesi par turpmāku profesionālo pilnveidi, akadēmisko zināšanu papildināšanu un tālākam studijām, attīstīt pētnieciskā darba prasmes un veicināt to izmantošanu;</li><li>- rosināt studentu interesi par sabiedrībā notiekošiem procesiem, stimulēt studentu attīstību par pozitīvu, mūsdienīgu, atbildīgu, ētisku un rīcībspējīgu personību, kura prot patstāvīgi rīkoties un pieņemt lēmumus;</li><li>- attīstīt akadēmiskā personāla un studentu pētniecisko darbu un iegūto rezultātu praktisku izmantošanu kvalitātes un procesu vadībā dažādās organizācijās, veicināt starptautisko mobilitāti un dalību projektos.</li></ul>

Studiju rezultāti	<p>Bakalaura profesionālo studiju programmas „Visaptverošā kvalitātes vadība” absolvents:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spēj izveidot un ieviest organizācijas kvalitātes vadības sistēmu, ievērojot iesaistīto pušu intereses, kvalitātes riskus, sistēmām, produktiem un procesiem saistošos normatīvos aktus, standartus un citas prasības.</li> <li>2. Spēj noteikt, izvērtēt un uzraudzīt procesu kvalitāti, lietot organizācijas vajadzībām atbilstošas procesu kvalitātes novērtēšanas metodes un instrumentus, analizēt un interpretēt iegūtos datus.</li> <li>3. Spēj noteikt kvalitāti ietekmējošos faktorus un riskus, veikt kvalitātes mērījumus un saistīto risku identificēšanu un izvērtēšanu.</li> <li>4. Spēj plānot un īstenot atbilstības novērtēšanas programmu, organizēt un piedalīties iekšējā un ārējā kvalitātes vērtēšanas procesā.</li> <li>5. Spēj plānot nepieciešamos resursus sistēmu, procesu un produktu kvalitātes nodrošināšanai un pilnveidei, noteikt iesaistītā personāla kompetenci un pilnvaras, vadīt kvalitātes pilnveides, nepilnību novēršanas un risku mazināšanas pasākumus.</li> <li>6. Spēj novērtēt un pilnveidot organizācijas procesus un to mijiedarbību, izprot organizācijas saimnieciskās darbības pamatrādītājus un spēj novērtēt ar kvalitātes zudumu saistītās izmaksas.</li> <li>7. Spēj nodrošināt sistēmām, procesiem un produktiem piemērojamo standartu, normatīvo aktu un citu prasību izpildi savu pilnvaru ietvaros.</li> <li>8. Spēj veikt pētījumus atbilstoši bakalaura studiju līmenim ar pievienoto vērtību kvalitātes vadības un/vai atbilstības novērtēšanas jomā, analizēt, interpretēt un prezentēt rezultātus.</li> </ol>
Gala/valsts pārbaudījumu kārtība, vērtēšana	<p>Programmas apguvi noslēdz valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba publiska aizstāvēšana Valsts pārbaudījuma komisijas (VPK) atklātā sēdē. Vienlaikus notiek arī svarīgāko fundamentālo, nozares teorētisko un specializācijas jomas zināšanu apguves pārbaude. Bakalaura darbs un tā aizstāvēšana demonstrē studenta spēju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- apzināt, apkopot un analizēt akadēmisko un profesionālo literatūru un informāciju (arī svešvalodā);</li> <li>- izmantojot atbilstošas pētīšanas metodes un tehniskos līdzekļus, analizēt un novērtēt organizācijai nozīmīgus darbības un attīstības rādītājus, datus par produktu, procesu un sistēmu kvalitāti;</li> <li>- veikt konkrētas, uzņēmumam nozīmīgas un aktuālas, ar produktu, procesu, sistēmas kvalitāti vai kvalitātes vadību un/vai atbilstības novērtēšanu saistītas problēmas patstāvīgu vai grupā veiktu pētījumu;</li> <li>- izdarīt argumentētus secinājumus un formulēt atbilstošus priekšlikumus;</li> <li>- prezentēt izstrādātos priekšlikumus un aizstāvēt personisko profesionālo viedokli.</li> </ul> <p>VPK sastāvā ir vismaz pieci komisijas locekļi. Komisijas vadītājs un vismaz puse no komisijas sastāva ir nozares profesionālo organizāciju vai darba devēju pārstāvji. Studējošo zināšanas, prasmes un kompetenci VPK koleģiāli novērtē 10 ballu skalā.</p>
Nākamās nodarbinātības apraksts	<p>Kvalitātes vadītājs organizē tehnisko, tehnoloģisko un organizatorisko procesu vadības metožu, mērīšanas, vērtēšanas, atbilstības novērtēšanas un pilnveides metodoloģiju izstrādāšanu, kvalitātes risku identifikāciju un vadību; analizē, izvērtē, veido, izplata un ievieš praksē kvalitātes vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu uzņēmuma darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanu; rūpējas, lai uzņēmuma procesi un produkti apmierinātu klientu prasības, vajadzības, vēlmes, neradītu kaitējumu sabiedrībai un videi; pārzina uzņēmuma vadības, klientu, īpašnieku un sabiedrības intereses; vada un īsteno kvalitātes vadības sistēmu ieviešanu un pilnveidi; veic savu darbu, ievērojot saistošās, nozares specifiskās, uz procesiem un produktiem attiecināmās normatīvo aktu un standartu prasības; rosina konkurentu un citu uzņēmumu pieredzes apgušanu un prasmīgas saimniekošanas izpratni.</p> <p>Programmas absolvents var strādāt gan par kvalitātes vadītāju, kvalitātes inženieri un kvalitātes vadības sistēmu speciālistu jebkuras tautsaimniecības nozares uzņēmumā neatkarīgi no tā darbības veida un lieluma, gan arī kā pašnodarbināta persona vai individuālais komersants.</p>
Specifiskie uzņemšanas nosacījumi	Nav
Studiju turpināšanas iespējas	Maģistra studijas

Programmas ICKO studiju kursi

Nr.	Kods	Nosaukums	Kredītpunkti
<b>A</b>		<b>Obligātie studiju kursi</b>	<b>84.0</b>
<b>A.1</b>		<b>Vispārīzglītojošie studiju kursi</b>	<b>12.0</b>
1	MKI115	Ievads specialitātē	1.0
2	ICA301	Civilā aizsardzība	1.0
3	IVZ771	Darba vide un ergonomika	2.0
4	IKI863	Ievads pētniecībā	4.0
5	IVZ746	Jaunu produktu dizaina un attīstības metodika	4.0
<b>A.2</b>		<b>Nozares teorētiskie pamatkursi un inf.tehnol.stud.kursi</b>	<b>36.0</b>
1	DMF101	Matemātika	9.0
2	DMS201	Matemātika (speckurss)	4.0
3	MFB105	Fizika	6.0
4	ITA704	Ekonomika	4.0
5	MKI317	Kvalitātes instrumentālā datortehnoloģija	4.0
6	IVZ749	Biznesa datu analīzes tehnoloģijas I	3.0
7	IVZ752	Biznesa datu analīzes tehnoloģijas II	2.0
8	MKI518	Visaptverošā kvalitātes vadība	4.0
<b>A.3</b>		<b>Nozares profesionālās specializācijas studiju kursi</b>	<b>36.0</b>
1	MKI469	Vides saderība un riska analīze	3.0
2	MKI321	Atbilstības novērtējumu tirgus uzraudzība	4.0
3	MKI476	Kvalitātes sistēmu pamati	4.0
4	MKI470	Kvalitātes pamati	2.0
5	IKI864	Atbilstības novērtēšana	4.0
6	MKI326	Atbilstības novērtēšana (studiju projekts)	2.0
7	IKI862	Kvalitātes izmaksu un resursu analīze	4.0
8	IKI860	Kvalitātes audits	4.0
9	IKI859	Kvalitātes vadība (studiju projekts)	2.0
10	IUV413	Saimnieciskās un darba tiesības	3.0
11	MKI335	Procesu analīze un vadība	2.0
12	MKI320	Procesu vadība (studiju projekts)	2.0
<b>B</b>		<b>Ierobežotās izvēles studiju kursi</b>	<b>32.0</b>
<b>B1</b>		<b>Profesionālās specializācijas studiju kursi</b>	<b>24.0</b>
		<i>Kopīgi nozarei</i>	<i>14.0</i>
1	IKI861	Kvalitātes pilnveides metodes	4.0
2	IKI866	Metroloģija un industriālie mērījumi	4.0
3	IKI865	Standartizācija	2.0
4	IUV322	Finanšu pamati	2.0
5	IVZ796	Sociālā atbildība un biznesa ētika	2.0
		<i>Mašīnbūve un transports</i>	<i>10.0</i>
1	ITE326	Transports un pārvadājumu organizēšana	4.0
2	MAT123	LEAN ražošanas tehnoloģija	2.0
3	ITE330	Riski un apdrošināšana transportā	2.0
4	IĀS727	Loģistikas pamati	2.0
5	ITE328	Piegāžu ķēžu menedžments un kravu ekspedīcija	2.0
6	ITE331	Transporta kustības organizācija un vides aizsardzība	2.0
		<i>Būvniecība</i>	<i>10.0</i>
1	BMT251	Būvmateriāli (pamatkurss)	3.0
2	BBR223	Būvdarbu tehnoloģija un darba drošība	4.0
3	IBO497	Energoefektivitāte namu apsaimniekošanā	3.0
4	IBO522	Inovācijas būvniecībā	3.0
5	IBO424	Būvlikums un būvnoteikumi	2.0
<b>B2</b>		<b>Humanitārie un sociālie studiju kursi</b>	<b>4.0</b>
1	HSP489	Organizāciju psiholoģija	2.0
2	IUV321	Uzņēmējdarbības vadīšana	2.0
3	IĀS720	Starpkultūru komunikācija	2.0
<b>B6</b>		<b>Valodas</b>	<b>4.0</b>
1	HDG405	Angļu valoda	4.0
2	HDG404	Vācu valoda	4.0
<b>C</b>		<b>Brīvās izvēles studiju kursi</b>	<b>6.0</b>

<b>D</b>		<b>Prakse</b>	<b>26.0</b>
1	<a href="#">MKI010</a>	Prakse	26.0
<b>E</b>		<b>Gala / valsts pārbaudījums</b>	<b>12.0</b>
1	<a href="#">IKI855</a>	Bakalaura darbs	12.0