

RTU studiju kurss "Pedagoģiskā komunikācija"**0L000 Liepājas akadēmija****Vispārējā informācija**

Kods	LA1540
Nosaukums	Pedagoģiskā komunikācija
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Lāsma Latsone - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Lawrence Julian Stern-Mitscherlich - Augstskolas darbinieks ar uzņēmuma līgumiem Svetlana Ušča - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursā tiek padziļinātas zināšanas un pilnveidotas praktiskās iemaņas un prasmes efektīvai, mērķtiecīgai un iekļaujošai saziņai fiziskajā un digitālajā mācību vidē. Tiek analizēti pedagoģiskās komunikācijas teorētiskie pamati un izzinātas tiešsaistes komunikācijas iespējas, izaicinājumi un ētiskie aspekti. Īpaša uzmanība tiek pievērsta skolotāja lomai, sadarbībai ar skolēniem un viņu ģimenēm, kā arī daudzveidīgu mācību vajadzību iekļaušanai saziņā. Studenti attīsta prasmi sniegt efektīvu atgriezenisko saiti un reflektēt par savu komunikācijas praksi, izmantojot reālus gadījumus un praktiskus uzdevumus. Studiju kurss veicina profesionālo pilnveidi, digitālo prātību un pedagoģiskās komunikācijas ilgtspējīgu attīstību mūsdienīgā izglītības vidē.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir pamatojoties uz pedagoģiskās komunikācijas teorijām un labās prakses piemēriem, attīstīt skolotāju spēju efektīvi, mērķtiecīgi un iekļaujoši komunicēt ar skolēniem un viņu vecākiem gan fiziskajā, gan digitālajā mācību vidē. Studiju kursa uzdevumi: - sniegt teorētiskās zināšanas par pedagoģiskās komunikācijas pamatiem un modeļiem gan klātienē, gan tiešsaistes vidē; - iepazīstināt ar komunikācijas modeļiem un stratēģijām mūsdienu izglītības telpā, akcentējot digitālo rīku izmantošanu; - izveidot padziļinātu izpratni par pedagoģiskās komunikācijas ētiskajiem, tiesiskajiem (datu aizsardzības) un kultūras aspektiem daudzveidīgā un iekļaujošā mācību vidē; - iemācīt efektīvas skolotāja, skolēna, vecāku un kolēģu mijiedarbības, sadarbības un uzticēšanās veidošanas stratēģijas; - attīstīt praktiskas komunikācijas prasmes, izmantojot reālus izglītības prakses gadījumus, simulācijas un diskusijas; - pilnveidot studentu spējas sniegt un saņemt efektīvu, attīstošu atgriezenisko saiti mutvārdu un digitālos formātos; - veicināt spēju mērķtiecīgi reflektēt par personīgo komunikācijas stilu un definēt individuālos profesionālās pilnveides mērķus.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	1. patstāvīgais darbs. Reflektīva esēja "Mana pedagoģiskā komunikācija tiešsaistes vidē – izaicinājumi un izaugsmes iespējas" ar mērķi veicināt pašrefleksiju par līdzšinējo pieredzi un noteikt attīstības virzienus. Apjoms: 1000–1500 vārdi. 2. patstāvīgais darbs. Komunikācijas scenārija izstrāde un analīze. Izveidot komunikācijas scenāriju konkrētai situācijai (piemēram, konflikts ar skolēnu, saruna ar vecākiem, atbalsta sniegšana skolēnam u.c.). Darbā iekļaut problēmas aprakstu, mērķi, vēlamu reakciju, alternatīvas, refleksiju. Apjoms 700–1000 vārdi. 3. patstāvīgais darbs. Grupas diskusija vai debates par ētiskiem jautājumiem digitālajā saziņā. Sagatavoties diskusijai, apzinot aktualitātes un problēmjautājumus digitālajā saziņā, minot konkrētus piemērus. Noslēguma darbs: mini-portfolio izveide ar 3–5 praktiskiem piemēriem no sava darba pieredzes (piemēram, atgriezeniskā saite skolēnam, komunikācija ar vecākiem, diskusijas vadīšana tiešsaistē).

Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Yulin, N & Danso, Solomon Danquah (2025). Assessing Pedagogical Readiness for Digital Innovation: A Mixed-Methods Study. https://doi.org/10.48550/arXiv.2502.15781(2025) 2. Backlund, P., Beebe, S., Gordon, R., Morreale, S. (2025). Communication Wisdom Insights on Communication Principles, Messages, and Relationships. Routlage: New York. 3. Kestere, I. (2022). Iekļaujošā izglītība un komunikācija skolā. Rīga: RaKa. 4. Prūse, K. (2019). Skolotāja komunikācijas prasmes mūsdienu izglītībā. Rīga: RPIVA 5. Valsts izglītības satura centrs (VISC). (2021). Vadlīnijas attālinātām mācībām un skolēnu līdzdalības veicināšanai. Pieejams tiešsaistē: visc.gov.lv Papildu/Additional: 1. Apele, A. (2011). Prasme runāt publiski. Rīga: Zvaigzne ABC. 2. Digitālās prasmes skolotājiem – metodiska rokasgrāmata. (2020). LIKTA / VISC. Pieejama: likta.lv 3. Hallmen, L. et al. (2025). AI-Powered Feedback for Developing Teacher Communication Skills. ArXiv:2505.03423. 4. Boettcher, J. V., & Conrad, R. M. (2021). The Online Teaching Survival Guide: Simple and Practical Pedagogical Tips. Jossey-Bass. 7. European Commission. (2022). Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu). Pieejams:https://joint-research-centre.ec.europa.eu 5. Lindin, M., Engel, A. et al. (2023). Reimagining Digital Pedagogy in Higher Education: Communication and Inclusion. SAGE Open. DOI:10.1177/21582440231204677 6. Liu, Q. et al. (2025). Reducing the Curse of Knowledge in Online Pedagogy: Introducing TSConnect. arXiv preprint. 7. Salmon, G. (2013). E-tivities: The Key to Active Online Learning (2nd ed.). Routledge. 8. Strelkova, N. et al. (2022). Online Learning Methods for Effective Communication Between Teachers and Students. IGI Global. In book: Measurement Methodologies to Assess the Effectiveness of Global Online Learning (pp.289-309). DOI:10.4018/978-1-7998-8661-7.ch011 9. Margeviča, I, Samuseviča, A, Iliško, Dz. et al. (2010) Starpkultūru izglītības un komunikācijas aktualitātes pedagogijā. Metodiskais Materiāls. https://profizgl.lu.lv/mod/book/tool/print/index.php?id=10583
Nepieciešamās priekšzināšanas	Svešvalodu zināšanas.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. Pedagoģiskās komunikācijas teorētiskie pamati. Verbālā un neverbālā komunikācija izglītībā. Komunikācijas funkcijas mācību procesā. Skolotāja loma komunikācijā. Atšķirības starptadicionālo un digitālo komunikāciju.	2	8	0	0
2. Digitālā prātība un medijprātība. Kritiska informācijas izvērtēšana, dezinformācijas atpazīšana. Skolotājs kā medijprātības attīstītājs klasē. Digitālā identitāte un digitālais pēdasnospiedums. Digitālā netikete (netiquette) un tiešsaistes komunikācijas kultūra.	6	16	0	0
3. Pedagoģiskā komunikācija mācību procesā. Sinhronā un asinhronā komunikācija mācību procesā. Digitālās komunikācijas klimats. Aktīvās klausīšanās un empātijas tehnikas. Motivējoša valoda un pozitīvas komunikācijas veidošana. Konfliktu risināšana un novēršana klasē un tiešsaistē.	2	6	0	0
4. Atgriezeniskā saite un refleksija. Efektīvas atgriezeniskās saites sniegšana. Formatīvās un summātīvās atgriezeniskās saites veidi. Pašrefleksijas un savstarpējās refleksijas veicināšana. Pašattīstība digitālajā komunikācijā. Digitālā komunikācija kā rīks profesionālās identitātes attīstībai.	2	4	0	0
5. Iekļaujoša komunikācija. Daudzveidīgu skolēnu vajadzību atpazīšana un atbalsts saziņā (valodas barjeras, kultūras atšķirības u.c.). Vienlīdzīga līdzdalība un komunikācijas demokrātiskums. Pieejamības aspekti (teksta alternatīvas, subtitri, vizuālā pieejamība).	2	6	0	0
6. Sadarbības komunikācija digitālā izglītības vidē. Starpdisciplināra un starpskolu sadarbība. Skolēnu sadarbības veicināšana klasē un tiešsaistē. Kopienas veidošana (piem., eTwinning, Comenius projekti). Sadarbība ar vecākiem un citām iesaistītajām pusēm. Profesionāla komunikācija ar vecākiem. Informācijas pārraides drošība un ētika. Vecāku iesaiste mācību procesā tiešsaistē.	4	6	0	0
7. Sociālo mediju loma un izmantošana izglītībā. Skolotāja profesionālā tēla veidošana sociālajos medijos. Digitālās komunikācijas robežas: profesionālais vs. Personīgais. Skolēnu drošība un atbildīga rīcība digitālajā telpā. Komunikācijas ētiskie principi skolotājam. Komunikācija krīzes un izaicinājumu situācijās. Komunikācija ārkārtas apstākļos (attālinātā mācīšanās, tehnoloģiski).	4	6	0	0
8. Praktiskie uzdevumi un gadījumu analīze. Reālu situāciju simulācijas. Gadījumu analīze no pedagoģiskās prakses. Grupas diskusijas un atgriezeniskās saites analīze.	2	8	0	0
Kopā:	24	60	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
--------------------------------	------------------------------

Zināšanas: 1. Pārzina pedagoģiskās komunikācijas teorētiskos pamatus un modeļus, izprot to pielietojumu gan klātienē, gan tiešsaistes mācību vidē. 2. Izprot digitālās komunikācijas īpatnības, tostarp tiešsaistes platformu un rīku izmantošanu mācību procesa atbalstam un sadarbībai ar skolēniem un vecākiem. 3. Zina iekļaujošas un ētiskas saziņas principus, tostarp datu aizsardzības un profesionālās atbildības aspektus pedagoģiskajā komunikācijā.	Pārbaudes veidi: Patstāvīgais darbs (Komunikācijas scenārija izstrāde un analīze). Patstāvīgais darbs (Reflektīva eseja “Mana pedagoģiskā komunikācija tiešsaistes vidē”). Eksāmens (Mini-portfolio izveide ar praktiskiem piemēriem par atgriezenisko saiti). Vērtēšanas kritēriji: 1. Izskaidro pedagoģiskās komunikācijas teorētiskos pamatus un modeļus, raksturojot to pielietojumu klātienē un tiešsaistes vidē. 2. Analizē digitālās komunikācijas specifiku un tiešsaistes rīku izmantošanu mācību procesā un sadarbībā ar skolēniem un vecākiem. 3. Definē iekļaujošas un ētiskas saziņas pamatprincipus, pārzinot datu aizsardzības un profesionālās atbildības aspektus.
Prasmes: 1. Prot analizēt un pielietot komunikācijas stratēģijas dažādās mācību situācijās (sadarbība, motivācija, atbalsts, konflikts u.c.). 2. Prot veidot iekļaujošu, strukturētu un mērķtiecīgu komunikāciju ar skolēniem, vecākiem un kolēģiem. 3. Prot sniegt un izvērtēt efektīvu atgriezenisko saiti mācību procesā. 4. Prot reflektēt par savu komunikācijas praksi un pielāgot to atbilstoši situācijai un mērķauditorijai.	Pārbaudes veidi: Patstāvīgais darbs (Komunikācijas scenārija izstrāde un analīze). Patstāvīgais darbs (Reflektīva eseja “Mana pedagoģiskā komunikācija tiešsaistes vidē”). Eksāmens (Mini-portfolio izveide ar praktiskiem piemēriem par atgriezenisko saiti). Vērtēšanas kritēriji: 1. Patstāvīgi analizē mācību situācijas un piemēro komunikācijas stratēģijas sadarbībai, motivācijai, atbalstam un konfliktu risināšanai. 2. Veido iekļaujošu, strukturētu un mērķtiecīgu komunikāciju ar skolēniem, vecākiem un kolēģiem. 3. Izstrādā un sniedz efektīvu, attīstošu un mērķtiecīgu atgriezenisko saiti mācību procesā. 4. Kritiski reflektē par savu komunikācijas praksi un prot to elastīgi pielāgot situācijai un mērķauditorijai.
Kompetences: 1. Spēj patstāvīgi un atbildīgi veidot profesionālu, ētisku un iekļaujošu komunikācijas vidi gan klātienē, gan tiešsaistes mācību procesā. 2. Pielāgo komunikācijas stilus, metodes un digitālos rīkus atbilstoši skolēnu vecumposmam, spējām, vajadzībām un situācijas kontekstam. 3. Risina sarežģītas un sensitīvas komunikācijas situācijas profesionāli, empātiski un ar izpratni par pedagoģiskās komunikācijas ētiskajiem aspektiem. 4. Vada un uztur sadarbību ar skolēniem, vecākiem un kolēģiem, izmantojot daudzveidīgus komunikācijas kanālus un digitālās iespējas. 5. Reflektē par savu komunikācijas praksi un profesionālo izaugsmi, aktīvi iesaistoties pedagoģiskās komunikācijas kultūras un kvalitātes pilnveidē skolā.	Pārbaudes veidi: Patstāvīgais darbs (Grupas diskusija vai debāte par ētiskiem jautājumiem digitālajā saziņā). Patstāvīgais darbs (Komunikācijas scenārija izstrāde un analīze). Patstāvīgais darbs (Reflektīva eseja “Mana pedagoģiskā komunikācija tiešsaistes vidē”). Eksāmens (Mini-portfolio izveide). Vērtēšanas kritēriji: 1. Patstāvīgi un atbildīgi uztur profesionālu, ētisku un iekļaujošu komunikācijas vidi klātienē un tiešsaistes mācību procesā. 2. Mērķtiecīgi pielāgo komunikācijas stilus un digitālos rīkus atbilstoši skolēnu vecumposmam, spējām un vajadzībām. 3. Profesionāli un empātiski risina sarežģītas un sensitīvas komunikācijas situācijas. 4. Koordinē un vada sadarbību ar skolēniem, vecākiem un kolēģiem, lietojot daudzveidīgus komunikācijas kanālus. 5. Veic pašanalīzi par savu komunikācijas praksi.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Reflektīva eseja “Mana pedagoģiskā komunikācija tiešsaistes vidē – izaicinājumi un izaugsmes iespējas” ar mērķiveicināt pašrefleksiju par līdzšinējo pieredzi un noteikt attīstības virzienus.	20
Komunikācijas scenārija izstrāde un analīze. Izveidot komunikācijas scenāriju konkrētai situācijai (piemēram, konflikts ar skolēnu tiešsaistē, saruna ar vecākiem, atbalsta sniegšana skolēnam u.c.). Darbā iekļaut problēmas aprakstu, mērķi, vēlamo reakciju, alternatīvas, refleksiju.	20
Grupas diskusija vai debāte par ētiskiem jautājumiem digitālajā saziņā. Sagatavoties diskusijai, apzinot aktualitātes un problēmjautājumus digitālajā saziņā, minot konkrētus piemērus.	20
Noslēguma darbs - eksāmens: Mini-portfolio ar 3–5 praktiskiem piemēriem no sava darba (piemēram, atgriezeniskā saiteskolēnam, komunikācija ar vecākiem, diskusijas vadīšana tiešsaistē) + refleksijas.	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	12.0	12.0	0.0		*	