

RTU studiju kurss "Operāciju vadīšana"**33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	DOP403
Nosaukums	Operāciju vadīšana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Vineta Minkēviča - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 4.5 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Kurss nodrošina studentus ar zināšanām, kas nepieciešamas, lai izstrādātu un lietotu uz IT resursu bāzes izstrādātas operāciju vadības sistēmas ražošanā un servisa industrijā. Galvenie jautājumi: operāciju sistēmas, stratēģijas, to plānošana un metodoloģija. Jaudas, novietojuma un firmas izkārtojuma plānošana, prognozēšana. Sagādes ķēdes un to vadības principi.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kursa mērķis ir sniegt studentiem plašu izpratni un zināšanas par operāciju pārvaldības metodēm, algoritmiem un rīkiem, kas paredz plašu IT resursu pielietojumu biznesa procesu vadībā. Uzdevums ir nodrošināt zināšanas un iemaņas: - operāciju vadības uzdevuma nostādne; - procesu, plūsmu, konkurences prioritāšu novērtēšanā un izvēlē; - tehnoloģiju pārvaldībā; - lēmumu par firmas veikspējas, novietojuma un plānojuma pamatojumā; - uzkrājumu un sagādes ķēdes pārvaldībā; - prognozēšanā un cilvēka resursu plānošanā; - projektu procesu pārvaldībā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Darbs ar literatūru un Interneta resursiem. Darba rezultātu prezentācija
Literatūra	1. David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Kipp Martin. An introduction to management science : quantitative approaches to decision making. 12th ed., Australia [etc.] : Thomson/South-Western, c2008. 2. Frederick S. Hillier, Gerald J. Lieberman. Introduction to operations research/ 8th ed., Boston [etc.] : McGraw-Hill, c2005. 3. Lee J. Krajewsky, Larry P. Ritzman. Operations Management. Strategy and Analysis. 4th ed. Addison Wesley, 1996. ISBN 0-201-40016-2 4. James A. Fitzsimmons, Mona J. Fitzsimmons. Service Management. Operations, Strategy, and Information Technology. 2nd ed. Irwin McGraw-Hill, 1998, ISBN 0-07-021760-2 5. Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano, F. Robert Jacobs. Production and Operations Management. Manufacturing and Services. 8th ed. Irwin McGraw-Hill, 1998, ISBN 0-07-115222-9 6. Derek L. Waller. Operations Management. A Supply Chain Approach. International Thomson Business Press, 1999, ISBN 1-86152-415-3
Nepieciešamās priekšzināšanas	DOP201, Ievads operāciju pētīšanā

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Operāciju vadības uzdevuma nostādne	2	0	0	0
Procesi un plūsmas. Operāciju stratēģijas. Konkurences prioritātes	6	0	0	0
Vertikālā integrācija. Horizontālā integrācija	4	0	0	0
Tehnoloģiju pārvaldība	4	0	0	0
Lēmuma pieņemšana. Firmas veikspēja. Firmas novietojuma. Firmas plānojums	6	0	0	0
Uzkrājumu vadība	6	0	0	0
Sagādes ķēdes pārvaldība	4	0	0	0
Darbspēka pārvaldība. Apmācības līknes	4	0	0	0
Kompleksā plānošana	4	0	0	0
Ekonomisko procesu prognozēšana	4	0	0	0
Projektu procesu pārvaldība	4	0	0	0
Kopā:	48	0	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj veikt operāciju vadības uzdevuma nostādni, balstītu uz IT resursu pielietojumu	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontroldarbs. Noslēguma eksāmens.
Spēj novērtēt procesus, plūsmas, konkurences prioritātes un veikt pamatotu izvēli	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontroldarbs. Noslēguma eksāmens.

Spēj realizēt tehnoloģiju pārvaldības procesu	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontrol darbs. Noslīguma eksāmens.
Spēj pamatot lēmumu par firmas veikspēju, novietošanu un plānojumu	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontrol darbs. Noslīguma eksāmens.
Spēj organizēt uzkrājumu un sagādes ķēdes pārvaldību	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontrol darbs. Noslīguma eksāmens.
Spēj realizēt ekonomisko procesu prognozēšanu un cilvēka resursu plānošanu	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontrol darbs. Noslīguma eksāmens.
Spēj veikt projektu procesu pārvaldību	Darbs praktiskajās nodarbībās. Kontrol darbs. Noslīguma eksāmens.

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	4.5	2.0	0.0	1.0		*	