

RTU studiju kurss "Konsultēšana un mediācija sociālajā darbā"**0R000 Rēzeknes akadēmija****Vispārējā informācija**

Kods	RA0588
Nosaukums	Konsultēšana un mediācija sociālajā darbā
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Rita Orska - Lektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	: Kursā tiek apskatīti jautājumi par konsultēšanas teorijām no psiholoģiskā aspekta, konsultēšanas procesa posmiem, metodēm kontakta dibināšanai ar klientu, konsultāciju veidiem, klienta pašaktualizāciju, konsultanta personību, mediācijas būtību un norises procesu, mediācijas pamatprincipiem, mediatora prasmēm un īpašībām.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kompetenču pilnveidošana mediācijas un konsultēšanas metodikā, konsultēšanas prasmju attīstīšana profesionālam darbam ar dažādu grupu klientiem - Zināšanas par nozīmīgākās konsultēšanas teorijas, konsultēšanas metodes. - Zināšanas par mediācijas metodi, tās piemērošanas principiem, iespējām, ierobežojumiem un posmiem - Prot veidot kontaktu ar dažādu mērķgrupu klientiem, apzināt, novērtēt un izprast viņu individuālās atšķirības un vēlmes. - Prot izpētīt un izvērtēt klienta vajadzības, saistītās ar viņa vēlmēm un iespējām, vadīt konfliktu risināšanu ar mediācijas metodes palīdzību. - Spēj sniegt atbalstu klientam viņa personīgo īpašību, spēju un prasmju samērošanā lēmuma pieņemšanas gaitā. - Prot virzīt klientu uz patstāvīgu lēmumu pieņemšanu
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	1. Patstāvīgais darbs. Materiālu apkopojums par sociālā darbinieka profesionālajām kompetencēm un personības īpašībām, veicot konsultatīvo darbu. 2. Patstāvīgais darbs. Veikt vienas konsultācijas (ko students pats ir vadījis) transkriptu un analīzi. Iesniegt rakstiskā formā. 3. Patstāvīgais darbs. Materiālu apkopojums un prezentācijas sagatavošana par mediācijai piemērotiem un nepiemērotiem konfliktiem. Situāciju apraksti. 4. Patstāvīgais darbs. Vienas konfliktsituācijas (no sociālā darba prakses) risinājuma, izmantojot mediāciju, apraksts
Literatūra	Obligātā literatūra: 1. Bolis J., Gereiša Z. (2015) Mediācija un sarunas. Rīga, Juridiskā koledža. 2. Stefano Calicchio (2023) Konflikta vadība 4 soļos. Rīga, Jāņa rozes apgāds. 3. Leiendekers A. (2016) Konflikta vadība. Profesionālās pilnveides un tālākizglītības iestāde mācību centrs MIERVIDI 4. Rokasgrāmata (2011) Metodes un pieejas sociālā darba jomā. Kuldīga: ESF projekts „Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā” (pieejams http://www.sif.gov.lv/nodevumi/nodevumi/3167/rokasgramata.pdf) 5. Palmer S. (2000) Handbook of Counselling. Routledge, London and New York. Papildus: 1. Lāss, I. (2012) Psihosociālais sistēmiskais sociālais darbs. Pieejams: http://socialaisdarbs.blogspot.com/p/normal-0-false-false-false-lv-x-none-x_16.html n Sk. [20.02.2020.] 2. Ļevina J., Mārtinsone K. (2016) Konsultēšana un konsultatīvā psiholoģija. RSU., pieejama: https://www.rsu.lv/sites/default/files/book_download/konsultesana_un_konsultativa_psihologija.pdf 3. Sastādītāja: Zane Gulbe (2021) Attālināta psiholoģiskā palīdzība un konsultēšana. RSU, pieejama RSU mājaslapā Veselības psiholoģijas un pedagogijas katedras lapā sadaļā Publikācijas. 4. Ozoliņa Nucho A., Vidnere M. (2003) Intervēšanas prasme. Rīga: RaKa 5. Tomass F. Railijs (2015) Apmācības rokasgrāmata mediatoram tiešai mediācijai. Pieejama: https://adr.mediacija.lv/wp-content/uploads/2015/03/ASV-mediatoru-apmacibas-rokasgramata.pdf
Nepieciešamās priekšzināšanas	sociālā darba pieejas, metodes: ētiskie aspekti darbā ar klientu;

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Konsultēšanas būtība. Konsultēšanas teorijas. Konsultāciju veidi	4	0	0	0
Konsultēšanas posmi. Kontakta dibināšana ar klientu. Klienta pašaktualizācija	2	10	0	0
Konsultēšanas metodes/ tehnikas. Konsultēšana pa telefonu, skype u.c. Pretošanās un pārnese konsultēšanā. Konsultēšana multikulturālā vidē	8	16	0	0

Sociālā darbinieka profesionālās kompetences un personības īpašības konsultēšanā.	2	0	0	0
Mediācijas būtība. Tās attīstības vēsture pasaulē un Latvijā. Sociālā mediācija Mediācijas pamatprincipi. Raksturīgākās pazīmes	4	10	0	0
Mediācijas process. Procesa etapi Mediācijas procesa novērtēšana	4	0	0	0
Mediācija sociālā darbinieka profesionālajā darbībā. Mediatora prasmes un personības īpašības	2	16	0	0
Treniņnodarbības konsultēšanas un mediācijas prasmju attīstīšanai	6	0	0	0
Kopā:	32	52	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Zināšanas - Zināšanas par nozīmīgākās konsultēšanas teorijas, konsultēšanas metodes. - Zināšanas par mediācijas metodi, tās piemērošanas principiem, iespējām, ierobežojumiem un posmiem	Formatīvā vērtēšana. Dalība semināros un patstāvīgā darba izpilde
Prasmes - Prot veidot kontaktu ar dažādu mērķgrupu klientiem, apzināt, novērtēt un izprast viņu individuālās atšķirības un vēlmes. - Prot izpētīt un izvērtēt klienta vajadzības, saistītās ar viņa vēlmēm un iespējām, vadīt konfliktu risināšanu ar mediācijas metodes palīdzību.	Formatīvā vērtēšana. Dalība semināros, praktiskajās nodarbībās un patstāvīgā darba izpilde
Kompetence - Spēj sniegt atbalstu klientam viņa personīgo īpašību, spēju un prasmju samērošanā lēmuma pieņemšanas gaitā. - Prot virzīt klientu uz patstāvīgu lēmumu pieņemšanu	Summatīvā vērtēšana par patstāvīgo darbu izpildi, par studiju kursa noslēguma darba izpildi

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Dalība semināros un lekcijās	10
Praktisko nodarbību obligāts apmeklējums un aktīva līdzdalība	25
Patstāvīgo darbu izpilde	25
Eksāmena darbs: Konsultācijas vai konsultācijas ar mediācijas izmantošanu (pēc studenta izvēles) modelēšana un analīze.	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	14.0	18.0	0.0		*	