# RTU studiju kurss "Sociālā darba vadības modeļi, teorijas un metodes"

**0L000 Liepājas akadēmija**

***Vispārējā informācija***

| | |
|---|---|
| Kods | LA1233 |
| Nosaukums | Sociālā darba vadības modeļi, teorijas un metodes |
| Studiju kursa statuss programmā | Obligātais/Ierobežotās izvēles |
| Atbildīgais mācībspēks | Undīne Vēvere - Amats 1 |
| Mācībspēks | Lāsma Latsone - Doktors, Asociētais profesors<br>Līga Geležina - Augstskolas darbinieks ar uzņēmuma līgumiem |
| Apjoms daļās un kredītpunktos | 1 daļa, 6.0 kredītpunkti |
| Studiju kursa īstenošanas valodas | LV |
| Anotācija | Studiju kurss sagatavo topošos vadošos sociālos darbiniekus ar nepieciešamajām zināšanām un prasmēm, lai vadītu dažādus procesus sociālajā darbā, atbilstoši mūsdienu menedžmenta teorijām, vienlaikus ievērojot profesionālo saskarsmi un ētikas normas. Kursa laikā studentiem tiek nodrošināta iespēja apgūt teorētiskās atziņas par vadības teorijām un to pielietojumu sociālā darba vadībā, sākot ar pamata vadības modeļiem un beidzot ar specifiskām vadības metodēm sociālajā darbā, tai skaitā pilnveidota studentu prasme veidot komandu un uzturēt tās darbību kopīgu mērķu sasniegšanai. Veiksmīga kursa pabeigšanās rezultātā, topošie speciālisti spēj pielietot iegūtas prasmes profesionālajā darbībā, veicot sociālā darba organizēšanu, administrēšanu, risku izvērtējumu, kvalitātes novērtēšanu un citus vadības procesus pēc nepieciešamības. |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Studiju kursa mērķis:<br>Veidot studentu izpratni par dažādiem vadības modeļiem un to teorētiskajiem un praktiskajiem aspektiem sociālajā darbā.<br>Studiju kursa uzdevumi:<br>1. Nodrošināt teorētisko atziņu apguvi par sociālā darba vadības modeļiem, teorijām un pieejām.<br>2. Pilnveidot studentu zināšanas par vadības modeļu un metožu pielietojuma iespējām dažādos sociālā darba vadības virzienos.<br>3. Attīstīt spēju analizēt un kritiski izvērtēt sociālā darba vadības nozīmi, vienlaikus veidojot savu profesionālo viedokli.<br>4. Rosināt studentus meklēt un analizēt gan Latvijā, gan ārvalstīs veiktos pētījumus par sociālā darba vadību un vadības teorijām kopumā. |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi | Students patstāvīgi sagatavo un prezentē prezentāciju par vienu kvalitātes vadības metodēm (Kaizen princips, QFD, Six Sigma, ISO 9001, Lean thinking utt.)<br>Sociālā darba vadības pieeju un metožu izpēte literatūrā un pētījumos (literatūras kopsavilkums un studenta refleksija par veikto izpēti – patstāvīgi izstrādāta argumentēta eseja) |

| | |
|---|---|
| Literatūra | Obligātā/Obligatory:<br>1. Balode, A. Projekta vadīšanas pamati. Jelgava: LLU, 2009. Izgūts https://llufb.llu.lv/LLU-studiju-materiali/LF/Antra_Balode_Projektu_vadisanas_pamati_stud_materials.pdf 2. Elizabeth A. Fisher (2009) Motivation and Leadership in Social Work Management: A Review of Theories and Related Studies, Administration in Social Work, 33:4, 347-367, DOI: 10.1080/03643100902769160<br>3.Forands, I. Menedžmenta mazā enciklopēdija. Rīga: Latvijas izglītības fonds, 2018<br>4.Haworth, S., Miller, R., Schaub, J. (2018). Leadership in social work (and can it learn from clinical healthcare?). University of Birgmingham<br>5.Leitis, Voldemārs. Vadītāja spējas – Rīga, Avots, 2019<br>6.Šarmers, Klauss Otto. U teorija. Vadība no topošās nākotnes – Zvaigzne ABC, 2018.<br><br>Papildu/Additional:<br>1.Adizess, I.K., Prasmīga pārmaiņu vadība. Ievads organizāciju terapijā. Rīga: Zvaigzne ABC, 2018, 336 lpp. vai E-grāmata<br>2.Cahn, K. (2013) Social Work Management and Leadership: Managing Complexity with Creativity. John Lawler and Andy Bilson, Administration in Social Work, 37:4,433-434, DOI: 10.1080/03643107.2013.801295<br>3.Coulshed, V., Mullender, A., Jones, D., Thompson, N. (2018). Management in social work. Third edition. Palgrave Macmillan.<br>4.Daina, Vasiļevska. Kvalitātes nodrošināšanas vadība – Rīga, Juridiskā koledža, 2017.<br>5.Grifins, E. (2008). Reputācijas vadības stratēģijas. Situāciju, krīžu un korporatīvās sociālās atbildības vadīšana. – Rīga: Lietišķās informācijas dienests.<br>6.Human Services Management Competences. (2018). The Netwrok for Social Work Management. https://socialworkmanager.org/wpcontent/uploads/2018/12/HSMC-Guidebook-December-2018.pdf<br>7.Lehtonens, J, Siliņa, R, Ābelniece, B. Riska un krīzes komunikācija. Rīga: Biznesa augstskola Turība, 2011.<br>8.LVS EN ISO 9000:2007 Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Pamatprincipi un terminu vārdnīca (Quality management systems. Terminology and vocabulary (ISO 9000: 2005)<br>9.Projektu vadīšanas nacionālās kompetences vadlīnijas, Latvijas Nacionālā projektu vadīšanas asociācija. Rīga, 2011. Izgūts http://lnpva.lv/wpcontent/uploads/2014/05/NCB_3.1.pdf<br>10.Rofuth, T., Piepenbring, J. (2019). Management and Leadership in Social Work. Springerpub. DOI:10.1891/9780826130686<br>11.Rurāne, M. (2019). Finanšu pārvaldība un analīze. Rīga : Avots.<br>12.Shanks, E. (2016). Managing social work. Organisational conditions and everyday work for managers in the Swedish. Stockholm University.<br><br>Citi informācijas avoti/Other sources of information:<br>1.Harvard Business Review, www.hbr.org<br>2.http://www.12manage.com/index.html - Management, Methods, Models and More…<br>3.https://socialworkmanager.org/<br>4.https://www.efektivs.lv/lv/<br>5.https://www.iso.org/home.html<br>6.KNAB Vadlīnijas par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai https://www.knab.gov.lv/lv/iekseja-kontrole<br>7.Labklājības ministrijas periodiskais izdevums "Sociālais darbs Latvijā"<br>8.Zinātnisko publikāciju oficiālās datu bāzes, piemēram: www.sciencedirect.com , www.scopus.com |
| Nepieciešamās priekšzināšanas | - |

***Studiju kursa saturs***

| Saturs | Pilna un nepilna laika klātienes studijas | | Nepilna laika neklātienes studijas | |
|---|---|---|---|---|
| | Kontakt stundas | Patstāv. darbs | Kontakt stundas | Patstāv. darbs |
| Vadības teorijas un to attīstība<br>Modernās menedžmenta teorijas. Vadības zinību attīstība 21. gadsimtā, globalizācija. Vadības stili un vara. Līderis. Vadīšanas metodes. Organizatorisko struktūru veidošanās īpatnības. | 10 | 20 | 0 | 0 |
| Kvalitātes vadības principi un sistēmas (KVS). ISSO 9000 standarts. Kvalitātes vadības sistēmu izmantošana sociālo pakalpojumu jomā. Procesu vadības efektivitāte. Finanšu vadība un kontrolings | 10 | 20 | 0 | 0 |
| Risku identificēšana un risku vadība. Risku matricas izstrāde (grupu darbs). Risku vadības stratēģijas un politika atšķirības publiskajā un privātajā sektorā. Risku vadības ētiskie aspekti sociālajā darbā. Krīzes un reputācijas vadības pamatprincipi, krīzes komunikācijas plāns. | 10 | 20 | 0 | 0 |
| Sociālā darba vadības pieejas un metodes<br>Motivācija un līderība sociālajā darba vadībā. Motivācijas teorijas. Līderības teorijas. | 6 | 20 | 0 | 0 |
| Sociālā darba vadības organizēšana un administrēšana. Cilvēkresursu vadības un personālvadības procesi sociālajā darbā. Sociālo pakalpojumu sniedzēju pašnovērtējuma metodika. | 6 | 20 | 0 | 0 |
| Projektu vadība sociālajā darbā. Projekta jēdziens, pazīmes, mērķi, specifiskā darba organizācija. Finansējuma avoti sociālajā nozarē. Projekta komandas izveide un vadība. Projekta loģiskās struktūras matricas plānošana. Sociālo pakalpojumu plānošana un izstrāde projekta ietvaros (grupu darbs). | 6 | 20 | 0 | 0 |
| Kopā: | 48 | 120 | 0 | 0 |

***Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana***

| Sasniedzamie studiju rezultāti | Rezultātu vērtēšanas metodes |
|---|---|
| Zināšanas:<br>* Pārzina par vadības teorijām, vadības procesa elementiem, motivācijas un līderības teorijām sociālā darba vadības praksē, cilvēkresursu un projektu vadību, kā arī zināšanas par risku un krīzes vadības pamatprincipiem, tai skaitā zināšanas, kā identificēt darba riska faktorus un citus riskus sociālā darba vadībā. | Aktīva dalība lekcijās , lekciju un nodarbību apmeklējums - 50%, prezentācijas izstrāde un prezentēšana - 25%, eseja – 25%.<br>Eksāmena vērtējumu veido 2 patstāvīgie darbi, vērtējums 10 baļļu skalā. |

| | |
|---|---|
| Prasmes:<br>* Spēja atšķirt dažādus vadīšanas stilus un izvērtēt to priekšrocības un trūkumus, studenti novērtē vadības teoriju lomu sociālā darba vadībā, prot novērtēt riskus, izmanto līderības un motivācijas pieejas, lai veidotu komandu un izmantotu sadarbības un partnerības veidošanas metodes sociālās labklājības nozarē.<br>* Prot novērtē savu un citu darbu rezultātus, to kvalitāti, tai skaitā sociālā darba efektivitāti un kvalitātes monitoringu. | Aktīva dalība lekcijās , lekciju un nodarbību apmeklējums - 50%, prezentācijas izstrāde un prezentēšana - 25%, eseja – 25%.<br>Eksāmena vērtējumu veido 2 patstāvīgie darbi, vērtējums 10 baļļu skalā. |
| Kompetences:<br>* Spēj analizēt, sistematizēt un integrēt iegūto informāciju, praktiski izvērtē un pielieto vadības metodes dažādās situācijās, izskaidrot vadīšanas lomu konflikta, pārmaiņu un stresa situācijās, spēj vadīt komandas/darba grupas darbu. Pilnveidota studenta kompetence piesaistīt cilvēkresursus sociāla darbu procesa plānošanā. | Aktīva dalība lekcijās , lekciju un nodarbību apmeklējums - 50%, prezentācijas izstrāde un prezentēšana - 25%, eseja – 25%.<br>Eksāmena vērtējumu veido 2 patstāvīgie darbi, vērtējums 10 baļļu skalā. |

***Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji***

| Kritērijs | % no kopējā vērtējuma |
|---|---|
| Aktīva dalība lekcijās , lekciju un nodarbību apmeklējums | 50 |
| Prezentācijas izstrāde un prezentēšana | 50 |
| Kopā: | 100 |

***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP | Stundas | | | Pārbaudījumi | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite | Eksām. | Darbs |
| 1. | 6.0 | 24.0 | 24.0 | 0.0 | | * | |