

RTU studiju kurss "Procesu kvalitātes un risku vadība jūras transportā"

0J000 Latvijas Jūras akadēmija

Vispārējā informācija

Kods	JA0227
Nosaukums	Procesu kvalitātes un risku vadība jūras transportā
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Valdis Priednieks - Habilitētais doktors, Profesors
Mācībspēks	Inguna Šimane - Projektu vadītājs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursā tiek sniegts padziļināts ieskats par kvalitātes vadības sistēmām, to izveidi un uzturēšanu, par procesu pieeju un to vadības pamatprincipiem, procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metodēm un instrumentiem, kā arī par risku pārvaldību, tās rīkiem un metodēm, īpaši akcentējot jūras transporta nozares uzņēmumu/organizāciju specifiku. Apgūto teorētisko zināšanu un problēmu risināšanas prasmju praktiskas patstāvīgas izmantošanas spēju attīstīšanai studiju kursa ietvaros studējošie izstrādā patstāvīgo komplekso darbu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sniegt padziļinātu ieskatu procesu kvalitātes un risku vadībā, īpaši akcentējot jūras transporta nozares uzņēmumu/organizāciju specifiku. Studiju kursa uzdevumi: - sniegt studējošiem padziļinātu izpratni par kvalitātes vadības sistēmu izveidi un uzturēšanu, kā arī procesu vadības iespējām jūras transporta nozares uzņēmumu/organizāciju darbības uzlabošanai; - sniegt studējošiem padziļinātu izpratni par uz risku balstītu pieeju jūrmniecības vidē, kā arī par risku pārvaldības rīkiem un metodēm; - attīstīt studējošiem praktiskas prasmes un kompetenci jūras transporta nozarē specifisku procesu kvalitātes pilnveidošanas un risku pārvaldības projektu patstāvīgai izstrādei.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgā darba ietvaros studējošie izstrādā komplekso darbu – izvēlētā jūras transporta nozares uzņēmuma/ organizācijas procesu uzlabošanas un risku pārvaldības projektu. Kompleksais darbs ietver trīs galvenos uzdevumus: 1. Vairāku nozīmīgu izvēlētā jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveides un uzturēšanas pamatnostādņu izpēti/izstrādi. 2. Izvēlētā jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas specifiska procesa uzlabošanas projekta izstrādi, izmantojot DMAIC metodoloģijas pamatprincipus. 3. Izvēlētā jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas raksturīgāko risku identificēšanu un to samazināšanas/novēršanas priekšlikumu izstrādi. Darba organizācija: Patstāvīgo darbu studējošie izstrādā saskaņā ar individuālo uzdevumu sadarbībā ar mācībspēku gan praktisko nodarbību laikā, gan arī individuālajās konsultācijās. Izstrādātos darbus studējošie prezentē.

Literatūra	Obligātā / Obligatory: 1. Bergman, B., Klefsjo, B. Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction. Lund: Studentlitteratur, 2010, p. 654. ISBN 978-91-44-05942-6 2. Boutros, Trista. The process improvement handbook: a blueprint for managing change and increasing organizational performance / Tristan Boutros, Tim Purdie. New York: McGraw-Hill Education, 2014. xxvi, 382 lpp.: il. ISBN 9780071817660 3. N.Salenieks. Procesu stohastiskā analīze. RKI, 2002. – 59 lpp. 4. K.Lāmanens, K.Tominens. Procesu vadības izcilības kritēriji. Organizācijas novērtēšanas rokasgrāmata. Tulk. No angl. – R.: Biedrība „Latvijas Biznesa konsultantu asociācija”, 2007. – 120 lpp. 5. ABS, Guidance Notes on Risk Assessment Applications for the Marine and Offshore Industries, 2020. Papildu / Additional: 1. V.Priednieks. Procesu kvalitātes un risku vadība jūras transportā / Lekciju un praktisko darbu izdales materiāli PowerPoint.ppt formātā (tekošā gada versija) 2. Christian Staudter a.a. Design for Six Sigma+Lean Toolset. – Frankfurt/Main, 2013, 555 S. 3. Diņķe Z. Kvalitātes vadības sistēmas Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanai, Biznesa augstskola Turība, 2019. – 272 lpp. 4. Ebel Kenneth E., Implementing of Quality Systems: How To Start, Where To Go. Book: Achieving Excellence in Business: A Practical Guide to the Total Quality Transformation Process. New York: Marcel Dekker Press, 2008. 5. Moore, David S. Introduction to the Practice of Statistics / David S. Moore, George P. McCabe, Bruce A. Craig. 9 th Edition. New York: W.H. Freeman and Company, 2017. xxiv, 725, [57] lpp., il., tab., diagr. ISBN 9781319013387. 6. John Jeston, Business process management: practical guidelines to successful implementations, 2018. 7. Smotrovs J. Varbūtību teorija un matemātiskā statistika. I daļa – R.: Zvaigzne, 2004. – 263 lpp. 8. Smotrovs J. Varbūtību teorija un matemātiskā statistika. II daļa – R.: Zvaigzne, 2007. – 135 lpp. 9. M. Mousavi, I. Ghazi and B. Omarace, “Risk Assessment in the Maritime Industry,” Engineering, Technology & Applied Science Research, 2017. Citi informācijas avoti / other sources of information: 1. LVS EN ISO 9001:2017. Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības (EN ISO 9001:2015). 2. ISO 31000:2018. Risk management – Guidelines. 3. ISO.com 4. kvalb.lv 5. dnv.com/maritime
Nepieciešamās priekšzināšanas	Bakalaura kompetence kvalitātes un risku vadībā jūras transportā, kā arī matemātiskā statistikā.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakst stundas	Patstāv. darbs	Kontakst stundas	Patstāv. darbs
1. Kvalitātes vadība jūras transporta nozares uzņēmumā/organizācijā - pamatnostādnes: 1.1. Kvalitātes vadības sistēmas, to būtība, modeļi un standarti. 1.2. Integrētās kvalitātes vadības sistēmas. 1.3. Kvalitātes vadības sistēmas izveide, uzturēšana un pilnveide. Iekšējais audits. 1.4. Kvalitātes vadības sistēmas jūrmniecības vidē.	4	4	2	6
2. Procesu kvalitātes vadība jūras transporta uzņēmumā/organizācijā: 2.1. Jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas konteksta izpēte, procesu sistematizācija un ietekmes/nozīmīguma noteikšana. 2.2. Procesu pieejas un vadības pamatprincipi jūras transporta nozares uzņēmumā/organizācijā. 2.3. Procesu pieejas pašvērtējums, izmantojot EFQM izcilības modeli. 2.4. Procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metodes un instrumenti.	9	6	3	12
3. Jūras transporta nozares uzņēmumu tehnisko/tehnoloģisko procesu kvalitātes vadība: 3.1. Jūras transporta nozares uzņēmumu ražošanas tehnoloģisko procesu kvalitātes vadība. 3.2. Jūras transporta iekārtu tehnoloģisko procesu kvalitātes vadība. 3.3. Jūras transporta tehnoloģisko iekārtu kā mehānisku sistēmu darbības kvalitātes vadība.	8	7	3	12
4. Risku pārvaldība jūras transporta nozarē: 4.1. Risku pārvaldība – pamatnostādnes. 4.2. Risku pārvaldības rīki un metodes. 4.4. Raksturīgākie risku veidi jūrmniecības vidē un to pārvaldība.	9	7	3	13
5. Jūras transporta nozares uzņēmuma procesu uzlabošanas un risku vadības projekta izstrāde.	6	24	4	26
Kopā:	36	48	15	69

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Zināšanas: - spēj parādīt padziļinātas zināšanas par mūsdienu kvalitātes vadības sistēmām t.sk. jūrmniecības vidē, to izveides un uzturēšanas pamatprincipiem; - spēj parādīt padziļinātas zināšanas par procesu pieejas un vadības pamatprincipiem, kā arī par procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metodēm un instrumentiem; - spēj parādīt padziļinātas zināšanas par uz risku balstītu pieeju jūrmniecības vidē, kā arī par risku pārvaldības rīkiem un metodēm.	Metodes: kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana. Kritēriji: - mūsdienu kvalitātes vadības sistēmu t.sk. jūrmniecības vidē, to izveides un uzturēšanas pamatprincipu pārzināšana; - procesu pieejas un vadības pamatprincipu, kā arī procesu kvalitātes analīzes un pilnveides metožu un instrumentu pārzināšana; - spēja parādīt padziļinātas zināšanas par uz risku balstītu pieeju jūrmniecības vidē, kā arī par risku pārvaldības rīkiem un metodēm.

Prasmes: - spēj patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par kvalitātes vadības sistēmām, kā arī to izveides un uzturēšanas pamatprincipiem, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveidē un uzturēšanā; - spēj patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par procesu pieejas būtību un priekšrocībām, kā arī procesu analīzes un uzlabošanas metodēm, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu pilnveides projektu izstrādē; - spēj identificēt jūrmniecības vidē raksturīgākos riskus, kā arī izstrādāt risinājumus to samazināšanai vai novēršanai.	Metodes: kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana. Kritēriji: - spēja patstāvīgi praktiski izmantot apgūto teoriju par kvalitātes vadības sistēmām, kā arī to izveides un uzturēšanas pamatprincipiem, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma/organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveidē un uzturēšanā; - spēja patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par procesu pieejas būtību un priekšrocībām, kā arī procesu analīzes un uzlabošanas metodēm, konkrēta jūras transporta nozares uzņēmuma ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu pilnveides projektu izstrādē; - spēja identificēt jūrmniecības vidē raksturīgākos riskus, kā arī izstrādāt risinājumus to samazināšanai vai novēršanai.
Kompetences: - spēj patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt ar procesu t.sk. ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu vadību saistītas jūras transporta uzņēmuma/organizācijas problēmas, kā arī pamatot savus priekšlikumus; - spēj patstāvīgi formulēt un pamatot risku pārvaldības rīku un metožu izmantošanu jūrmniecības vidē raksturīgāko risku samazināšanai/ novēršanai.	Metodes: kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana. Kritēriji: - spēja patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt ar procesu t.sk. ar ražošanas un/vai iekārtu tehnoloģisko procesu vadību saistītas jūras transporta uzņēmuma/organizācijas problēmas, kā arī pamatot savus priekšlikumus; - spēja patstāvīgi formulēt un pamatot risku pārvaldības rīku un metožu izmantošanu jūrmniecības vidē raksturīgāko risku samazināšanai/ novēršanai

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Kompleksā patstāvīgā darba izstrāde un aizstāvēšana	80
Aktivitāte un darba regularitāte studiju kursa apguves laikā	20
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	24.0	12.0	0.0	*		