

RTU studiju kurss "Biznesa procesu imitācijas modelēšana"**33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	DE1016
Nosaukums	Biznesa procesu imitācijas modelēšana
Studiju kursa statuss programmā	Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītājspēks	Vitālijs Boļšakovs - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Biznesa procesu imitācijas modelēšanas kurss ietver problēmas, kas saistītas ar uzņēmuma struktūru un resursu modelēšanu, biznesa procesu analīzi un imitāciju, biznesa aktivitātes rādītāju novērtēšanu produktivitātes un veiktspējas vadīšanai. Kurss ir paredzēts biznesa aktivitātes analīzes speciālistu sagatavošanai un ir orientēts uz teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu iegūšanu biznesa procesu (Business Process Management) un biznesa aktivitātes (Business Activity Management) vadīšanas jomās, izstrādājot biznesa procesus ar imitācijas modelēšanas tehnoloģiju. Kursa ietvaros sniegta vispārīga pieeja eksistējošu vai plānotu biznesa procesu imitācijas modelēšanai, kas atbalsta procesu analīzi reālos apstākļos un nodrošina procesu efektivitātes rādītāju novērtēšanu, piem., biznesa procesu rekonstruēšanas biznesvērtība, investīcijas atmaksāšanas koeficients, u.c.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Sniegt zināšanas par uzņēmējdarbības produktivitātes un veiktspējas efektīvu vadīšanu, izmantojot mūsdienīgas uz procesiem orientētas pilnveidošanas programmas, piem., Six Sigma un Biznesa Procesu Rekonstruēšana (Business Process Reengineering). Iegūt praktiskas iemaņas uzņēmuma biznesa procesu imitācijas modelēšanā un analīzē. Veicināt studenta spējas un kompetenci definēt un izvērtēt biznesa aktivitātes rādītājus, ievērojot komercdarbības reglamentu.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studentu patstāvīgais darbs izpaužas šādās aktivitātēs: laboratorijas darbu teorētisko pamatojumu sagatavošana un rezultātu apkopošana un analīze, analītisks darbs ar mācību literatūru un citiem informācijas avotiem teorētiskā testa kārtošana sagatavošanai.
Literatūra	1. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H. Reijers. Fundamentals of Business Process Management. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2018. 527 p. 2. M. Laguna, J. Marklund. Business Process Modeling, Simulation, and Design. Pearson Prentice Hall, New Jersey, 2004, 415. p. 3. V. Praude, J. Beļčikovs. Loģistika. Rīga, Vaidelote, 2003, 541 lpp. 4. A. Fawzy. Business Analysis And Process Modeling: A Beginner's Guide To Business Strategy And Process Improvement, Idea For IT Press, 2018, 113 p. 5. B. Silver. BPMN Quick and Easy Using Method and Style: Process Mapping Guidelines and Examples Using the Business Process Modeling Standard. Cody-Cassidy Press, 2017, 124 p. 6. S. Chopra, P. Meindl. Supply Chain Management. Prentice Hall, 4ed, 2009, 528 p.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pamatzināšanas operāciju pētīšanas, imitācijas modelēšanas un biznesa statistikas jomās.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievads biznesa procesu modelēšanā	2	0	0	0
Uz procesiem orientētas uzņēmējdarbības pilnveidošanas programmas	2	4	0	0
Imitācijas tehnoloģijas izmantošana biznesa procesu modelēšanā	2	2	0	0
Biznesa procesu efektivitātes novērtēšana	2	4	0	0
Biznesa procesu konceptuālā modeļa izveidošana imitācijas modelēšanai	2	8	0	0
Biznesa procesu imitācijas modelēšanas metodika	4	6	0	0
Biznesa procesu imitācijas modelēšanas piemēri loģistikas jomā	2	4	0	0
Starppārbaudījumi (tests, diskusijas, utt.)	4	6	0	0
Laboratorijas darbi biznesa procesu imitācijas modelēšanas jomā	12	14	0	0
Kopā:	32	48	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj definēt, interpretēt un lietot profesionālo terminoloģiju biznesa procesu modelēšanas jomā.	Sekmīgi izpildīts tests.
Spēj izvēlēties un lietot mūsdienīgas biznesa procesu efektivitātes paaugstināšanas programmas un prot atpazīt un interpretēt starpību starp biznesa procesu modelēšanu un plānošanu.	Sekmīgi izpildīts tests.
Spēj izstrādāt uzņēmuma BP konceptuālo modeli imitācijas modelēšanai un imitēt uzņēmuma struktūru, resursus un procesus. Spēj risināt vidēja un augsta līmeņa biznesa analītiķa uzdevumus	Izmantojot imitācijas modelēšanas tehnoloģiju, studenti iesaka dažādus risinājumus loģistikas sistēmas darbības efektivitātes paaugstināšanai un atklāj esošo biznesa procesu optimizēšanas iespējas.

Argumentēti diskutēt par modelējamo BP efektivitāti loģistikas uzņēmumam, tai skatā prot apkopot gan IM rezultātus, gan teorētiskas zināšanas, un prezentēt grupas darba rezultātus.	Diskusijas laikā ir parādītas spējas motivēt uzņēmuma darbiniekus, izmantot piedāvātās modernās tehnoloģijas uzņēmuma mērķa sasniegšanai biznesa procesu un biznesa aktivitātes vadīšanas jomās.
Spēj rekomendēt esošo procesu modernizācijas un jaunu procesu izstrādes iespējas loģistikas uzņēmumā, izmantojot imitācijas modelēšanas tehnoloģiju.	Demonstrēt spēju identificēt biznesa mērķus, problēmas un argumentēti (izmantojot IM rezultātus) un uzskatāmi (izmantojot BP izpildes animāciju) piedāvāt konkurētspējīgu biznesa organizāc. risinājumu.

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	16.0	0.0	16.0	*			*		