

## RTU studiju kurss "Lietišķā komunikācija"

0L000 Liepājas akadēmija

**Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | LA1324                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nosaukums                                           | Lietišķā komunikācija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Atbildīgais mācītspēks                              | Jānis Kapenieks - Doktors, Vadošais pētnieks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mācītspēks                                          | Ērika Lauberga-Sleže - Pasniedzējs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 2.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV, EN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Anotācija                                           | Ar informācijas tehnoloģijām saistītu nozaru speciālistiem darba vietā būs nepieciešamība gatavot lietišķas vēstules, tehniskos aprakstus, ziņojumus un cita veida dokumentus. To kvalitāte nereti palīdzēs efektīvi veikt darba pienākumus. Kvalitatīvi sagatavoti profesionālās saziņas dokumenti ir apliecinājums augstai firmas darba kultūrai un speciālista profesionalitātei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | <p>Kursa mērķis ir gūt zināšanas par profesionālās saziņas dokumentu veidošanas principiem un metodēm un gūt iemaņas profesionālās saziņas dokumentu veidošanā.</p> <p>Kursa uzdevumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iemācīt profesionālās saziņas principus: <ul style="list-style-type: none"> <li>- raksturot labu profesionālo saziņu</li> <li>- vērtēt savu pieredzi no ētikas viedokļa</li> <li>- uzlabot sava rakstītā teksta lasāmību</li> <li>- izvēlēties stilu veismīgai saziņai</li> <li>- pielietot zīmējumu izvietojuma principus tekstā</li> <li>- izvēlēties tekstu izskatu.</li> </ul> </li> <li>2. Iemācīt rakstīšanas procesu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- raksturot rakstīšanas procesu</li> <li>- definēt raksta uzdevumu</li> <li>- organizēt un plānot dokumentu</li> <li>- sagatavot pirmo uzmetumu</li> <li>- profesionāli pārbaudīt savus dokumentus</li> <li>- panākt dokumentiem labu izskatu</li> </ul> </li> <li>3. Iemācīt prasmi sagatavot instrukcijas un procesu aprakstus: <ul style="list-style-type: none"> <li>- savlaicīgi definēt vārdu nozīmes</li> <li>- aprakstīt tehniskas ierīces</li> <li>- sagatavot instrukcijas</li> <li>- izskaidrot procesu</li> <li>- sagatavot kopsavilkumus</li> </ul> </li> <li>4. Iemācīt prasmi sagatavot ziņojumus: <ul style="list-style-type: none"> <li>- klasificēt ziņojumus</li> <li>- izmantot informāciju ziņojumam</li> <li>- sagatavot ziņojuma galveno daļu</li> <li>- sagatavot ziņojuma pielikumu</li> </ul> </li> <li>5. Iemācīt prasmi sagatavot lietišķo korespondenci: <ul style="list-style-type: none"> <li>- izmantot atgādes</li> <li>- sagatavot vēstules</li> <li>- izvēlēties vēstules formātu</li> </ul> </li> <li>6. Veicināt noslēguma darba izstrādi un aizstāvēšanu.</li> </ol> |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ievads profesionālā rakstīšanā<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju un veikt vingrinājumus.</li> <li>2. Ētika<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju un veikt vingrinājumus.</li> <li>3. Lasāmība, stils, attēli, dizains<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju, veikt vingrinājumu uzdevumus.</li> <li>4. Rakstīšanas procesa posmi<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju un sagatavot rakstisku dokumentu.</li> <li>5. Instrukcijas un procesu apraksti<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju, veikt vingrinājumu uzdevumus.</li> <li>6. Ziņojumi<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju, sagatavot rakstveida dokumentu.</li> <li>7. Korespondence<br/>Patstāvīgi apgūt teoriju, sagatavot rakstveida dokumentu</li> <li>8. Noslēguma darbs<br/>Patstāvīgi sagatavot dokumentu un prezentāciju.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literatūra                    | <p>Obligātā/ Obligatory:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-studiju kurss "Lietišķā komunikācija" e-studiju vidē.</li> <li>2. Eka V., Drenans S., Lietišķā sarakste angļu valodā. Vēstuļu paraugi. Zvaigzne ABC, 2008.</li> <li>3. Shirley Taylor, Model business letters, e-mails &amp; other business documents Lietišķo vēstuļu, e-pasta un citu lietišķo dokumentu paraugi, Zvaigzne ABC, 2006, 2012.</li> <li>4. Sekretāra ABC, sast. Rootamm-Valter J., VASUS, 2002. – sekretāra darbā nepieciešamās rakstu un citas iemaņas.</li> <li>5. Pischel S., Business Correspondence. Darījumu korespondence. Zvaigzne ABC, 2000. – saziņas dokumenti dažādām situācijām, paraugi un valodas lietojums angļu un latviešu valodā.</li> </ol> <p>Papildu/ Additional:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valentīna Skujiņa, Latviešu valoda lietišķajos rakstos, Zvaigzne ABC, 2014.</li> <li>2. Ezera, I. Graudiņa, S. Dreiberģa, Lietišķā komunikācija, Kamene, 2000.</li> <li>3. Kaļtyans. M., Strnadova Z., Mūsdienu angļu valoda lietišķā saziņā, Zvaigzne ABC 2009.</li> </ol> <p>Citi informācijas avoti/ Other sources of information:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autortiesību likums, pieejams internetā <a href="http://www.likumi.lv/doc.php?id=5138">http://www.likumi.lv/doc.php?id=5138</a></li> <li>2. Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas noteikumi, pieejams <a href="http://www.likumi.lv/doc.php?id=52392">http://www.likumi.lv/doc.php?id=52392</a></li> <li>3. Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība valsts un pašvaldību iestādēs un kārtība, kādā notiek elektronisko dokumentu aprīte starp valsts un pašvaldību iestādēm vai starp šīm iestādēm un fiziskajām un juridiskajām personām, pieejams <a href="http://www.likumi.lv/doc.php?id=111613">http://www.likumi.lv/doc.php?id=111613</a></li> </ol> |
| Nepieciešamās priekšzināšanas | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Studiju kursa saturs

| Saturs                                                                 | Pilna un nepilna laika klātienēs studijas |                | Nepilna laika neklātienēs studijas |                |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                                        | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| I daļa. Profesionālās saziņas principi. Ievads profesionālā rakstīšanā | 4                                         | 4              | 0                                  | 0              |
| Ētika                                                                  | 2                                         | 4              | 0                                  | 0              |
| Lasāmība, stils, attēli, dizains                                       | 4                                         | 4              | 0                                  | 0              |
| II daļa Rakstīšanas process. Rakstīšanas procesa posmi                 | 2                                         | 4              | 0                                  | 0              |
| Instrukcijas un procesu apraksti                                       | 4                                         | 8              | 0                                  | 0              |
| III daļa Ziņojumi un korespondence. Ziņojumi                           | 4                                         | 6              | 0                                  | 0              |
| Korespondence                                                          | 4                                         | 2              | 0                                  | 0              |
| Kopā:                                                                  | 24                                        | 32             | 0                                  | 0              |

### Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rezultātu vērtēšanas metodes                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zināšanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zina profesionālās saziņas dokumentu veidošanas principus un metodes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | <p>Dalība lekcijās un semināru nodarbībās. Iegūst pozitīvs vērtējums visos mājas uzdevumos un veikti visi testu darbi e-studiju vidē. Sagatavots noslēguma darbs. Saņemts sekmīgs vērtējums eksāmenā.</p> |
| <p>Prasmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prot patstāvīgi izveidot profesionālās saziņas dokumentus;</li> <li>- Prot patstāvīgi sagatavot instrukcijas un procesu aprakstus;</li> <li>- Prot patstāvīgi sagatavot un klasificēt ziņojumus;</li> <li>- Prot patstāvīgi sagatavot lietišķo korespondenci.</li> </ul> | <p>Dalība lekcijās un semināru nodarbībās. Iegūst pozitīvs vērtējums visos mājas uzdevumos un veikti visi testu darbi e-studiju vidē. Sagatavots noslēguma darbs. Saņemts sekmīgs vērtējums eksāmenā.</p> |
| <p>Kompetences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ir kompetence sagatavot mērķa sasniegšanai atbilstošāko profesionālās saziņas dokumentu.</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <p>Dalība lekcijās un semināru nodarbībās. Iegūst pozitīvs vērtējums visos mājas uzdevumos un veikti visi testu darbi e-studiju vidē. Sagatavots noslēguma darbs. Saņemts sekmīgs vērtējums eksāmenā.</p> |

### Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

| Kritērijs        | % no kopējā vērtējuma |
|------------------|-----------------------|
| Praktiskie darbi | 50                    |
| Eksāmens         | 50                    |
| Kopā:            | 100                   |

### Studiju kursa plānojums

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 2.0 | 12.0     | 12.0     | 0.0     |              | *      |       |