

**RTU studiju kurss "Sociālā darba vadība"****OR000 Rēzeknes akadēmija****Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | RA0603                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nosaukums                                           | Sociālā darba vadība                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Atbildīgais mācītspēks                              | Rita Orska - Lektors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Anotācija                                           | Studiju kursā tiek akcentēti sociālā darba vadības teorētiskie aspekti, kā arī piedāvāts praktiski iesaistīties, uzņemoties līdera lomu, supervīzijās, inovatīvu metožu izmantošanā sociālajā darbā (hakatons), klientu vajadzību izpētē sociālo pakalpojumu nodrošināšanai atbilstoši pieprasījumam, pētījumu veikšanā un to prezentācijā lokālā sociālā darba konferencē.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Kursa mērķis: papildināt teorētiskās zināšanas par sociālā darba organizēšanas un vadības specifiku, mūsdienīgām tendencēm sociālā darba vadībā; veidot izpratni par supervīzijas, mārketinga, benčmārkinga u.c. metožu lomu sociālo institūciju vadības sistēmas efektivitātes pilnveidošanā; attīstīt vadības prasmju, klienta apmierinātības ar sociālo pakalpojumu novērtēšanas prasmju pielietošanu sociālā darbinieka mikro un mezoprakšē; papildināt zināšanas un pilnveidot prasmes piesaistīt resursus sociālo problēmu risināšanai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Gatavošanās semināram: klientu vajadzību izvērtējums.<br>Gatavošanās semināram: sociālā darbinieka kompetences.<br>Hakatona projekts: piedāvājums sociālās problēmas (pēc izvēles) risinājumam.<br>Piedalīšanās ar pētījumu lokālā sociālā darba konferencē.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Literatūra                                          | <p>I Mācību grāmatas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodika. Rīga, LM, 2023</li> <li>2.Sociālais darbs daudzveidīgā sabiedrībā. Rīga, LM, 2023</li> <li>3.Sociālā darba vārdnīca. Rīga: LU Akadēmiskais apgāds, 2023</li> <li>4.Profesionālā pilnveide sociālajā darbā. (2018). Liepāja: LiePA.</li> <li>5.Sociālais darbs, Izglītība, Pētniecība, Prakse. (2017). Rīga: RSU.</li> <li>6.Rofuth, T.W., &amp; Piepenbring, J. M. (2019). Management and Leadership in Social work. Springer.</li> </ol> <p>II Papildliteratūra</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums 2002.gada 31.oktobris</li> <li>2.MK noteikumi Nr. 338 2017.gada 13.jūnijs "Prašības sociālo pakalpojumu sniedzējiem"</li> <li>3.Sociālo pakalpojumu sniedzēju pašnovērtējuma metodika</li> <li>4.Dmitrijeva, N., &amp; Vilks, A. (2015). Sociālā darba rezultativitātes novērtēšanas un mērīšanas metodes. Zināšanu pārnese sociālā darba praksē, 2, 27-30.</li> <li>5.Moriarty, J. &amp; Manthorpe, J. (2017). The effectiveness of social work with adults. Policy Institute at King's.</li> </ol> <p>III Interneta resursi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Gala ziņojums (t.sk. rekomendācijas) par profesionāla sociālā darba attīstības veicināšanu. (2012). Pieejams: <a href="https://www.mk.gov.lv/sites/default/files/editor/07122012_gala_zinojums.pdf">https://www.mk.gov.lv/sites/default/files/editor/07122012_gala_zinojums.pdf</a></li> <li>2.Greene, M. (2020). Effective Leadership in Social Service Organizations: Combining Management and Clinical Perspectives. Pieejams: <a href="https://www.naswnyc.org/page/233/Effective-Leadership-in-Social-Service-Organizations.htm">https://www.naswnyc.org/page/233/Effective-Leadership-in-Social-Service-Organizations.htm</a></li> <li>3.Par profesionāla sociālā darba attīstības pamatnostādnēm 2014.-2020.gadam. (2013). Pieejams: <a href="https://likumi.lv/doc.php?id=263299/">https://likumi.lv/doc.php?id=263299/</a></li> <li>4.Pētījums par dzīves kvalitātes izvērtējuma metodēm un instrumentiem (2.daļa). (2012). Pieejams: <a href="http://www.lkndz.lv/lv/box/files/filelists/1337599472-petijumsdzkvalit1.pdf">http://www.lkndz.lv/lv/box/files/filelists/1337599472-petijumsdzkvalit1.pdf</a></li> <li>5.Sākotnējās ietekmes (Ex-ante) novērtējums par iecerētajām strukturālajām reformām profesionāla sociālā darba politikas jomā: starpzinojums par sociālā darba kvalitātes pilnveidošanu. (2012). Pieejams: <a href="https://www.mk.gov.lv/sites/default/files/editor/07122012_3_3_starpzinojums_soc_darba_kvalitat_es_pilnveidosana.pdf">https://www.mk.gov.lv/sites/default/files/editor/07122012_3_3_starpzinojums_soc_darba_kvalitat_es_pilnveidosana.pdf</a></li> <li>6.EUPAN, Common Assessment Framework The European model for improving public organisations through selfassessment, 2019. Iegūts no: <a href="https://www.eupan.eu/wp-content/uploads/2019/11/20191118-CAF-2020-FINAL.pdf">https://www.eupan.eu/wp-content/uploads/2019/11/20191118-CAF-2020-FINAL.pdf</a></li> </ol> |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Sociālā darba tehnoloģijas un metodes, Individuālais sociālais darbs, Grupu darba pamati, Komandas darbs sociālajā darbā,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Studiju kursa saturs**

| Saturs                                                                            | Pilna un nepilna laika klātienes studijas |                | Nepilna laika neklātienes studijas |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                                                   | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| Sociālā darba vadības teorētiskie aspekti.                                        | 2                                         | 4              | 0                                  | 0              |
| Vadības funkcijas sociālpedagoģiskajā darbā. Vadītāja loma sociālās institūcijās. | 2                                         | 4              | 0                                  | 0              |
| Sociālo pakalpojumu atbilstība piedāvājumam: klientu vajadzību izvērtējums.       | 2                                         | 2              | 0                                  | 0              |

|                                                                                                |    |    |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|
| Pieejas sociālā darba organizēšanā un vadībā.                                                  | 2  | 4  | 0 | 0 |
| Procesa pieeja sociālā darba organizēšanā un vadībā.                                           | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Kvalitātes vadības pieeja.                                                                     | 2  | 4  | 0 | 0 |
| Kompetenču pieeja sociālā darba vadībā.                                                        | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Sociālo institūciju kvalitātes novērtēšanas specifika.                                         | 2  | 4  | 0 | 0 |
| Benčmārkinga būtība un pielietojums sociālo institūciju un/vai sociālpedagoģiskā darba vadībā. | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Vides ietekme uz sociālā darba vadību.                                                         | 2  | 4  | 0 | 0 |
| Sociālo institūciju organizatoriskās strukturēšanas veidi.                                     | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Sociālo institūciju personālvadības aspekti.                                                   | 2  | 4  | 0 | 0 |
| Supervīzijas loma vadības efektivitātes uzlabošanā.                                            | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Sociālo pakalpojumu mārketingi.                                                                | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Finansējuma piesaiste sociālajiem projektiem.                                                  | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Projekta īstenošanas stratēģijas.                                                              | 2  | 2  | 0 | 0 |
| Kopā:                                                                                          | 32 | 46 | 0 | 0 |

#### ***Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana***

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rezultātu vērtēšanas metodes                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zināšanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spēj formulēt aktuālos sociālā darba organizācijas un vadīšanas problēmjautājumus, tos izskaidrot un argumentēti diskutēt par tiem.</li> <li>- Izprot sociālā darba vadības sistēmas efektivitāti</li> <li>- Izprot resursu piesaistes veidus, nepieciešamību sociālo problēmu risināšanai</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Semināri, diskusijas, praktiskās nodarbības, grupu darba projekti, patstāvīgais darbs, eksāmens |
| <p>Prasmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izmantojot apgūtos teorētiskās zināšanas, spēj organizēt un vadīt sociālo darbu, gan modelējot situācijas, gan praksē.</li> <li>- Spēj vadīt sociālās aprūpes un pakalpojumu pieejamību cilvēkiem no dažādām mērķa grupām</li> <li>- Spēj veikt izpēti un analīzi klienta sociālo risku apzināšanā un pieņemt pamatotus lēmumus.</li> <li>- Spēj atbildīgi rīkoties</li> <li>- Spēj paškritiski vērtēt savas zināšanas un patstāvīgi strukturēt savu mācīšanos, plānojot studiju kursā apgūstamo materiālu atbilstīgi savām zināšanām</li> <li>- Spēj vadīt sociālo gadījumu, strādāt individuāli un komandā</li> <li>- Spēj radoši risināt jautājumus klientu sociālajā motivēšanā aktivizēšanā.</li> </ul> | Semināri, diskusijas, praktiskās nodarbības, grupu darba projekti, patstāvīgais darbs, eksāmens |
| <p>Kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spēj iegūt, atlasīt nepieciešamo informāciju sociālās prevences vai intervences pamatojumam</li> <li>- Spēj pieņemt lēmumus klienta sociālo problēmu risināšanai</li> <li>- Spēj ievērot ētiskās normas darbā ar klientiem</li> <li>- Izprot nepieciešamību pilnveidot savas zināšanas, prasmes</li> <li>- Spēj patstāvīgi kritiski izvērtēt un izmantot savā profesionālajā un pētnieciskajā darbībā sociālā darba organizēšanas un vadīšanas teorijas, principus, metodes, tehnikas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | Semināri, diskusijas, praktiskās nodarbības, grupu darba projekti, patstāvīgais darbs, eksāmens |

#### ***Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji***

| Kritērijs                                  | % no kopējā vērtējuma |
|--------------------------------------------|-----------------------|
| Lekciju apmeklēšana.                       | 20                    |
| Izpildīti praktiskie darbi.                | 20                    |
| Izpildīti un prezentēti patstāvīgie darbi. | 20                    |
| Sekmīgi nokārtots eksāmens.                | 40                    |
| Kopā:                                      | 100                   |

#### ***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 16.0     | 16.0     | 0.0     |              | *      |       |