

RTU studiju kurss "Biznesa procesu attīstība un vadība"

02C60 Rīgas Biznesa skola

Vispārējā informācija

Kods	BS0106
Nosaukums	Biznesa procesu attīstība un vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Agnis Stibe - Doktors, Profesors (tenūra)
Mācītspēks	Aldis Greitāns - Docents (praktiskais)
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	EN
Anotācija	Studiju kurss veido studentos izpratni par procesu nozīmi uzņēmuma mērķu sasniegšanā. Šajā nolūkā studenti tiek iepazīstināti ar procesu tipiem, klasifikācijas sistēmām, procesu plānošanas, veidošanas un vadības metodēm. Nozīmīga kursa daļa ir veltīta, lai studentus iepazīstinātu ar metodēm, kā saskaņot uzņēmuma arhitektūru, procesus un procesu vadības sistēmas ar uzņēmuma stratēģiju, biznesa modeli un vērtību ķēdi. Īpaša vērība tiek pievērsta biznesa procesu attīstības stratēģijas veidošanai, izvērtējot ne tikai klientu prasības, bet arī ņemot vērā citu iesaistīto pušu intereses. Studiju kursā tiek apskatīta arī biznesa procesu vadības sistēmu nozīme uzņēmumu vadības un kontroles sistēmu kontekstā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kurss mērķis ir sniegt studentiem nepieciešamās prasmes, lai izstrādātu, vadītu efektīvus biznesa procesu pakalpojumu, ražošanas, valsts un privātajā sektorā. Studiju kursa uzdevumi: - attīstīt studentu spēju formulēt un īstenot efektīvas biznesa procesu attīstības un vadības stratēģijas uzņēmējdarbības kontekstā; - attīstīt izpratni par fundamentāliem principiem, kas saista uzņēmumu biznesa modeļus un biznesa procesu plānošanu, veidošanu un vadību; - attīstīt biznesa procesu attīstības un vadības prasmes, lai risinātu uzņēmumu specifiskās prasības; - attīstīt prasmes noteikt biznesa procesu attīstības mērķu prioritātes, pieņemt stratēģiskus lēmumus, novērtēt biznesa procesu efektivitāti un kvalitāti un uzsākt mērķtiecīgus uzlabojumus.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studiju kursa laikā studentiem patstāvīgi jāgatavo gadījumu izpētēs ziņojumi un jāgatavo ziņojumi un prezentācijas par praktiskiem uzdevumiem biznesa procesu plānošanā. Studentiem jāanalizē arī to organizāciju, kurās viņi strādā, vai mācītspēku norādīto organizāciju biznesa procesu modeļi un biznesa procesu vadība, un jāgatavo attiecīgi ziņojumi un prezentācijas. Pamatojoties uz veikto organizāciju analīzi, studentiem jāizstrādā ieteikumi un plāni procesu un to vadības uzlabošanai attiecīgajās organizācijās un jāiesniedz atbilstoši ziņojumi un prezentācijas. Studiju laikā studentiem jāgatavo īsi pārskati par izlasīto literatūru.
Literatūra	Obligātā / Obligatory: 1. Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers. Fundamentals of business process management. 2nd. Edition Berlin, Springer, 2018. Papildu / Additional: 1. Graves, Tom. The Service-Oriented Enterprise: Learn Enterprise Architecture and Its Viable Services, 2023. 2. Slack, Nigel, Alistair Brandon-Jones, Robert Johnston. Essentials of Operations Management. 2nd. Edition, 2018.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pamatzināšanas par projektu plānošanu un vadību, pamata datorprasmes

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Uzņēmumu stratēģijas un biznesa procesu stratēģijas saskaņošana: konteksts, perspektīvas un saskaņošana, biznesa procesi un biznesa procesu stratēģija.	16	24	0	0
Uzņēmuma arhitektūra (Enterprise architecture).	8	12	0	0
Biznesa procesu struktūra.	4	6	0	0
Biznesa procesu veidošana: uzņēmuma prasību analīze, biznesa procesu struktūras modeļi.	8	12	0	0
Biznesa procesi un funkciju modeļi.	8	12	0	0
Biznesa procesu vadības uzņēmumā principi un modeļi.	8	12	0	0
Biznesa procesu veikspējas mērīšana.	4	6	0	0
Biznesa procesu optimizācija.	4	6	0	0
Biznesa procesu plānošana un ieviešana.	4	6	0	0
Kopā:	64	96	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj veidot biznesa procesus un biznesa procesu attīstības stratēģiju atbilstoši uzņēmuma stratēģijai.	Gadījumu izpētes pārskati.

Spēj plānot, kartēt, attīstīt, ieviest un vadīt biznesa procesus.	Praktisko uzdevumu pārskati.
Spēj saskaņot uzņēmuma arhitektūras principus ar uzņēmuma biznesa modeli un stratēģiju.	Pārskati un prezentācijas par analīzi par mācībspēku norādītajām organizācijām.
Spēj attīstīt un ieviest organizācijā biznesa procesu vadības un kontroles sistēmas.	Eksāmens.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Gadījumu izpētes pārskati	25
Praktisko uzdevumu pārskati	25
Prezentācija (norādītās organizācijas analīze)	20
Eksāmens	30
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	48.0	16.0	0.0		*	