

RTU studiju kurss "Ražošanas un pakalpojumu vadība"

02C60 Rīgas Biznesa skola

Vispārējā informācija

Kods	BS0100
Nosaukums	Ražošanas un pakalpojumu vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Andrejs Dziedons - Doktors, Docents (praktiskais)
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	EN
Anotācija	Studiju kurss sniedz studentiem vispārējās koncepcijas, metodes un instrumentus, lai izstrādātu, analizētu un uzlabotu galveno darbību spēju piegādāt preces un pakalpojumus plašā nozaru jomā. Diskusijas svārstās no stratēģiskiem jautājumiem, ikdienas kontroli un biznesa procesiem. Stratēģijas sadaļa kursā paredzēta, lai ļautu uzņēmējdarbību noskaņotiem studentiem atvērt savus pakalpojumu uzņēmumus.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir nodrošināt studentus ar koncepcijām un instrumentiem, kas nepieciešami, lai efektīvi pārvaldītu pakalpojuma dzīves ciklu. Studiju kursa uzdevumi: - attīstīt izpratni par Pakalpojumiem un Operācijām uzņēmējdarbībā; - iemācīt izstrādāt pakalpojumu uzņēmumu; - attīstīt spējas vadīt pakalpojumu operācijas; - veicināt izpratni par "izrāviena" pakalpojumiem, lai izprastu veiksmīgu pakalpojumu uzņēmumu darbību; - sniegt zināšanas, lai izprastu ražošanas un darbības lomu un to mijiedarbību ar citām biznesa funkcijām (stratēģija, inženierija, finanses, mārketing, cilvēkresursu pārvaldība, projektu vadība un inovācijas).
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Grāmatas lasīšana un atskaite par to rakstīšana, gadījuma analīžu lasīšana, pētījuma projekta izstrāde, mājasdarbi.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Operations Management. Global Edition. 12th ed. Stevenson W.J., 2014. McGraw Hill. ISBN: 13 97800 771 695 27. Papildu/Additional: 1. The Goal: A Process of Ongoing Improvement. 2nd revised ed. Goldratt, E. M. and Cox J. 1992. North River Press. ISBN: 978-8-088-42706-14.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšzināšanas nav nepieciešamas.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievads ražošanas un pakalpojumu vadībā un stratēģisko lomu operāciju organizācijā. Produktivitātes mērīšana.	4	6	0	0
Konkurētspēja, produktivitātes izaicinājums un mērījumu turpinājums.	8	8	0	0
Prognozēšana.	6	6	0	0
Prognozēšana. Stratēģiskās kapacitātes plānošana Produkti un pakalpojumi.	6	6	0	0
Produktu stratēģiskā kapacitātes plānošana un pakalpojumi. Lēmumu teorijas turpinājums.	4	5	0	0
Produktu stratēģiskā kapacitātes plānošana un pakalpojumi. Lēmumu teorijas turpinājums; Produktu un pakalpojumu dizains.	4	5	0	0
Produktu un pakalpojumu dizains. Uzticamības turpinājums.	4	5	0	0
Procesa izvēle un objekta izkārtojums.	6	6	0	0
Vietas plānošana un analīze Q.	6	6	0	0
Kopējā plānošana un galvenā plānošana.	4	5	0	0
Krājumu vadība.	6	5	0	0
Projektu vadība t.	10	6	0	0
JIT un LEAN.	6	5	0	0
Piegādes ķēdes vadība.	6	6	0	0
Kopā:	80	80	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj identificēt pakalpojumu vadības īpatnības un salīdzināt tās ar ražošanas vadības iezīmēm.	Padziļinātā gadījumu analīze.

Spēj analizēt pakalpojumu biznesa procesu, ņemot vērā ilgtspējīgu un pastāvīgu procesa uzlabošanu.	Īsā gadījumu analīze, mājasdarbi, gala eksāmens.
Spēj izprast ražošanas un operāciju lomu un mijiedarbību ar citām biznesa funkcijām (stratēģija, inženierija, finanses, mārketinga, cilvēkresursu vadība, projektu vadība un inovācijas).	Mājasdarbi, pārbaudes darbi, pētījums, gala eksāmens.
Orientējas jaunajās uzņēmējdarbības iespējās globālajā pakalpojumu sektorā.	Īsā gadījumu analīze, ziņojums par grāmatu.
Izprot "breakthrough" pakalpojumus, lai izprastu veiksmīgu pakalpojumu uzņēmumu darbību, ko var izmantot kā etalonu turpmākajā vadības praksē.	Mājasdarbi, gala eksāmens.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Padziļinātā gadījumu analīze	10
Īsā gadījumu analīze	4
Mājasdarbi	16
Pārbaudes darbi	15
Starpeksāmens	10
Gala eksāmens	20
Pētījums	15
Ziņojums par grāmatu	10
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	40.0	40.0	0.0		*	