



RĪGAS TEHNISKĀ UNIVERSITĀTE

Reģ.Nr.9000068977, Kaļķu iela 1, Rīga, LV-1658, Latvija
Tālr.:67089999; Fakss:67089710, e-pasts:rtu@rtu.lv, www.rtu.lvwww.rtu.lv

23.09.2019 16:01

Studiju programma "Visaptverošā kvalitātes vadība"

Pamatdati

Studiju programmas nosaukums	Visaptverošā kvalitātes vadība
Identifikācijas kods	ICK0
Izglītības klasifikācijas kods	42526
Studiju programmas veids un līmenis	Bakalaura profesionālās studijas
Augstākās izglītības studiju virziens	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
Studiju virziena direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Atbildīgā struktūrvienība	Inženierekonomikas un vadības fakultāte
Programmas direktors	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Profesijas klasifikācijas kods	2423
Īstenošanas forma	Pilna laika, Nepilna laika (neklātienēs)
Īstenošanas valoda	Latviešu
Apraksts	6.līmenis
Akreditācija	25.08.2016 - 31.12.2020; Akreditācijas lapa Nr. 2019/06
Apjoms kredītpunktos	160.0
Studiju ilgums gados	Pilna laika studijām - 4,0; Nepilna laika stud. (vakara) - 5,0; Nepilna laika stud. (nekl.) - 5,0
Iegūstamais grāds un kvalifikācija	profesionālais bakalaura grāds kvalitātes vadībā un procesu kvalitātes vadības inženiera kvalifikācija
Iegūtās kvalifikācijas līmenis	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) un Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras (LKI) 6. līmenis; Latvijas profesionālo kvalifikāciju 5. līmenis
Nepieciešamā iepriekšējā izglītība	vispārējā vidējā izglītība vai 4-gadīgā profesionālā vidējā izglītība

Apraksts

Anotācija	<p>Studiju programma paredzēta kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas speciālistu sagatavošanai dažādu nozaru uzņēmumiem. Studiju laikā paredzēta jomai raksturīgo zināšanu apguve par kvalitātes vadības sistēmām un standartiem, resursu pārvaldību, organizācijas darbības un pārvaldības procesu sakārtošanu, ražošanas un pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanu, atbilstības novērtēšanu, monitoringu un kvalitātes mērīšanu, analīzi un uzlabošanu, u.c. Programmā, pēc studējošā izvēles, paredzēta iespēja specializēties vienā no virzieniem: transports vai būvniecība. Parāleli teorētisko zināšanu apgūšanai, paredzēta vingrināšanās to praktiskajā lietošanā, kā arī pētniecības metožu un paņēmienu apgūšana un praktizēšanās uzņēmumu kvalitātes vadības nodaļās un atbilstības novērtēšanas institūcijās.</p> <p>Kvalitātes vadības zināšanas ļauj saskaņot organizācijas stratēģiskās attīstības virzienus, veiksmīgas attīstības kopsakarības un apsteigt konkurentus. Visu jomu un darbības veidu organizācijās – privātajās, bezpeļņas, kā arī valsts organizācijās – pastāv vadības sistēmas. Vadības sistēmas ir instruments, kas ļauj pārvaldīt visus uzņēmumā notiekošos procesus un nodrošināt to kvalitāti. Rezultātā, kvalitātes vadība mūsdienās ir neatņemama katras organizācijas darbības daļa. Atbilstības novērtēšana ietver produktu, pakalpojumu un sistēmu faktiskās kvalitātes salīdzināšanu ar likumdošanas aktu vai patērētāju prasībām, neatbilstības gadījumā netiek pieļauta neatbilstošu izstrādājumu ieviešana tirgū. Kvalitātes vadība un atbilstības novērtēšana palīdz veidot tādu vidi, kurā organizācijas procesi, produkti un pakalpojumi apmierina klientu prasības un vajadzības, kā arī rada vērtību sabiedrībai un videi.</p>
Mērķis	Studiju programmas mērķis ir sagatavot speciālistus kvalitātes sistēmu veidošanā, ieviešanā, pilnveidošanā un vadīšanā, atbilstības novērtēšanā un kvalitātes nodrošināšanā, veidot studentu izpratni par profesionālo ētiku un sociāli atbildīgu saimniekošanu, paplašināt redzesloku, kā arī veidot pamatu turpmākām studijām augstāka līmeņa zināšanu un kompetences iegūšanai.
Uzdevumi	<p>Studiju programmas vispārīgie uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none">- nodrošināt bakalaura studiju līmenim un starptautiskiem standartiem atbilstošu konkurētspējīgu izglītību kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā;- sniegt studentiem vispusīgas zināšanas, veidot prasmes un attīstīt kompetenci atbilstoši darba tirgus formulētajām prasībām kvalitātes vadītājam vai procesu kvalitātes vadības inženierim, sagatavojot studējošos praktiskam darbam;- nodrošināt studiju programmas saturu, studiju procesa, zinātniski pētnieciskā darba attīstību un izmaiņas, atbilstoši izmaiņām kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomā, starptautiskajā praksē, zinātnē un didaktikas praksē;- veicināt studentu interesi par turpmāku profesionālo pilnveidi, akadēmisko zināšanu papildināšanu, studijām maģistratūrā, attīstīt pētnieciskā darba prasmes un veicināt to izmantošanu;- rosināt studentu interesi par sabiedrībā notiekošiem procesiem, stimulēt studentu attīstību par pozitīvu, mūsdienīgu, atbildīgu, ētisku un rīcībspējīgu personību, kura prot patstāvīgi rīkoties un pieņemt lēmumus;- attīstīt akadēmiskā personāla un studentu pētniecisko darbu un iegūto rezultātu praktisku izmantošanu kvalitātes un procesu vadībā dažādās organizācijās, veicināt starptautisko mobilitāti un dalību projektos.

Studiju rezultāti	<p>Studiju programmas absolventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izprot sistēmas, procesus un produktus reglamentējošo normatīvo aktu prasības, kā arī spēj noteikt sistēmām, procesiem un produktiem piemērojamos standartus un nodrošināt to izpildi savu pilnvaru ietvaros; - spēj identificēt organizācijas sistēmu, procesu un produktu kvalitāti ietekmējošos faktorus un riskus, noteikt kvalitātes riskiem atbilstošus preventīvus pasākumus; - spēj noteikt, izvērtēt, vadīt un pilnveidot organizācijas procesus un to mijiedarbību, prot definēt organizācijas mērķus un noteikt īstenojamos procesus, produktu, sistēmu kvalitātes pilnveides pasākumus; - izprot organizācijas saimnieciskās darbības pamatrādītājus, operacionālās darbības budžeta veidošanas principus un spēj plānot nepieciešamos resursus sistēmu, procesu un produktu kvalitātes nodrošināšanai un pilnveidei; - spēj noteikt darbinieku nepieciešamo kompetenci, pienākumu un pilnvaru sadalījumu sistēmu, lai nodrošinātu un pilnveidotu procesu un produktu kvalitāti; - pārzina un spēj veikt atbilstības novērtēšanas darbības un pielietot kvalitātes vadības instrumentus; - spēj izveidot, ieviest un pilnveidot organizācijas kvalitātes vadības sistēmu, pārzina integrētās kvalitātes vadības sistēmas izveides pamatprincipus; - spēj vadīt kvalitātes vadības struktūrvienības darbu, rosināt organizācijas pārmaiņu procesus, kā arī uzraudzīt procesu kvalitāti, veikt kvalitātes mērījumus, novērtēšanu, ar kvalitāti saistīto risku identificēšanu un izvērtēšanu; - spēj izprast un virzīt informācijas apmaiņas plūsmu uzņēmumā, vadīt darbu grupās un panākt vienošanos; - spēj veikt pētījumus atbilstoši bakalaura studiju līmenim ar zinātnisku vērtību kvalitātes vadības un/vai atbilstības novērtēšanas jomās un interpretēt un analizēt to rezultātus.
Gala/valsts pārbaudījumu kārtība, vērtēšana	<p>Programmas apguvi noslēdz valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba publiska aizstāvēšana Valsts pārbaudījuma komisijas (VPK) atklātā sēdē. Vienlaikus notiek arī svarīgāko fundamentālo, nozares teorētisko un specializācijas jomas zināšanu apguves pārbaude. Bakalaura darbs un tā aizstāvēšana demonstrē studenta spēju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apzināt, apkopot un analizēt akadēmisko un profesionālo literatūru un informāciju (arī svešvalodā); - izmantojot atbilstošas pētīšanas metodes un tehniskos līdzekļus, analizēt un novērtēt organizācijai nozīmīgus darbības un attīstības rādītājus, datus par produktu, procesu un sistēmu kvalitāti; - veikt konkrētas, uzņēmumam nozīmīgas un aktuālas, ar produktu, procesu, sistēmas kvalitāti vai kvalitātes vadību un/vai atbilstības novērtēšanu saistītas problēmas patstāvīgu vai grupā veiktu pētījumu; - izdarīt argumentētus secinājumus un formulēt atbilstošus priekšlikumus; - prezentēt izstrādātos priekšlikumus un aizstāvēt personisko profesionālo viedokli. <p>VPK sastāvā ir vismaz pieci komisijas locekļi. Komisijas vadītājs un vismaz puse no komisijas sastāva ir nozares profesionālo organizāciju vai darba devēju pārstāvji. Studējošo zināšanas, prasmes un kompetenci VPK koleģiāli novērtē 10 ballu skalā.</p>
Nākamās nodarbinātības apraksts	<p>Kvalitātes vadītājs organizē tehnisko, tehnoloģisko un organizatorisko procesu vadības metožu, mērīšanas, vērtēšanas, atbilstības novērtēšanas un pilnveides metodoloģiju izstrādāšanu, kvalitātes risku identifikāciju un vadību; analizē, izvērtē, veido, izplata un ievieš praksē kvalitātes vadības un pilnveides metodes, lai sekmētu pastāvīgu uzņēmuma darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanu; rūpējas, lai uzņēmuma procesi un produkti apmierinātu klientu prasības, vajadzības, vēlmes, neradītu kaitējumu sabiedrībai un videi; pārzina uzņēmuma vadības, klientu, īpašnieku un sabiedrības intereses; vada un īsteno kvalitātes vadības sistēmu ieviešanu un pilnveidi; veic savu darbu, ievērojot saistošās, nozares specifiskās, uz procesiem un produktiem attiecināmās normatīvo aktu un standartu prasības; rosina konkurentu un citu uzņēmumu pieredzes apgūšanu un prasmīgas saimniekošanas izpratni.</p> <p>Programmas absolvents var strādāt gan par kvalitātes vadītāju, kvalitātes inženieri un kvalitātes vadības sistēmu speciālistu jebkuras tautsaimniecības nozares uzņēmumā neatkarīgi no tā darbības veida un lieluma, gan arī kā pašnodarbināta persona vai individuālais komersants.</p>
Specifiskie uzņemšanas nosacījumi	Nav
Studiju turpināšanas iespējas	Maģistra studijas

Programmas ICKO studiju kursi

Nr.	Kods	Nosaukums	Kredītpunkti
A		Obligātie studiju kursi	80.0
A.1		Vispārizglītojošie studiju kursi	12.0
1	ITA704	Ekonomika	4.0
2	MKI115	Ievads specialitātē	1.0
3	ICA301	Civilā aizsardzība	1.0
4	IVZ771	Darba vide un ergonomika	2.0
5	IKI863	Ievads pētniecībā	4.0
A.2		Nozares teorētiskie pamatkursi un inf.tehnol.stud.kursi	36.0
1	DMF101	Matemātika	9.0
2	DMS201	Matemātika (speckurss)	4.0
3	MKI317	Kvalitātes instrumentālā datortehnoloģija	4.0
4	MKI335	Procesu analīze un vadība	2.0
5	IVZ749	Biznesa datu analīzes tehnoloģijas I	3.0
6	IVZ752	Biznesa datu analīzes tehnoloģijas II	2.0
7	MFB105	Fizika	6.0
8	MKI518	Visaptverošā kvalitātes vadība	4.0
9	MKI320	Procesu vadība (studiju projekts)	2.0
A.3		Nozares profesionālās specializācijas studiju kursi	32.0
1	MKI469	Vides saderība un riska analīze	3.0
2	MKI321	Atbilstības novērtējumu tirgus uzraudzība	4.0
3	MKI476	Kvalitātes sistēmu pamati	4.0
4	MKI470	Kvalimetrijas pamati	2.0
5	IKI864	Atbilstības novērtēšana	4.0
6	MKI326	Atbilstības novērtēšana (studiju projekts)	2.0
7	IKI862	Kvalitātes izmaksu un resursu analīze	4.0
8	IKI860	Kvalitātes audits	4.0
9	IKI859	Kvalitātes vadība (studiju projekts)	2.0
10	IUV413	Saimnieciskās un darba tiesības	3.0
B		Ierobežotās izvēles studiju kursi	36.0
B1		Profesionālās specializācijas studiju kursi	28.0
		<i>Kopīgi nozarei</i>	<i>18.0</i>
1	IVZ746	Jaunu produktu dizaina un attīstības metodika	4.0
2	IKI861	Kvalitātes pilnveides metodes	4.0
3	IUF732	Grāmatvedība un finanses	3.0
4	IKI866	Metroloģija un industriālie mērījumi	4.0
5	IKI865	Standartizācija	2.0
6	IUE407	Tirgzinības	3.0
		<i>Mašīnbūve un transports</i>	<i>10.0</i>
1	MMP108	Materiālu pretestība	2.0
2	MMM201	Materiālzinības	2.0
3	MRA202	Sadzīves tehnikas ergonomika	3.0
4	MAA403	Kravu ekspedīcija	3.0
5	MAA501	Transporta sistēmu uzbūve	3.0
6	ITE326	Transports un pārvadājumu organizēšana	4.0
7	ITE307	Uzņēmējdarbības loģistikas pamati	2.0
8	ITE332	Bīstamo kravu pārvadājumi	2.0
9	ITE303	Terminālu un noliktavu saimniecības organizēšana	3.0
10	MAT123	LEAN ražošanas tehnoloģija	2.0
11	ITE330	Riski un apdrošināšana transportā	2.0
		<i>Enerģētika</i>	<i>10.0</i>
1	EEA391	Elektrotehnoloģija un elektroapgādes pamati	7.0
2	EEM212	Elektriskās mašīnas	4.0
3	EEM301	Modernie elektromehāniskie pārveidotāji un ierīces	2.0
4	EEM338	Automātisko vadības sistēmu elektriskie aparāti	4.0
5	EEM427	Automātisko sistēmu elektriskās mašīnas	2.0
6	MSE304	Tehniskā termodinamika un siltumapmaiņa	3.0
7	MSE277	Siltumizmantojošās iekārtas	4.0
8	MSE311	Siltumtehnikas mērījumi un automātikas pamati	4.0

9	MSE387	Siltumapgādes sistēmas	2.0
10	MSE448	Siltuma elektrostacijas	4.0
11	MSE423	Enerģoenerģijas ražošanas un sadales iekārtas	2.0
		<i>Būvniecība</i>	<i>10.0</i>
1	BBM110	Būvmehānikas ievadkurss	3.0
2	BBM210	Būvmehānika (vispārīgais kurss)	5.0
3	BTG242	Datorgrafika (būvgrafika)	2.0
4	BMT251	Būvmateriāli (pamatkurss)	3.0
5	BBK308	Būvkonstrukcijas	6.0
6	BBR223	Būvdarbu tehnoloģija un darba drošība	4.0
7	BTB303	Ceļi (ievadkurss)	3.0
8	IBO489	Būvniecības pamati un būvizstrādājumi	2.0
9	IBO497	Enerģoefektivitāte namu apsaimniekošanā	3.0
10	IBO492	Namu inženierkomunikācijas	3.0
11	BRC110	Inženierģeoloģijas pamatkurss	2.0
12	BGE296	Ģeodēzija	3.0
13	BTB426	Inženierbūvju apsekošana un pārbaudes	2.0
B2		Humanitārie un sociālie studiju kursi	4.0
1	HSP489	Organizāciju psiholoģija	2.0
2	IVZ796	Sociālā atbildība un biznesa ētika	2.0
3	IUV321	Uzņēmējdarbības vadīšana	2.0
B6		Valodas	4.0
1	HDG405	Angļu valoda	4.0
2	HDG404	Vācu valoda	4.0
C		Brīvās izvēles studiju kursi	6.0
D		Prakse	26.0
1	MKI010	Prakse	26.0
E		Gala / valsts pārbaudījums	12.0
1	IKI855	Bakalaura darbs	12.0