

RTU studiju kurss "Sabiedriskie e-pakalpojumi"

02C60 Rīgas Biznesa skola

Vispārējā informācija

Kods	BS0102
Nosaukums	Sabiedriskie e-pakalpojumi
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Claudio Andres Rivera - Doktors, Studiju programmas direktors
Mācītspēks	Zakia Siddiqui - Docents (praktiskais)
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	EN
Anotācija	Studiju kurss veidots, lai sniegtu studentiem vispusīgu izpratni par e-pakalpojumu lomu publiskajā sektorā. Studiju kurss ir nodrošina studentus ar nepieciešamajām prasmēm un kompetencēm, lai izstrādātu un ieviestu e-pakalpojumus publiskajā sektorā. Studiju kursa saturs ietver tādas tēmas kā e-pārvalde, e-demokrātija, e-līdzdalība. Studenti analizēs programmatūras un IT risinājumu ieviešanas dzīves ciklu valsts struktūrās.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir attīstīt izpratni par e-pakalpojumu lomu, ieguvumiem un izaicinājumiem publiskajā sektorā un prasmi novērtēt šo e-pakalpojumu efektivitāti Studiju kursa uzdevumi: - attīstīt prasmi izstrādāt stratēģijas e-pakalpojumu ieviešanai publiskajā sektorā; - attīstīt prasmi analizēt, kā sabiedriskie e-pakalpojumi uzlabo valdības pakalpojumu sniegšanu, padarot tos pieejamākus, efektīvākus un lietotājam draudzīgākus; - attīstīt prasmes piemērot politikas ietvarus un noteikumus, kas regulē e-publiktos pakalpojumus, tostarp privātuma, datu aizsardzības un pieejamības standartus; - attīstīt prasmi pielietot praksē zināšanas, kas nosaka uz lietotāju orientēta dizaina nozīmi e-publiktos pakalpojumu izstrādē, lai nodrošinātu, ka tie atbilst iedzīvotāju vajadzībām un vēlmēm; - attīstīt prasmi izprast sabiedrisko pakalpojumu digitalizācijas ētiskās sekas un sociālo ietekmi, tostarp jautājumus, kas saistīti ar digitālo plaisu un iekļautību, un piemērot šos principus praksē.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgās studijas sastāv no ieteicamās literatūras lasīšanas un analīzes, uzdevumu veikšanas un recenziju un prezentāciju sagatavošanas. Studenti sagatavos ziņojumus par uzdotajiem gadījumu pētījumiem. Kursa projekta ietvaros studenti analizēs reālus publisko e-pakalpojumu gadījumus un sagatavos ziņojumus un prezentācijas ar atziņu analīzi un priekšlikumiem sabiedrisko pakalpojumu uzlabošanai un attīstībai.
Literatūra	Obligātā / Obligatory: 1. Marc Holzer, Aroon P. Manoharan, James Melitski. E-Government and Information Technology Management: Concepts and Best Practices. 2018. Papildu / Additional: 1. Edited by Christopher G. Reddick, Vishanth Weerakkody. Public Sector Transformation Through E-Government: Experiences from Europe and North America. 2022. 2. Theo Lynn, Pierangelo Rosati, Edel Conway, Declan Curran, Grace Fox, Colm O'Gorman. Digital Towns: Accelerating and Measuring the Digital Transformation of Rural Societies and Economies. 2022.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pamatzināšanas par digitālās transformācijas jautājumiem.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
E-pakalpojumu loma publiskajā sektorā.	6	9	0	0
E-pārvalde un e-demokrātija.	6	9	0	0
E-līdzdalība un e-pārvalde.	6	9	0	0
E-pakalpojumu juridiskie un ētiskie aspekti publiskajā sektorā.	6	9	0	0
E-pakalpojumu projektēšana un izstrāde publiskajam sektoram.	8	12	0	0
E-pakalpojumu ieviešana un novērtēšana publiskajā sektorā.	6	9	0	0
Datu privātums un drošība e-pakalpojumos.	6	9	0	0
Digitālā transformācija publiskajā sektorā.	6	9	0	0
Mākslīgais intelekts e-pakalpojumos.	6	9	0	0
Veiksmīgas e-pakalpojumu izstrādes un ieviešanas stratēģijas publiskajā sektorā.	8	12	0	0
Kopā:	64	96	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj izstrādāt un ieviest e-pakalpojumu stratēģiju publiskajam sektoram.	Literatūras apskats, klases diskusijas, gadījumu izpēti raksti.

Izprot un spēj pielietot ar e-pakalpojumiem saistītos juridiskos un ētiskos jautājumus publiskajā sektorā.	Literatūras apskats, diskusijas auditorijā.
Spēj novērtēt un mērīt t e-pakalpojumu efektivitāti publiskajā sektorā.	Kursa projekts.
Spēj analizēt e-pakalpojumu priekšrocības un izaicinājumus publiskajā sektorā.	Gadījumu izpētes raksti.
Spēj ieviest e-pakalpojumus publiskajā sektorā.	Eksāmens.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Gadījumu izpēte, literatūras apskats.	30
Kursa projekts (starppārbaudījums)	40
Eksāmens	30
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	48.0	16.0	0.0		*	