

RTU studiju kurss "Kvalitātes vadība"**0R000 Rēzeknes akadēmija****Vispārējā informācija**

Kods	RA0072
Nosaukums	Kvalitātes vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Anda Zvaigzne - Doktors, Asociētais profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Pēc studiju kursa apgūšanas procesā studenti izpratīs kvalitātes būtību, tās nepieciešamību un nozīmi uzņēmējdarbībā, kvalitātes procesu vadību, standartizāciju un tās atbilstības novērtēšanu, kvalitātes vadības riskus, kvalitātes izmaksu veidošanos un plānošanu. Studiju laikā studenti iepazīsies ar biežāk izmantotajām kvalitātes vadības metodēm un instrumentāriju.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Mērķis: Attīstīt studentu kompetences kvalitātes vadībā, nodrošinot izpratni par kvalitātes būtību un tās nozīmi uzņēmējdarbībā, kā arī spēju pielietot kvalitātes vadības metodes un instrumentus uzņēmuma darbības pilnveidošanai. Uzdevumi: 1. Spēj demonstrēt padziļinātas zināšanas par kvalitātes vadības būtību, sistēmām un standartiem. 2. Spēj identificēt kvalitātes problēmas un riskus uzņēmējdarbībā un piedāvāt pamatotus vadības risinājumus. 3. Spēj efektīvi izmantot kvalitātes vadības metodes un instrumentus, ievērojot normatīvo aktu prasības. 4. Spēj patstāvīgi iegūt, analizēt informāciju un pieņemt lēmumus kvalitātes nodrošināšanai uzņēmumā. 5. Spēj parādīt zinātnisku pieeju kvalitātes vadības problēmu risināšanā, strādājot gan individuāli, gan komandā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Izstrādāt un aizstāvēt patstāvīgo darbu par uzņēmuma kvalitātes vadības sistēmu, izmantojot atbilstošas analīzes metodes un instrumentus. Vērtēšana balstās uz informācijas izvēli, analīzes kvalitāti un priekšlikumu pamatotību.
Literatūra	Obligātā / Obligatory: 1. Driņķe, Z. (2019). Kvalitātes vadības sistēmas Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanai. Rīga: Biznesa augstskola Turība. 272 lpp. 2. Vasiļevska, D. (2017). Kvalitātes nodrošināšanas vadība. Rīga: Juridiskā koledža. 234 lpp. 3. Harikumar, P. N., & Susha, D. (2018). Total Quality Management (TQM). New Delhi: Abhijeet Publications. 4. Pyzdek, T., & Keller, P. A. (2013). Handbook for Quality Management: A Complete Guide to Operational Excellence (2nd ed.). New York: McGraw-Hill Professional. 484 p. 5. Heron, R. (2012). Quality Management ISO 9000: An Introduction. Lulu Press. 260 p. Papildu / Additional: 1. Goetsch, D. L. (2006). Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Services. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall. 2. Hewitt, D., & Ainslie, V. (2018). Quality Management Systems: A Guide to ISO 9001:2015 Implementation and Problem Solving (Revised 2nd ed.). 3. Leilands, J. (2009). Kvalitātes vadības sistēmas: jaunā ISO 9001:2008 standarta prasību skaidrojums. Rīga: Leilands un Putnis; Latvijas Vēstnesis. 176 lpp. 4. Gitlow, H. S., Oppenheim, A. J., Oppenheim, R., & Levine, D. M. (2005). Quality Management (3rd ed.). Boston: McGraw-Hill/Irwin. 797 p. Citi informācijas avoti / Other sources of information: 1. European Organization for Quality: www.eoq.org 2. International Organization for Standardization: www.iso.org 3. The European Foundation for Quality Management: www.efqm.org
Nepieciešamās priekšzināšanas	Vadības principi

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes terminoloģija, koncepcijas. Kvalitātes evolūcija.	4	8	2	12
Kvalitātes vadības teorētiskās nostādnes. Kvalitātes sistēmu modeļi. Kvalitātes standarti.	4	8	2	12
Kvalitātes pilnveides metodes un instrumentārijs	6	8	2	12
Risku analīze kvalitātes vadības sistēmā. Kvalitātes izmaksas	6	8	2	12
KSituāciju izvērtējums organizācijā iespējamās neatbilstības, to cēloņi, korekcijas un preventīvā rīcība. Kvalitātes vadības sistēmas audits.	6	8	2	10
Kvalitātes balvas pasaulē un Latvijā.	6	6	2	8

Kopā:	32	46	12	66
-------	----	----	----	----

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj parādīt uzņēmuma vadītāja profesijai raksturīgās pamata, specializētās zināšanas un kritisku izpratni par kvalitātes vadības būtību un nozīmi uzņēmējdarbībā	Eksāmens. Tiek vērtētas zināšanas par kvalitātes vadību, tās būtību, normatīvo regulējumu un praktisko piemērošanu.
Spēj aprakstīt analītiski informāciju, identificēt uzņēmuma kvalitātes problēmas, riskus, noteikt atbilstošus vadības pasākumus, risinājumus un argumentēti diskutēt par to gan ar speciālistiem, gan ar nespeciālistiem.	Praktisko darbu izpilde. Tiek vērtēta analītiskā domāšana, risinājumu piemērotība un argumentācijas prasmes.
Spēj efektīvi izmantojot resursus, nodrošinot kvalitātes vadību uzņēmumā un ievērot ar konkrēto jomu saistošo normatīvo aktu prasības.	Praktisko darbu izpilde. Tiek vērtēta resursu izmantošanas efektivitāte un normatīvo aktu ievērošana.
Spēj parādīt zinātnisku pieeju kvalitātes vadības problēmu risināšanā, veicot darbu individuāli un grupā.	Praktisko darbu izpilde. Tiek vērtēta spēja pielietot teorētiskās zināšanas praktiskos apstākļos individuāli un grupā.
Spēj patstāvīgi iegūt, atlasīt un analizēt informāciju, kas skar kvalitātes vadīšanu, un to izmantot pieņemot lēmumus, risinot problēmas uzņēmējdarbības nozarē.	Patstāvīgā darba aizstāvēšana. Vērtēta informācijas atlase, analīze, risinājumu kvalitāte un argumentācija.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Praktisko darbu izpilde	20
Patstāvīgais darbs un tā aizstāvēšana	30
Eksāmens	50
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	16.0	16.0	0.0		*	