

RTU studiju kurss "Biznesa vadības instrumenti un ilgtspējīgas attīstības modelēšana I"**OL000 Liepājas akadēmija****Vispārējā informācija**

Kods	LA0793
Nosaukums	Biznesa vadības instrumenti un ilgtspējīgas attīstības modelēšana I
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Inta Kulberga - Doktors, Asociētais profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Kurss sniedz ieskatu vadītāja darbā nepieciešamā vadības instrumentārijā, kas netiek apgūts citosursos. Tēmas: organizatoriskās struktūras; vadības informācijas sistēma; deleģēšana un citi nemateriālās motivēšanas rīki; ražošanas vadības pamati; efektivitātes paaugstināšanas metodes; Lean menedžments; vadības stila korelācija ar efektivitāti. Kursa ietvaros tiek apgūti pamati sistemātiskai domāšanai (sistēmanalīze). Tie tiek praktiski pielietoti, piedaloties lietišķajās spēlēs, tiek apgūta prasme strādāt komandā, vienoties kopīgu mērķu sasniegšanai. Tiek veidota prasme vadīt mikro – un makroekonomiskus procesus. Pēc kursa noklausīšanās jābūt patstāvīgi pieņemti lēmumi dažādās ekonomiskās situācijās, prognozēt lēmumu iespējamās sekas.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis: iepazīstināt studentus ar vadītāja darbā nepieciešamiem vadības instrumentiem un tehnikām, radīt izpratni par sistēmu dinamikas modelēšanas procesiem, par sistēmanalīzes pielietojumu praktisku (saimniecisku) uzdevumu risināšanā un ilgtspējīgas attīstības plānošanā. Studiju kursa uzdevumi: 1. Iepazīt, izprast uzņēmuma organizatoriskās struktūras. 2. Izprast uzņēmuma vadības informācijas sistēmas izveidi. 3. Apgūt deleģēšanas un nemateriālās motivēšanas tehnikas. 4. Izprast ražošanas vadības pamatus un izmantojamās efektivitātes instrumentus. 5. Veidot izpratni par sistēmu dinamikas modelēšanu, veicot praktiskus uzdevumus. 6. Izprast lēmumu pieņemšanas soļus, tos pieņemot grupā. 7. Veidot argumentācijas prasmes. 8. Izprast stratēģiskās plānošanas un operatīvās darbības saistību. 9. Radīt izpratni par mikroekonomisko procesu saistību ar makroekonomiskajiem procesiem.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Teorētiskās literatūras studēšana. Individuālais un grupu darbs: - Uzņēmuma organizatoriskās struktūras. - Uzņēmuma vadības informācijas sistēmas izveide. - Darbinieku nemateriālās motivēšanas instrumenti. - Ražošanas vadības pamati.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Forands, Ilgvars. Biznesa vadības tehnoloģijas. Rīga : Latvijas Izglītības fonds, 2004. - 333 lpp. ISBN 9984955826. 2. Sistēmdinamika vides inženierzinātņu studentiem / Andras Blumbergas redakcijā, Rīga: Rīgas Tehniskās universitātes Vides aizsardzības un siltuma sistēmu institūts, 2010. – ISBN 9789934819612, 318 lpp. 3. Frolova Ludmila. Matemātiskā modelēšana ekonomikā un menedžmentā : teorija un prakse. Rīga : Izglītības sōļi, 2005. - 438 lpp. Papildu/Additional: 1. Zvirbule-Bērziņa, Andra. Ražošanas menedžments. Rīga : Biznesa augstskola Turība, 2006 - 150 lpp. ISBN 9984766810. 2. Alsina, Rasma. Uzņēmējdarbības plānošanas principi un metodes. - Rīga : RTU Izdevniecība, 2007. - 229 lpp. ISBN 9789984328058. 3. Dubkēvičs, Lotārs. Līderība vadīšanā.– Rīga : RaKa, 2011. – 120 lpp. 4. Harvard Business Review on Uzņēmuma darbības novērtēšana – Rīga : Lietišķās informācijas birojs, 2008. – 179 lpp. 5. Makejs. Hārvijs B. Izdzīvot starp haizivīm: kā apsteigt savus konkurentus pārdošanā, vadībā, motivācijā un darījumu slēgšanā. Jelgava : Zolnēra izdevniecība, 2011. – 219 lpp. 6. Sadarbība uzņēmumā / no angļu val. Tulk. Santa Ludbārža, Jānis Greivuls – Rīga: Lietišķās informācijas dienests, 2011. – 188 lpp. 7. Adler, Roland B. Undersunding Human Communication. 10th ed. – New York : Oxford University Press, 2010. – xx, 403 p. 8. Herbsts D. Komunikācija uzņēmumā. – Rīga : Zvaigzne ABC, 2007. 9. Ederis Dž. Līderība un motivācija. – Rīga : Lietišķās informācijas dienests, 2007. – 136 lpp. 10. Harvard Business Review on Darbinieku motivācija. – Rīga : Lietišķās informācijas dienests, 2007. – 177 lpp. 11. Spēles ‘Stratēģija’ apraksts un izdales materiāli Citi informācijas avoti/Other sources of information: www.biznesam.lv, www.db.lv, www.lpva.lv, www.workinfo.com, http://cilvekrresursi.lv, http://www.systemdynamics.org/conferences http://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/17003/54345098.pdf?sequence=1

Nepieciešamās priekšzināšanas	Vadības teorija, Stratēģiskā vadība, Uzņēmējdarbība, Cilvēkresursu vadība, Ekonomikas teorija I,II, Kvantitatīvās metodes vadībā I, II
-------------------------------	--

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Uzņēmuma organizatoriskās struktūras (funkcionālā, matricas, produktu, klientu, daudzdivīziju...)	4	0	4	0
Uzņēmuma vadības informācijas sistēmas izveide: 1) iekšējā komunikācija uzņēmumā, tās loma mērķu sasniegšanā; informācijas sistēmas atbilstība uzņēmuma struktūrai; 2) komunikācija savā komandā; informācijas avoti; 3) komunikācija vadības komandā; Pros. un Cons. metode; 4) iekšējie sadarbības tīkli uzņēmumā.	8	0	4	0
Darbinieku nemateriālās motivēšanas instrumenti mērķu sasniegšanai: 1) deleģēšanas/ uzdevumu došanas tehnikas; 2) atsauksmes, atzinības, kritiskas piezīmes, kritikas izteikšana darbinieku motivēšanai; 3) nemateriālās motivēšanas paņēmieni Maslova vajadzību hierarhijas skatījumā.	8	0	4	0
Ražošanas vadības pamati: 1) uzņēmuma procesi un efektivitāte; 2) Lean menedžments; 3) Kaizen; 4) Benchmarking; 5) 6 Sigma; 5) vadības stils un efektivitāte.	12	0	4	0
Izlasīt par: uzņēmuma organizatoriskajām struktūrām, plānošanu, motivēšanu, komunikāciju uzņēmumos, ražošanas vadību un efektivitāti.	0	28	0	36
Grupu darbs: izpētīt konkrēta uzņēmuma organizatorisko struktūru, noteikt tās priekšrocības un trūkumus; sagatavot prezentāciju, prezentēt.	0	6	0	6
Grupu darbs: izpētīt pasniedzēja izsniegto/ prakses uzņēmuma/ darba vietas orgaizatorisko struktūru, izstrādāt tai atbilstošu iekšējās komunikācijas sistēmu; sagatavot prezentāciju, prezentēt.	0	6	0	8
Individuālais uzdevums: izpētīt nemateriālās motivēšanas instrumentus prakses uzņēmumā vai darba vietā; izstrādāt praktiskus ieteikumus nemateriālās motivēšanas instrumentu izmantošanai visos Maslova vajadzību līmeņos; Grupu darbs – lomu spēle: sagatavot uzdevumu deleģēšanai darbiniekam, izspēlēt auditorijā	0	6	0	8
Individuālais uzdevums: izpētīt prakses uzņēmuma vai darba vietas ražošanas/ pakalpojuma sniegšanas/ pārdošanas procesu, grafiski attēlot to soli pa soli; izstrādāt ieteikumus (norādot izmantojamās metodes) efektivitātes uzlabošanai.	0	6	0	10
Kopā:	32	52	16	68

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj izvēlēties atbilstošāko uzņēmuma struktūru.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz ¾ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.
Spēj izveidot uzņēmuma vadības informācijas sistēmu.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz ¾ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.
Izprot ražošanas procesus un to vadīšanu, izmantojot specifiskus lēmumu pieņemšanas, efektivitātes nodrošināšanas instrumentus.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz ¾ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.
Spēj pierādīt zināšanas par faktiem, principiem, procesiem un vispārējiem jēdzieniem, kā arī izmantot tos studiju un profesionālo darbību jomā.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz ¾ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.

Spēj prognozēt pieņemto lēmumu īstermiņa un ilgtermiņa sekas, strādāt komandā, argumentēt savu viedokli.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz $\frac{3}{4}$ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.
Prot pielietot sistēmdinamikas specifiskos apzīmējumus modeļu veidošanā.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz $\frac{3}{4}$ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.
Spēj formulēt, aprakstīt un analizēt savas profesijas praktiskās problēmas, izvēlēties nepieciešamo informāciju un izmantot to, lai atrisinātu skaidri definētas problēmas, piedalītos attiecīgās profesionālās jomas attīstībā, parāda, ka viņš saprot attiecīgās profesijas vieta plašākā sociālajā kontekstā.	Studiju kursa vērtējuma kritēriji: - dalība visu grupu darbu un prezentāciju gatavošanā; - sekmīgi nokārtojis visus individuālos darbus; - sekmīgi nokārtojis vismaz $\frac{3}{4}$ no mazajiem pārbaudes testiem ORTUS sistēmā; - sekmīgi nokārtojis rakstisko eksāmenu.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Grupu darbs un prezentācija	20
Individuālie darbi	20
Pārbaudes testi ORTUS sistēmā	20
Eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	18.0	14.0	0.0		*	