RTU studiju kurss "Konfliktoloģija un lietišķā etiķete"

0R000 Rēzeknes akadēmija

Vispārējā informācija

Kods	RA0485
Nosaukums	Konfliktoloģija un lietišķā etiķete
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Iluta Arbidāne - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Kursā tiek apgūti konfliktu vadības teorētiskie pamati un metodoloģiskie paņēmieni, kā arī attīstītas prasmes konfliktu diagnosticēšanā, prognozēšanā, profilaksē un risināšanā. Kursā tiek atklāta protokola un etiķetes nozīme oficiālo un privāto personu savstarpējā saskarsmē, to ietekmi uz darbības rezultātu, protokola raksturojums, labas uzvedības normas, pieklājības standarti, to radošā interpretācija. Studiju kursa apguves laikā studenti apgūst, kā atpazīt un novērst potenciālos konfliktus, veidot uzticēšanos un komunikācijas efektivitāti, kā arī pielietot konfliktoloģijas metodes starpgrupu un dienesta līmeņa komunikācijā. Kursa saturs ietver praktiskus uzdevumus, lomu spēles un situāciju analīzi, kas balstīti uz reāliem robežsardzes darba gadījumiem un Frontex mācību scenārijiem.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Mērķis: Attīstīt spēju efektīvi komunicēt, sadarboties un risināt konfliktus daudzvalodīgā un multikulturālā drošības vidē, nodrošinot cilvēktiesību, profesionālās ētikas un robežsardzes vērtību ievērošanu dienesta darbībā. Uzdevumi: 1. Attīstīt prasmi atpazīt un analizēt kultūru un komunikācijas atšķirības, kas ietekmē profesionālo saskarsmi robežsardzes darbā. 2. Pilnveidot efektīvas, empātiskas un ētiskas komunikācijas prasmes dažādos starpkultūru kontekstos. 3. Attīstīt spēju risināt un mediēt konfliktus, izmantojot sadarbības un samierināšanas pieejas. 4. Veicināt kompetenci vadīt un motivēt komandas ar kultūras un profesionālās pieredzes daudzveidību. 5. Sekmēt spēju sadarboties ar nacionālajām un starptautiskajām institūcijām, ievērojot cilvēktiesības, ētiku un starpkultūru jutīgumu.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgais darbs paredzēts, lai nostiprinātu studējošo zināšanas un attīstītu prasmi efektīvi komunicēt un risināt konfliktus starpkultūru vidē. Studenti analizē teorētiskos avotus un praktiskus gadījumus, izstrādā komunikācijas scenārijus, izvērtē starpkultūru konfliktus un sadarbības situācijas, kā arī reflektē par personīgo profesionālo izaugsmi. Patstāvīgais darbs veicina kultūras jutīgumu, empātiju, ētisku domāšanu un komandas darba iemaņas, kas nepieciešamas profesionālai rīcībai robežsardzes un drošības kontekstā.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1.Dž. Mouls. Biznesa kultūra un etiķete Eiropas valstīs. Rīga, 2003. 2.D. Fosters. Lietišķā etiķete Eiropā. Rīga, 2005. 3.Анцупов А.Я., Бакланoвский С.А. Конфликтология в схемах и комментариях. М., 2005. 4.Franken, Robert E. Human Motivation / Robert E. Franken. - 5th ed. - Thomson, 2002. - 463 p. Papildu/Additional: 1.Lessons Learned. Konflikti un to risināšana. Rīga, 2009 2.Petri, Herbert L. Motivation. Theory, Research, and Applications / Herbert L. Petri, John M. Govern. - 5th ed. - Thomson, 2004. - 481 p. 3.Hogg, Michael A. Social Psychology / Michael A. Hogg, Graham M. Vaughan. - 4th ed. - Prentice Hall, 2005. - 770, [28] p. 4.Кузнецов И.Н. Современный этикет. М., 2006. 5.Светлов В.А. Конфликтология: модели, решения, методы. Спб., 2005.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Profesionālā ētika un psiholoģija (īsā cikla programmā)

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1.Konfliktoloģijas teorētiskās pamatnostādnes un metodoloģiskā bāze	4	6	2	10
2.Konfliktu pētīšanas un diagnosticēšanas metodes.	4	6	1	8
3.Konfliktu prognozēšana un profilakse	4	6	2	8
4.Konfliktu risināšanas teorētisko aspektu pielietojums praktiskajos piemēros	4	6	1	8
5.Lietišķās etiķetes jēdziens, uzvedības tikumiskie un ētiskie modeļi	4	6	2	8
6.Lietišķās etiķetes un kultūras pamatprincipi Latvijā un Eiropā	4	6	1	8
7.Lietišķās etiķetes piemērošanas principi iestādē un personīgajā attīstībā	4	6	2	8
8.Lietišķās etiķetes teorētisko aspektu pielietojums praktiskajos piemēros	4	4	1	8
Kopā:	32	46	12	66

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj definēt konflikta būtību, tā rašanās iemeslus.	Kontroldarbs, eksāmens
Prot pielietot diagnostikas un vadības instrumentus.	Kontroldarbs, eksāmens
Prot pielietot konflikta profilaktiskos pasākumus un risināt konflikta situācijas.	Kontroldarbs, eksāmens
Pārzina un spēj pielietot lietišķās etiķetes normas un principus.	Kontroldarbs, eksāmens
Spēj pielietot etiķetes normas savā un iestādes rīcībā.	Kontroldarbs, eksāmens

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Vērtējums par 1 kontroldarbu.	20
Patstāvīgais darbs.	20
Eksāmena novērtējums.	60
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	16.0	16.0	0.0		*	