

RTU studiju kurss "Starpkultūru komunikācija"**0L000 Liepājas akadēmija****Vispārējā informācija**

Kods	LA0898
Nosaukums	Starpkultūru komunikācija
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Ērika Gintere - Lektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Studiju kursā apgūst zināšanas un prasmes, lai studentiem veidotu izpratni par uzvedības un vērtību normām dažādās kultūrās, starpkultūru komunikācijas pamatprasmēm, problēmām, kas var rasties, nepārzinot citu kultūru pamatvērtības, prasmēm, kas nepieciešamas kultūras atšķirību izpratnei, stereotipiem un aizspriedumiem, biznesa komunikācijā dažādās valstīs. Studenti apzinās kursa laikā savu „Es”, tēlu, personības vērtības un iekšējos resursus. Pilnveidos veiksmīgu izpratni par komunikācijas mākslu caur dažādu autoru teorijām. Nostiprinās izpratni par psihes kognitīvajiem procesiem, kuru pārzināšana palīdzēs izprast savas un klientu emocijas, spēš pielietot profesionālajā jomā sadarbībā ar kolēģiem un klientiem. Studenti iegūst zināšanas par komunikācijas procesu, tā komponentiem un dažādiem modeļiem.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis: Studiju kursā apgūst zināšanas un prasmes, lai studentiem veidotu izpratni par socializāciju starpkultūru komunikācijā, kā par savdabīgu saskarsmes procesu, kurā notiek sociālo normu un vērtību, kā arī uzvedības modeļu apguve un indivīda attīstība. Studiju kursu uzdevumi: 1. Sniegt zināšanas par starpkultūru komunikācijas teorijām, atziņām pasaulē, terminoloģiju, galvenajiem jēdzieniem. 2. Attīstīt studentiem iemaņas un prasmes, balstoties uz teoriju, izprotot starpkultūras jēdzienus, paaugstināt tolerances zināšanas. 3. Sekmēt studentiem zināšanu un izpratnes veidošanos par attīstības psiholoģisko teoriju atziņām. 4. Sekmēt izpratnes pilnveidošanos par starpkultūru attīstības principiem, mehānismiem. 5. Attīstīt studentiem prasmes pielietot teorētiskās zināšanas profesionālajā darbībā, kā arī reālās dzīves situācijās
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Katrs students balstoties uz teoriju izanalizē kultūras jēdzienus dažādu autoru teorijās. Balstoties uz Blūma izstrādāto domāšanas taksonomiju (fakti, izpratne, pielietojums, analīze, sintēze, novērtējums) studenti sagatavo prezentācijas par: 1) etniskās grupas, minoritātes, 2) Latvijas identitāte, 3) profesionālo kompetenču analīze darbā ar dažādu etnosu un kultūru cilvēkiem.
Literatūra	Obligātā / Obligatory: 1. Dirba Māra. Mijkultūru izglītības daudzveidība. Rīga : RaKa, 2020 2. Fosters Dīns. Lietišķā etiķete Eiropā. Rīga : Zvaigzne ABC, 2020. 3. Ting-Toomey, S. (2018). Communicating Across Cultures. New York: Guilford Press. 4. Mārtinsons, K. (sast.), (2020). Psiholoģija Latvijā: psihologi, izglītība, profesionālā darbība (320. lpp.). Rīga: RaKa. 5. Vorobjovs A. Sociālā psiholoģija.-Rīga 2002.-SIA Jumi.- 6. CONCLUSIONS OF THE CONFERENCE ON INNOVATION AND GROWTH IN TOURISM by Prof. Peter Keller, OECD Tourism Committee Papildu / Additional: 1. Stringer Donna M. Activities for Improving Cross-Cultural Communication. Boston: Intercultural Press, 2020. 2. Holliday Adrian. Intercultural communication: an advanced resource book. London; New York: Routledge, 2020 3. Klaičs Dragans. Iztēle bez robežām: ceļvedis starptautiskai sadarbībai kultūrā. Rīga: Culturelab, 2018.p. 4. Špalleka R. Pubertāte: izprast konfliktus, rast risinājumus, saskatīt iespējas.- Rīga: Tapals, 2020. Citi informācijas avoti / Other sources of information: Raksti krājumos: 1. The Business of Tourism Management / edited by John Beech and Simon Chadwick. - Harlow : Prentice Hall, 2020. - XXVI, 577 p. Interneta resursi/Internet resources: Periodika: „Psiholoģijas Pasaule” „Europes Journal of psychology”
Nepieciešamās priekšzināšanas	Psiholoģija

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienē studijas		Nepilna laika neklātienē studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
1. temats. Komunikācija un kultūru mijiedarbība. 1. lekcija: Kultūras jēdziena izpratne. Kultūras izpausmes līmeņi. Daudzkultūru /multikulturāla sabiedrība. Praktiskais darbs: Tabulu izveide, salīdzinot daudzkultūru sabiedrību	4	8	2	10

2. temats. Starpkultūru komunikāciju jēdzieni. 2. lekcija: Diskriminācija, iecietība, integrēšana, integritāte, ksenofobija, neiecietība. Praktiskais darbs: Prezentāciju izveide par diskrimināciju dažādu autoru skatījumā.	4	6	2	8
3. temats. Socializācija un uzvedība sociālā vidē. 3. lekcija: Metodes kā izzināt sociālo uzvedību. Motīvi un vajadzības, kas ietekmē indivīda socializāciju (Mc Clelland) Praktiskais darbs: Analizēt motīvu un vajadzību piemērus.	4	6	2	8
4. temats. Ietekmējošie faktori starpkultūru komunikācijā. 4. lekcija: Varas asimetrija, kultūras paraugs, stereotipi, aizspriedumi, komunikatīvā rīcība. Praktiskais darbs: Analizēt dažādu valstu varas uzvedības izpausmju piemērus.	4	6	2	8
5. temats. Starpkultūras komunikācijas neverbālie komponenti 5. lekcija: Paralingvistika, kineksika, okuleksika, audleksika, haptika, gastika, hronēmika, sistemoloģija. Praktiskais darbs: Neverbālās komunikācijas piemēru analīze, veidojot prezentāciju.	4	6	2	8
6. temats. Multikulturālisms, multikulturāla sabiedrība. 6. lekcija: Kultūras jēdziena atšķirīgā izpratne dažādu valstu autoru teorijās. Stereotipi. Aizspriedumi. Praktiskais darbs: Analizēt atšķirīgos kultūras jēdzienus.	4	8	2	8
7. temats. Austrumu valstu kultūru fenomens 7. lekcija: Etniskās grupas, minoritātes Nacionālais raksturs. Etnocentrisms. Savstarpējā ideju un viedokļu apmaiņa multikulturālismā. Problēmas. Praktiskais darbs: Izveidot prezentāciju pēc dotajiem kritērijiem analizējot 1 Austrumu valsti.	4	4	2	8
8. temats. Rietumu valstu kultūras fenomens. 8. lekcija: Rietumu valstu multikulturālisms, problēmas. Praktiskais darbs: Izveidot prezentāciju pēc dotajiem kritērijiem analizējot 1 Rietumu valsti.	4	8	2	10
Kopā:	32	52	16	68

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Zināšanas: 1. Pārzina sociālās starpkultūru psiholoģijas galvenajās atziņas un pētījumu jomu. 2. Izprot multikulturālo socializācijas personības attīstības fenomenu. 3. Pārzina, kā strukturēt teorētiskās zināšanas un saistīt tās ar praksi multikulturālajā vidē ar dažāda tipa cilvēkiem.	Pārbaudes darbs: starpkultūru psiholoģijas atslēgas vārdiem sociālā darba kontekstā. Pārbaudes darbs: jēdzienu analīzi starpkultūru psiholoģijas kontekstā. Eksāmens: teorētiskās zināšanas.
PRASMES: 1. Prot identificēt atslēgas vārdus apgūstamās tēmas ietvaros starpkultūru psiholoģijas kontekstā 2. Nosaka teorijas un prakses vienotību. 3. Prot veidot un analizēt starpkultūru situācijas. 4. Izmanto zināšanas par metodēm un pielietojumu starpkultūru valodniecības darbā. 5. Prot veikt un analizēt sociālos starpkultūru konfliktu gadījumu piemērus. 6. Māk izmantot profesionālajā darba praksē iegūtās zināšanas.	Pārbaudes darbs: starpkultūru uzvedības izpausmes sociālajā vidē. Pārbaudes darbs: Savstarpējā ideju un viedokļu apmaiņa multikulturālismā. Eksāmens: teorētiskās zināšanas.
KOMPETENCE: 1. Ir zināšanas par saskarsmes starpkultūru sociālajiem procesiem. 2. Izmanto iegūtās zināšanas praktiskajā darbībā.	Pārbaudes darbs: Analizēt motīvu un vajadzību starpkultūru piemērus. Pārbaudes darbs: Starpkultūru neverbālās komunikācijas piemēru analīze. Eksāmens: teorētiskās zināšanas.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Kontrol darbs testa veidā par starpkultūru psiholoģijas teorētisko pieeju pamatkonceptijām: pārbaudes darbs	30
Starpkultūru diskriminācijas Sociālpsholoģisko parādību izpēte : pārbaudes darbs	30
Eksāmens - Rakstisks – iekļauj visas, studiju kursa laikā aplūkotās tēmas.	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	16.0	16.0	0.0	*		